HME®
HOSPITALITY & SPECIALTY COMMUNICATIONS

ZOOM Nitro®
VISION AI

Version 8.0

Manuel d'utilisation

HM ELECTRONICS, INC.
2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010, États-Unis
Téléphone: 1-800-848-4468 Télécopieur: 858-552-0172
Site web: www.hme.com Email: support@hme.com

PUB-00389-F
Rév A 13/10/26

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL (CLUF)

POUR LE LOGICIEL (SYSTÈME 60) DE MINUTERIE ZOOM® NITRO DE HME

IMPORTANT — LIRE ATTENTIVEMENT :

Ce contrat de licence utilisateur final HME (« CLUF ») est une entente légale entre vous (soit un individu ou une entité unique) et HM Electronics, Inc. (« HME »). Le LOGICIEL est sous licence, pas vendu. Tous droits réservés.
Ce CLUF est valide et accorde des droits à l'utilisateur final UNIQUEMENT si le LOGICIEL est authentique.

SI VOUS REFUSEZ CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL (« CLUF »), N'UTILISEZ-PAS CET APPAREIL. AU LIEU DE CELA, VEUILLEZ CONTACTER IMMÉDIATEMENT HM ELECTRONICS, INC. (« HME ») POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS POUR RETOURNER LE OU LES APPAREIL(S) NON UTILISÉ(S) AFIN D'OBTENIR UN REMBOURSEMENT. TOUTE UTILISATION DU LOGICIEL, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE L'APPAREIL, CONSTITUERA VOTRE ACCEPTATION DE CE CLUF (OU RATIFICATION DE TOUT CONSENTEMENT PRÉALABLE).

OCTROI DE LICENCE LOGICIELLE. Ce CLUF vous accorde la licence suivante :

- **Vous ne pouvez utiliser le LOGICIEL que sur l'APPAREIL.**
- **FONCTIONNALITÉ RESTREINTE. Vous détenez une licence vous permettant d'utiliser le LOGICIEL pour fournir uniquement les fonctionnalités limitées (tâches et processus spécifiques) pour lesquelles l'APPAREIL a été conçu et mis sur le marché par HME. Cette licence interdit particulièrement toute autre utilisation des programmes ou fonctions du LOGICIEL, ou inclusion de programmes ou fonctions logicielles supplémentaires qui ne supportent pas directement la fonctionnalité limitée sur cet APPAREIL.**
- **LE LOGICIEL EN TANT QUE COMPOSANTE DE L'APPAREIL - TRANSFERT. Cette licence ne peut pas être partagée, ni transférée ni utilisée simultanément sur des ordinateurs distincts. Le LOGICIEL est concédé sous licence avec l'APPAREIL en tant que produit intégré unique et ne peut être utilisé qu'avec l'APPAREIL. Si le LOGICIEL n'est pas accompagné d'un APPAREIL, vous ne pouvez pas utiliser le LOGICIEL. Vous pouvez transférer de manière permanente tous vos droits en vertu du présent CLUF uniquement dans le cadre d'une vente ou d'un transfert permanent de l'APPAREIL, à condition que vous ne conserviez aucun exemplaire du LOGICIEL. Si le LOGICIEL constitue une mise à niveau, tout transfert doit inclure toutes les versions antérieures du LOGICIEL. Le transfert ne peut pas être un transfert indirect, tel qu'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final qui reçoit le LOGICIEL doit accepter toutes les modalités du CLUF.**
- **SUPPORT DU PRODUIT. our le support du produit, veuillez vous référer au numéro de support de HME fourni dans la documentation jointe à l'APPAREIL. Pour toute question relative au présent CLUF ou si vous désirez contacter HME pour quelque raison que ce soit, veuillez nous contacter à : HM Electronics, Inc., 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, Californie, 92010 États-Unis Site Web : www.hme.com. Courriel : support@hme.com. Téléphone : 1-800-848-4468.**
- **UTILISATION RESTREINTE. Le LOGICIEL n'a pas été conçu et n'est pas destiné à être utilisé ou revendu dans des environnements dangereux qui nécessitent des performances sans faute, telles que dans l'exploitation des installations nucléaires, la navigation aérienne ou les systèmes de communication, le contrôle du trafic aérien, ou tout autre appareil ou système dans lequel un mauvais fonctionnement du LOGICIEL pourrait entraîner à l'opérateur de l'appareil ou du système ou à autrui un risque prévisible de blessure ou de mort.**
- **NON TOLÉRANT AUX DÉFAUTS. Le LOGICIEL est non tolérant aux défauts. HME a effectué suffisamment d'essais pour déterminer que le LOGICIEL peut être utilisé.**
- **PAS DE LOCATION / PAS D'HÉBERGEMENT COMMERCIAL. Vous ne pouvez ni louer, ni concéder, ni prêter ni fournir à autrui des services d'hébergement commercial avec le LOGICIEL.**
- **SÉPARATION DES COMPOSANTES. Le LOGICIEL est sous licence en tant que produit unique. Ses parties composantes ne peuvent pas être séparées pour être utilisées sur plus d'un dispositif informatique.**
- **LIMITES SUR L'INGÉNIERIE INVERSÉE, LA DÉCOMPILATION ET LE DÉSASSEMBLAGE. Vous n'êtes pas autorisé à reconstituer la logique du LOGICIEL, à le décompiler ou le désassembler, sauf si et seulement si cette activité est expressément autorisée par la réglementation applicable nonobstant la présente limitation.**
- **MARQUES DE COMMERCE. Le présent CLUF ne vous confère aucun droit en rapport avec les marques de commerce ou marques de service de HME.**
- **FONCTIONNALITÉS D'APPLICATION DU SERVEUR INFORMATIQUE. Le LOGICIEL fournit des technologies qui supportent la navigation sur le Web pour l'accès aux données et le rapport de données depuis des endroits éloignés de l'APPAREIL.**
- **DROITS D'AUTEUR. Tous les droits de propriétés et droits d'auteur relatifs au LOGICIEL (y compris mais sans s'y limiter à son code, apparence, structure, organisation en plus de tout document, formulaire, texte et image incorporés dans le LOGICIEL), aux documents imprimés qui lui sont joints et à tous les exemplaires du LOGICIEL sont la propriété de HME ou à ses fournisseurs. Tous les droits de propriété intellectuelle et de titre relatifs aux contenus qui peuvent être obtenus via l'utilisation du LOGICIEL sont la propriété des détenteurs respectifs des contenus et peuvent être protégés par les lois et les conventions sur les droits d'auteur ou les droits de propriété intellectuelle. Le présent CONTRAT ne vous accorde aucun droit quant à l'utilisation de ce contenu.**
- **RÉSILIATION. Sans préjudice de tous autres droits, HME peut résilier ce CLUF si vous ne vous conformez pas aux modalités et conditions stipulées dans le présent CLUF. Dans ce cas, vous devrez détruire tous les exemplaires du LOGICIEL ainsi que toutes ses pièces composantes.**
- **RESTRICTIONS À L'EXPORTATION. Vous reconnaissez que le LOGICIEL est sujet à la juridiction sur l'exportation des États-Unis et de l'Union européenne. Vous vous engagez à respecter toutes les lois internationales et nationales en vigueur applicables au LOGICIEL, y compris les réglementations de l'administration américaine des exportations,**

ainsi que toutes les restrictions imposées par les États-Unis et autres gouvernements concernant les utilisateurs finaux, les utilisations finales et les pays destinataires.

AUCUN CONSEIL JURIDIQUE. Vous acceptez et reconnaissez que HME ne s'engage pas à la prestation de conseils juridiques, comptables ou autres. Si des conseils juridiques ou toute autre assistance d'un spécialiste s'avèrent nécessaires, les services d'une personne professionnelle compétentes devraient être recherchés. Tout échantillon de document joint au LOGICIEL n'est fourni qu'à titre d'illustration et ne devrait pas servir de base pour une transaction ou un conseil.

LOIS APPLICABLE

(a) Si vous avez acquis ce LOGICIEL aux États-Unis, le présent CLUF est régi par les lois de l'État de Californie.

(b) Si vous avez acquis ce LOGICIEL au Canada, sauf interdiction expresse de la législation locale, le présent CLUF est régi par les lois en vigueur dans la province de l'Ontario, au Canada; et, pour ce qui est de tout différend susceptible de survenir, vous acceptez et vous vous soumettez à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et provinciaux de Toronto, en Ontario. Si ce LOGICIEL a été acquis en dehors des États-Unis, alors la législation locale peut s'appliquer.

GARANTIE LIMITÉE

(a) GARANTIE LIMITÉE POUR LES LOGICIELS ACQUIS AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA. GARANTIE LIMITÉE POUR LES LOGICIELS ACQUIS AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA. HME garantie que (a) le LOGICIEL fonctionnera en substance en accord avec les documents écrits joints pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception, et (b) tout Service d'assistance fourni par HME doit être substantiellement tel que décrit dans les documents écrits applicables qui vous ont été fournis par HME, et les ingénieurs de soutient de HME feront tous les efforts économiquement raisonnables pour résoudre tout problème. Certains pays et certaines juridictions n'autorisent pas les limitations de la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas vous être applicable. Dans la mesure permise par la loi et non considérées nulles par le présent Contrat, les garanties implicites relatives au LOGICIEL, le cas échéant, sont limitées à quatre-vingt-dix (90) jours.

(c) RECOURS DU CLIENT. L'entière responsabilité de HME et de ses fournisseurs ainsi que votre unique recours exclusif se limiteront, à la discrétion de HME, soit (a) au remboursement du prix payé, le cas échéant, soit (b) à la réparation ou au remplacement du LOGICIEL qui n'est pas conforme à la garantie limitée de HME et qui est retourné à HME accompagné d'une copie du justificatif d'achat. Cette garantie limitée ne sera pas applicable si le défaut du LOGICIEL résulte d'un accident, d'un usage abusif ou d'une utilisation inappropriée. Le LOGICIEL de remplacement sera garanti pour une période équivalente au reste de la période de garantie initiale ou pour trente (30) jours, en fonction de la durée la plus longue. En dehors des États-Unis, vous ne pouvez bénéficier de ces recours ou des services d'assistance technique de HME sans une preuve d'achat provenant d'une source internationale autorisée.

(d) AUCUNE AUTRE GARANTIE. LA GARANTIE LIMITÉE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES ASSOCIÉES AU LOGICIEL ET À LA DOCUMENTATION. HME ET SES FOURNISSEURS NE DÉTERMINENT AUCUNE AUTRE CONDITION OU GARANTIE, EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, ET REJÈTENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES CONDITIONS IMPLICITES OU LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIABILITÉ ET D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE, ET LA NON-INFRACTION DU LOGICIEL ET DES DOCUMENTS, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR.

(e) AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS DOMMAGES. SAUF DANS LES CAS EXCLUS PAR LA LOI, HME ET LES FOURNISSEURS DE LOGICIELS DE HME NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, OU ACCIDENTELS DÉCOULANT OU EN CONNEXION À L'UTILISATION OU LA PERFORMANCE DU LOGICIEL. CES LIMITATIONS S'APPLIQUENT MÊME SI L'OBJECTIF ESSENTIEL D'UN RECOURS MENTIONNÉ A ÉCHOUÉ. LA RESPONSABILITÉ DE HME OU DES FOURNISSEURS DE LOGICIELS DE HME NE DEVRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LES FRAIS DE LICENCE PAYÉS PAR VOUS. CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET DE RISQUES SONT ILLUSTRÉES DANS LE PRIX DE LA LICENCE DU LOGICIEL.

- **DROITS RESTREINTS DU GOUVERNEMENT AMÉRICAIN. Le LOGICIEL est considéré comme étant un « logiciel informatique commercial » et les documents qui l'accompagnent comme étant des « documents associés au logiciel informatique commercial », en vertu de l'Article 227.7202 de la DFAR et de l'Article 12.212 de la FAR, le cas échéant. Toute utilisation, modification, reproduction, diffusion, performance, affichage ou divulgation du logiciel et des documents qui l'accompagnent par le Gouvernement américain sera uniquement régie par les modalités stipulées dans le présent Contrat et sera interdite à l'exception des cas expressément autorisés par ce Contrat.**

  Vous devez apposer la légende suivante sur chacun des exemplaires du Logiciel :

  L'utilisation, la duplication, la reproduction ou le transfert de ce Logiciel commercial et des documents qui l'accompagnent est restreinte en vertu de la FAR 12.212 et DFARS 227.7202 ainsi que par un accord de licence. Veuillez contacter HM Electronics, Inc., 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, Californie, 92010 U.S.A. Web : www.hme.com. Couriel : support@hme.com. Téléphone : 1-800-848-4468.

  HME DÉCLINE TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE EFFECTUÉE POUR VOUS PAR UN DISTRIBUTEUR, REVENDEUR OU DÉTAILLANT QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE.

Table des matières

Chapitre 1 - Commencer 1
Équipement 1
Configuration des points de service 2
Aperçu des événements typiques dans une voie de point de service 4
Le Tableau de bord 5
Parcourir l'écran 6
Permissions 8
Chapitre 2 - Tableau de bord principal 9
Chapitre 3 - Paramètres du Tableau de bord 10
Configuration du Tableau de bord 10
ZOOM Nitro avec Vision AI activé 14
Paramètres de voie 16
Paramètres Avancés - Objectifs 18
Sections de données - Exemple 1 19
Sections de données - Exemple 2 22
Sections de données - Exemple 3 23
Chapitre 4 - Restaurant 24
Détails 24
Date/Heure 25
Heures 26
Intervalles de temps / Quarts de travail 27
Objectifs de Rapidité 29
Objectifs du nombre de voitures 31
Alertes sonores du NEXEO | HDX 32
Chapitre 5 – Réseau 33
Réseau local 33
HME CLOUD (NUAGE HME) 35
Paramètres de PDV 36
Paramètres de clôture géographique 38
Dispositifs Connectés 39
Chapitre 6 - Détecteurs 40
Caméra 40
Service au volant 41

Menu 42
Fenêtre 43
File d'attente allongée 44
Zones de ramassage et espaces de marche avant 45
Renommer les zones 46
TSP60 48
Activation 51
Santé De La Boucle 52
Chapitre 7 - Détection De Voiture 53
Détecteurs de voies 53
Paramètres de voie 56
Paramètres de voie avec Vision AI 58
Chapitre 8 - Rapports 59
Sommaire 59
Données brutes sur les voitures 60
Horaire 61
Chapitre 9 – Sécurité 63
Se connecter 63
Mot de passe 65
Chapitre 10 – Système 66
Statut 66
Mode démo 67
Chapitre 11 - Aide 68
Dépannage général 68
Glossaire des termes 70
Chapitre 12 - Spécifications 74
Chapitre 13 - HME CLOUD 75
Instantanés 75
Pour créer un instantané 75
Pour appliquer un instantané 77
Verrouiller les paramètres de l'appareil 81

Les illustrations utilisées dans ce guide montrant l'équipement ou les composantes du système ne sont que des représentations et peuvent différer du produit lui-même. Elles peuvent également être modifiées en tout temps, sans préavis.
HME n'est pas responsable des traductions erronées de ce guide dans d'autres langues faites à partir de la version originale anglaise.

Chapitre 1 - Commencer

Félicitations pour l'achat de votre système ZOOM Nitro™ ultramoderne. Ce système vous aidera à optimiser l'efficacité de votre restaurant en vous fournissant une gamme complète d'analyses personnalisables. Le système ZOOM Nitro™ mesure les évènements du véhicule du client pour effectuer une comparaison avec vos objectifs de temps de service jusqu'à huit points de détection par voie de service à l'auto ou à d'autres endroits dans vos locaux. Il recueille les données de détection, les organise et les affiche sous un format visuel clair et facile à lire sur le « Tableau de bord » (un écran d'affichage des données de temps de trajet et d'événements). Le Tableau de bord comprend les heures totales et moyennes des événements à tout moment via un affichage animé des véhicules réels dans la voie de point de service ou à d'autres endroits désignés.

Équipement

Votre système de base inclut :

- **Détecteurs** (non affichés) : Ces détecteurs sont installés dans des endroits stratégiques non visibles dans l'ensemble des locaux. Ils sont utilisés pour détecter la présence de véhicules dans des zones telles que les voies de circulation ou les places de stationnement réservées discrètes.
- **VPU/TSP (Unité de traitement vidéo/Processeur de signal** de minuterie) : Ces appareils reçoivent et trient les données d'événements de voie provenant de détecteurs périphériques et les envoient à l'unité de commande pour traitement. Ces appareils sont désignés par des abréviations tout au long de ce guide. Le schéma 1.1 illustre le VPU et le TSP60.
- **Unité de contrôle (CU) :** Cet appareil reçoit les données relatives aux événements des voies depuis le TSP, les traite et affiche les informations en temps réel dans un format visuel sur le moniteur du système. Elle conserve vos paramètres et gère une base de données de l'historique d'activité des points de service qu'elle utilise pour créer des rapports programmés et sur demande. Cet appareil est abrégé dans ce guide en CU. (Schéma 1.2.)
- **Moniteur** : Il s'agit de l'affichage principal des données des points de service pour votre système. Il affiche les données relatives aux événements des voies depuis la CU. Vous pouvez personnaliser la configuration de l'écran. L'affichage principal sur le Moniteur est connu sous le nom de « Tableau de bord ». Les autres affichages du moniteur sont disponibles pour visualiser les rapports, modifier les paramètres Nitro ZOOM et effectuer des diagnostics. Votre système ZOOM Nitro peut disposer d'un ou de plusieurs moniteurs. (Schéma 1.3.)
- **Ordinateur d'appui** (non fourni et non illustré) : Si votre système ZOOM Nitro a été configuré pour fonctionner avec votre réseau, toutes les informations affichées sur votre moniteur peuvent également être consultées sur votre ordinateur de service d'appui. Vous pouvez également utiliser cet ordinateur pour apporter des modifications à votre système et imprimer des rapports.



Schéma 1.1



Schéma 1.2



Schéma 1.3

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Configuration des points de service

Les configurations de voie les plus courantes sont :

- Type de voie unique : un détecteur de point d'entrée et un détecteur de point de sortie.
- Type de voie en Y : deux détecteurs de point d'entrée et un détecteur de point de sortie.
- Zones de commande/attente mobiles : la détection des véhicules se fait sur le côté d'une voie ou sur une place de stationnement réservée désignée par le restaurant ou le magasin. Le schéma 1.4 montre deux zones d'attente et deux points de commande mobile.

Les schémas 1.4, et 1.5 illustrent des exemples possibles d'agencements typiques de points de service. Des points de détection (indiqués par les marqueurs jaunes circulaires) peuvent être installés à différents emplacements stratégiques. Vous pouvez étiqueter chaque point de détection sur votre tableau de bord; étiquettes couramment utilisées : Arrivée, Salutation, Menu, Commande, Caissier du kiosque, Paye, Présent, Service, Commande mobile, Aire d'attente.

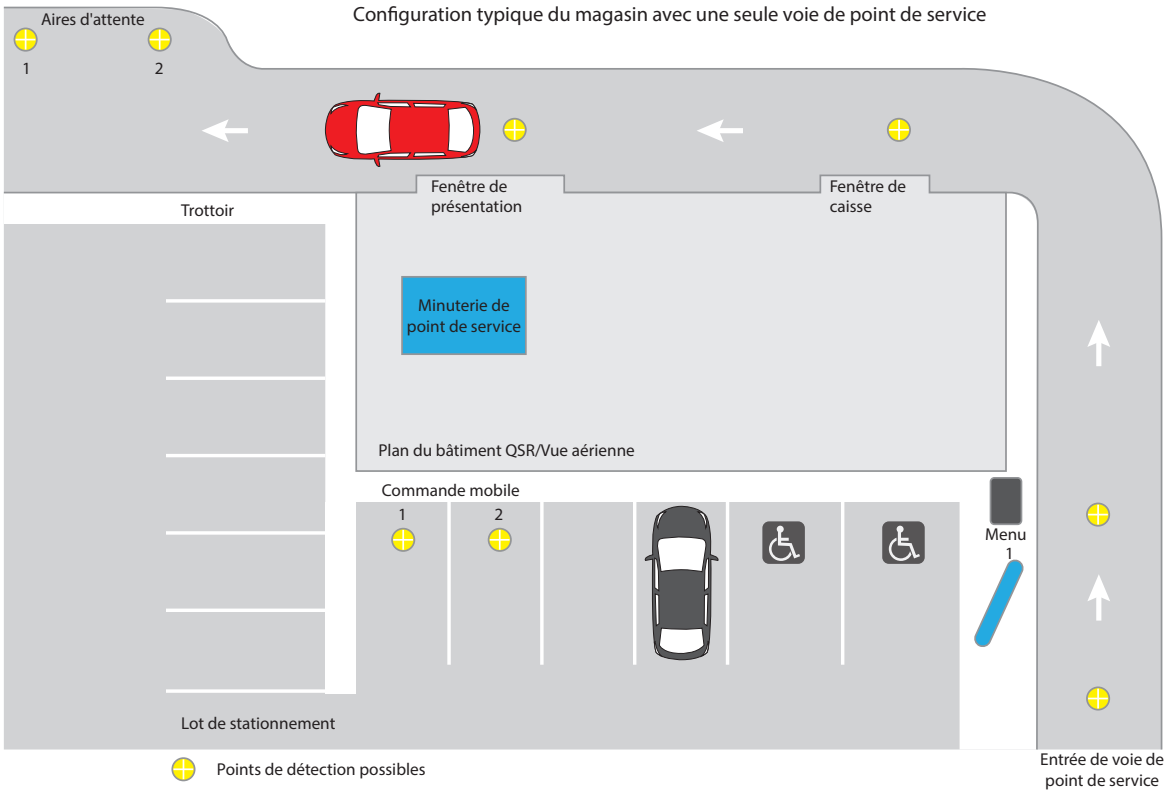


Schéma 1.4

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Configuration typique du magasin de voie de point de service en Y

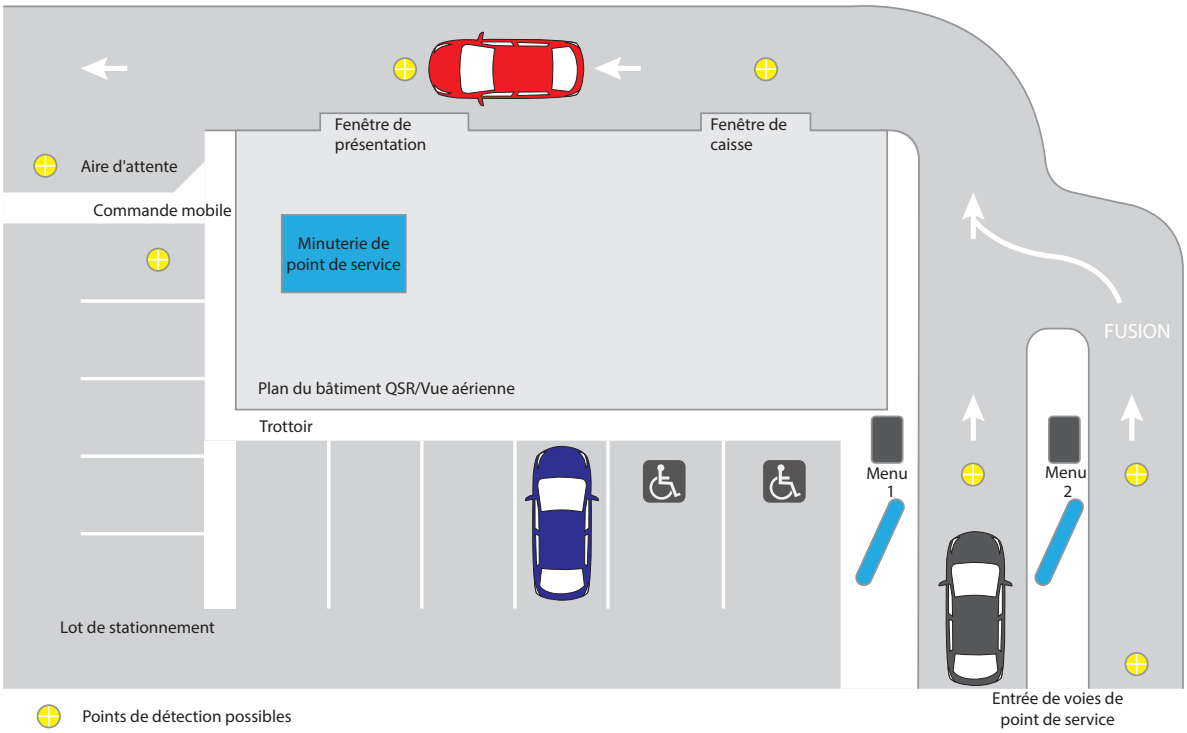
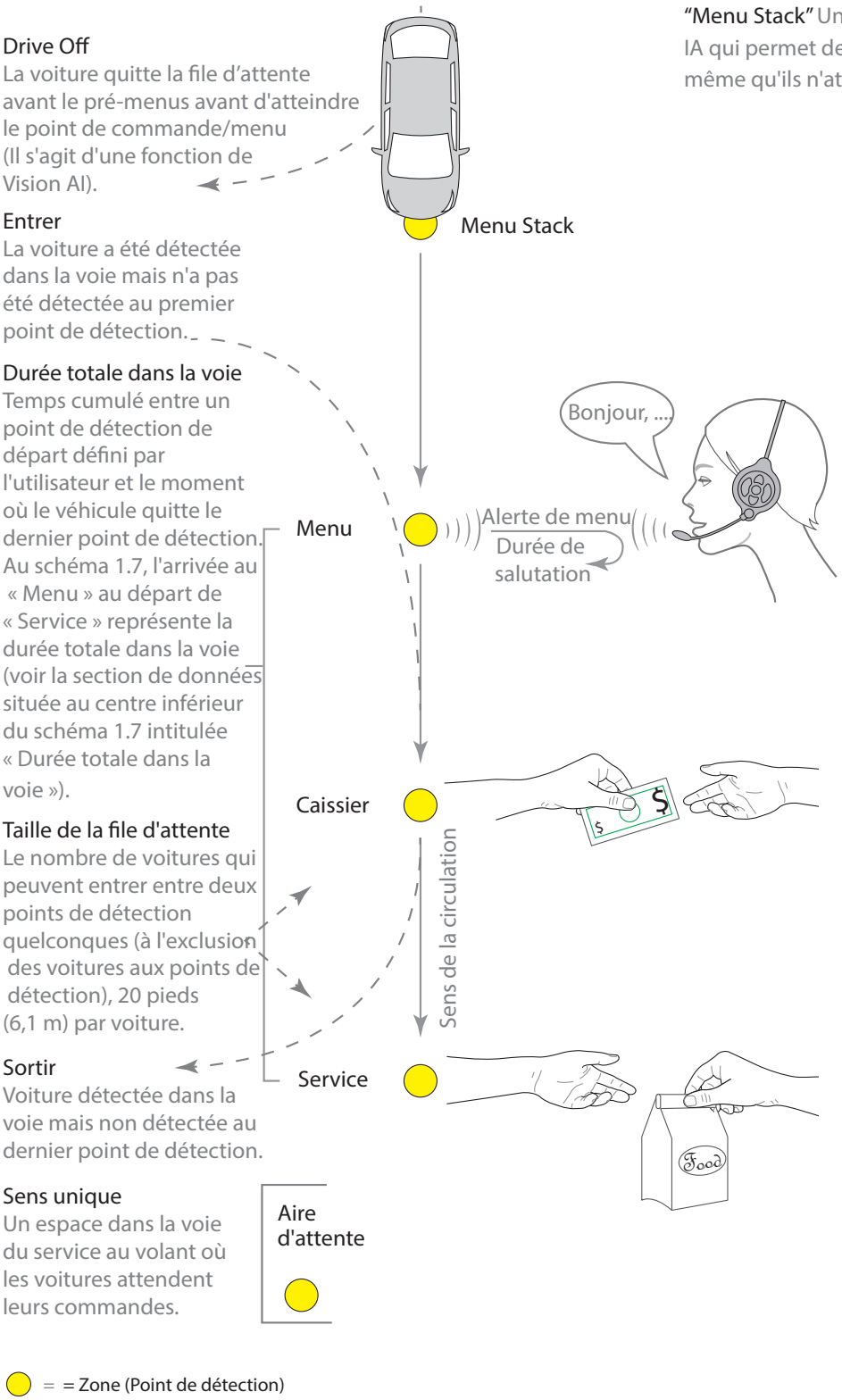


Schéma 1.5

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Aperçu des événements typiques dans une voie de point de service

Le schéma 1.8 est un exemple de configuration de type monovoie à quatre zones (points de détection).



"Menu Stack" Une fonctionnalité de vision par IA qui permet de détecter les véhicules avant même qu'ils n'atteignent la borne de commande.

"Menu" Une étiquette descriptive typique définie par l'utilisateur pour un point ou une zone de détection. L'événement mesuré pour ce point/cette zone est généralement affiché dans une section de données (voir la section de données en haut à gauche du schéma 1.7 intitulé « Durée au Menu 1 »).

Durée de salutation: Période entre le moment où un client est détecté dans le tableau du menu et le moment où l'hôte commence à parler au client.

"Caissier " Une étiquette descriptive typique définie par l'utilisateur pour un point ou une zone de détection. L'événement mesuré pour ce point/zone est généralement affiché dans une section de données (voir la section de données en haut à droite du schéma 1.7 intitulée « Durée à la caisse »).

"Service" Une étiquette descriptive typique définie par l'utilisateur pour un point ou une zone de détection. L'événement mesuré pour ce point/zone est généralement affiché dans une section de données (voir la section de données en bas à gauche du schéma 1.7 intitulée « Heure de service »).

Schéma 1.6

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Le Tableau de bord

L'installation du système ZOOM Nitro est initialement configurée selon vos spécifications par l'installateur. Le schéma 1.7 est un exemple de l'écran du tableau de bord par défaut. Si vous souhaitez personnaliser davantage votre système ou modifier vos paramètres actuels, vous pouvez connecter une souris à un port USB de la CU (ce qui vous permet d'accéder au menu de votre moniteur de tableau de bord). Ou, si votre PC de back-office et votre système de minuterie sont connectés au même réseau, vous pouvez utiliser le PC de back-office pour apporter des modifications.

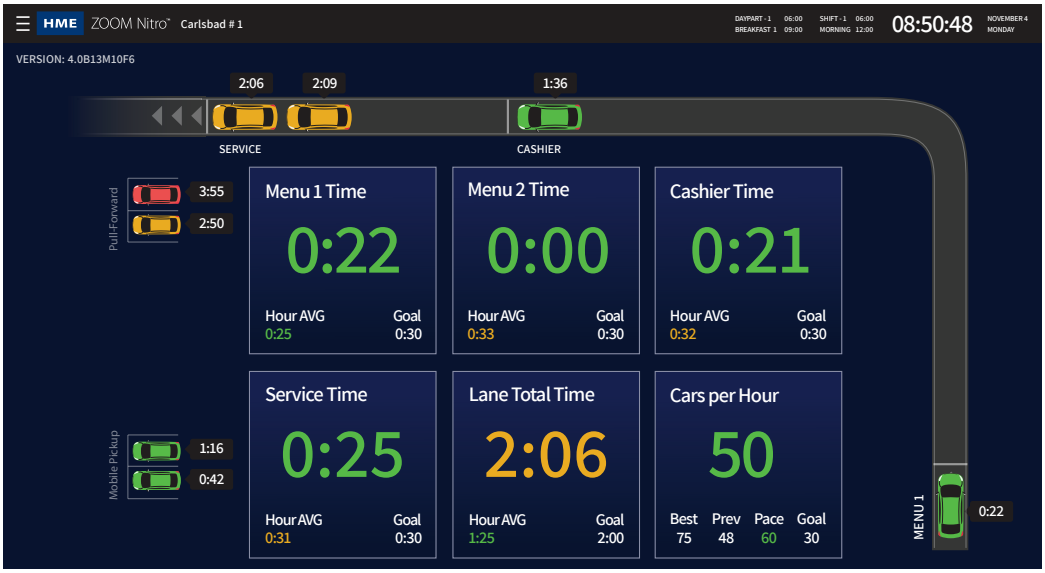


Schéma 1.7

Remarque: *Les captures d'écran utilisées dans ce guide ne sont utilisées qu'à titre indicatif. Les données et les valeurs affichées sont simulées et ne reflètent pas les données de conduite réelles d'un restaurant réel.*

Pour personnaliser et configurer votre Tableau de bord, cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur gauche de l'écran. L'icône ouvre un panneau latéral sur la gauche avec une gamme d'autres options de menu. L'option PARAMÈTRES DU TABLEAU DE BORD surlignée en bleu est sélectionnée à la sur le schéma 1.8. Les niveaux d'autorisation limitent l'accès à certaines options du menu. Chaque option de menu se voit attribuer un chapitre dans ce guide, comme il est indiqué sur le schéma 1.8.

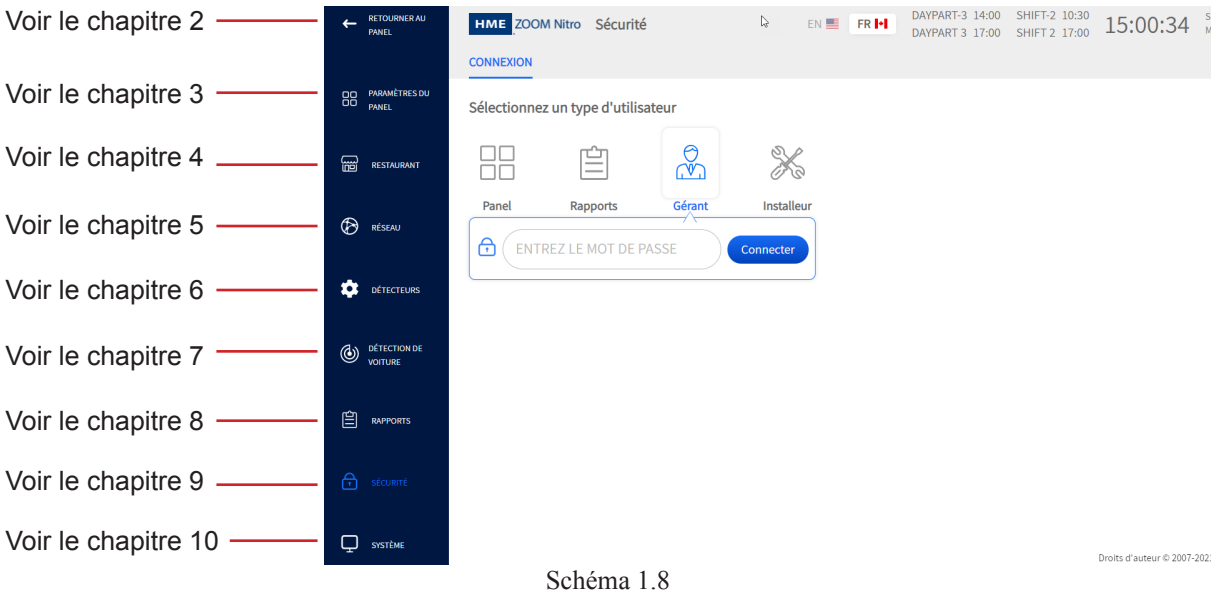


Schéma 1.8

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Parcourir l'écran

Pour revenir à votre Tableau de bord principal à tout moment, cliquez sur l'icône ← (RETOUR AU TABLEAU DE BORD) dans le coin supérieur gauche de l'écran (voir schéma 1.8).

La plupart des écrans ont des zones actives qui sont modifiables; celles-ci peuvent inclure ce qui suit :

Champs d'accès direct : Ce sont des champs que vous pouvez saisir directement. Lorsque vous cliquez sur le curseur ou appuyez sur ce champ, un clavier contextuel s'ouvre également (voir le schéma 1.9). Ceci vous permet de saisir des informations à l'aide d'une souris (sans utiliser de clavier physique).

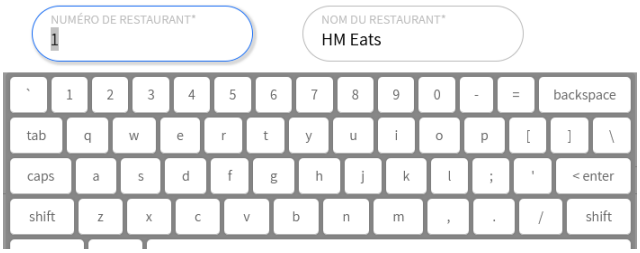


Schéma 1.9

Champs Heure/Valeur : Certaines zones actives, telles que les champs de temps, sont modifiées en cliquant sur le champ. Lorsque vous cliquez sur le curseur ou appuyez sur ce champ, un clavier contextuel s'ouvre également (voir le schéma 1.10). Utilisez la touche « backspace » pour effacer le champ, les touches numérotées pour saisir une valeur de temps et la touche deux-points pour séparer les heures et les minutes. Cliquez sur « Copier vers tous » pour appliquer cette valeur à tous les champs actifs de la colonne. Une boîte de dialogue « Avertissement » vous demandera d'annuler ou de confirmer. Cliquez sur « Confirmer » pour appliquer.

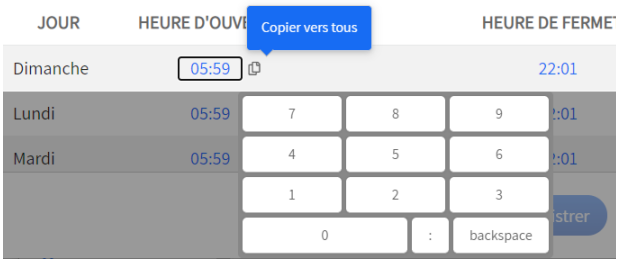


Schéma 1.10

Interrupteurs **MARCHE/ARRÊT (ON/OFF)** : Cliquez sur l'interrupteur MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) pour activer une option MARCHE (ON) (si son état actuel est désactivé) ou ARRÊT (OFF) (si son état actuel est activé). Certains champs sont invisibles en position ARRÊT mais deviennent visibles lorsqu'ils sont allumés (voir les colonnes de TEMPS D'OUVERTURE et de TEMPS DE FERMETURE du schéma 1.11).



Schéma 1.11

Listes déroulantes : La flèche vers le bas dans un champ indique qu'il y a d'autres options disponibles parmi lesquelles vous pouvez choisir. Cliquez sur le champ ou sur la flèche pour ouvrir la liste déroulante et sélectionner votre choix.

Ajouter et supprimer des icônes : Ajouter et supprimer des icônes : Certains écrans actifs ont une icône Ajouter et une icône Supprimer situées à côté d'un tableau. Cliquez sur l'icône Ajouter (voir schéma 1.12) pour ajouter une autre ligne au bas du tableau actuel. Si vous souhaitez supprimer une ligne, sélectionnez la ligne et l'icône Supprimer apparaîtra; cliquez sur Supprimer pour supprimer la ligne. Sur la schéma 1.13, le Quart de travail 2 est sélectionné (le cercle à côté du numéro du quart de travail est coché). Cliquer sur l'icône Supprimer supprime la ligne sélectionnée.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.



Schéma 1.12



Schéma 1.13

Certaines fonctionnalités doivent être activées en premier pour être activées. Par exemple, DHCP Activé indique que DHCP (une fonction de paramètres « RÉSEAU ») est activé. Cliquer à nouveau sur ce commutateur le désactivera. Certaines fonctionnalités sont activées par défaut ou vice versa.

Sauvegarder et Annuler : La plupart des écrans ont un bouton Annuler Enregistrer situé au bas de l'écran (celui-ci peut être caché, vous devrez peut-être faire défiler l'écran vers le bas pour y accéder). Toute modification apportée doit être enregistrée pour entrer en vigueur. Les nouveaux paramètres sont perdus et reconfigurés par défaut à l'état précédent s'ils ne sont pas enregistrés. Si vous cliquez sur « Annuler », les paramètres reviennent également à l'état précédent s'ils n'ont pas encore été enregistrés.

Si vous quittez un écran mais oubliez d'enregistrer vos modifications, une invite « Avertissement » apparaît. Cette invite vous demande : « Êtes-vous sûr de vouloir quitter? Vous perdrez des modifications » Cliquez sur le bouton Annuler pour revenir à l'écran et enregistrer vos modifications ou Confirmer pour quitter l'écran sans enregistrer les modifications.

> ***REMARQUE :*** *Les chapitres suivants supposent que l'utilisateur sait maintenant que toute modification apportée à un écran doit être sauvegardée en premier pour entrer en vigueur. Par conséquent, pour que nos guides restent concis, les instructions invitant l'utilisateur à enregistrer les modifications ne seront pas répétées par la suite.*

Champs requis : Certains champs sont obligatoires et ne peuvent être ignorés. Le système vous avertira si un champ ne peut pas être laissé vide (voir schéma 1.14). Dans cet exemple, le champ doit être rempli avec une option dans la liste déroulante avant de poursuivre.

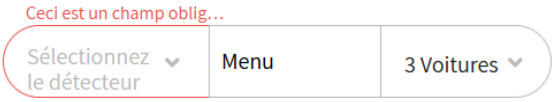


Schéma 1.14

signes + et - : Lorsqu'il est situé à côté d'un champ, il indique que cette section peut être agrandie ou réduite.

Opérateurs de filtre <, >, et = : Lorsqu'ils sont utilisés avec un champ de valeur, ils indiquent respectivement une valeur inférieure, supérieure ou égale à la valeur sélectionnée.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Permissions

Différents niveaux d’autorisation peuvent être attribués au personnel qui utilise ce système. Bien que ce guide fournisse un aperçu de toutes les fonctionnalités, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être accessibles à l’utilisateur en raison des contrôles de niveau d’autorisation, voir « Chapitre 8 - Sécurité » à la page 39. Les fonctionnalités disponibles uniquement pour les installateurs, ou les installateurs et les gestionnaires, sont notées au début du chapitre.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 2 - Tableau de bord principal

Lors de l'installation, le tableau de bord principal est l'affichage par défaut que vous verrez sur le moniteur (Schéma 2.1). Le Tableau de bord affiche les événements de voies en temps réel pour chaque véhicule de la voie de point de service. Le Tableau de bord comporte un cadre avec une à six sections de données définies par l'utilisateur qui affichent une variété de combinaisons de données d'événements mesurées. Le tableau de bord à voie unique du schéma 2.1 montre une voie, une marche avant, un graphique de ramassage mobile et six sections de données en temps réel. Les informations d'événements affichées sont rafraîchies à chaque seconde.

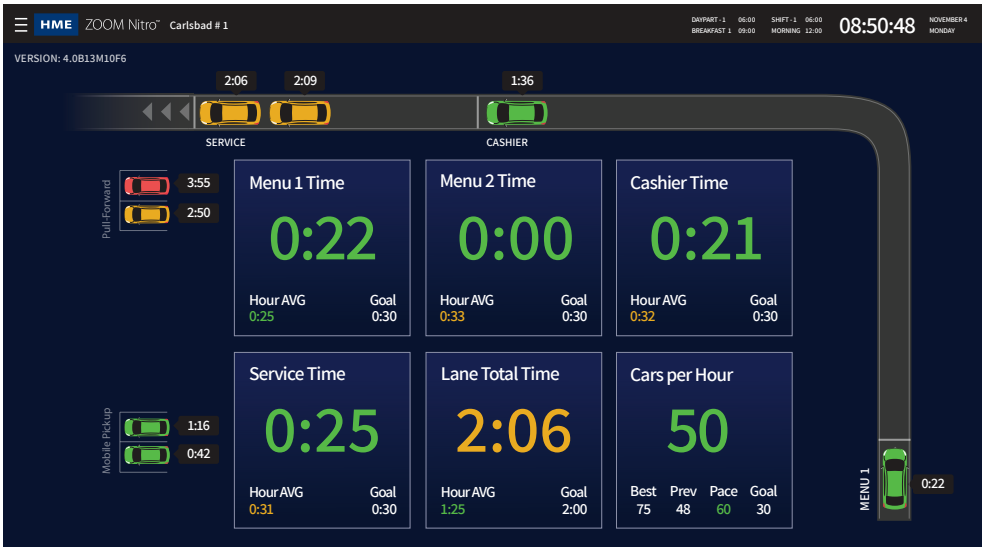


Schéma 2.1

Pour personnaliser et configurer votre Tableau de bord, cliquez sur l'icône ☰ (menu) située dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cela ouvre l'écran Paramètres du Tableau de bord. La langue par défaut est l'anglais; pour passer au français, cliquez sur l'icône du drapeau canadien en haut de l'écran (voir schéma 2.2).

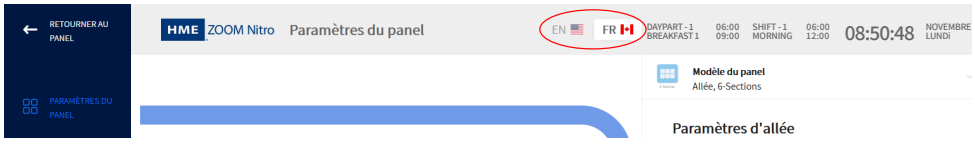


Schéma 2.2

Le schéma 2.3 présente une bannière jaune qui s'étend sur toute la page. Cela signifie que certains paramètres ont été verrouillés par votre administrateur. Les champs/paramètres verrouillés sont grisés et ne peuvent pas être modifiés.

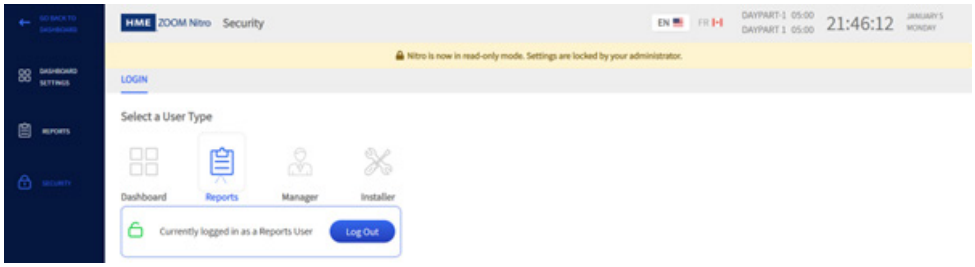


Schéma 2.3

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 3 - Paramètres du Tableau de bord

Configuration du Tableau de bord

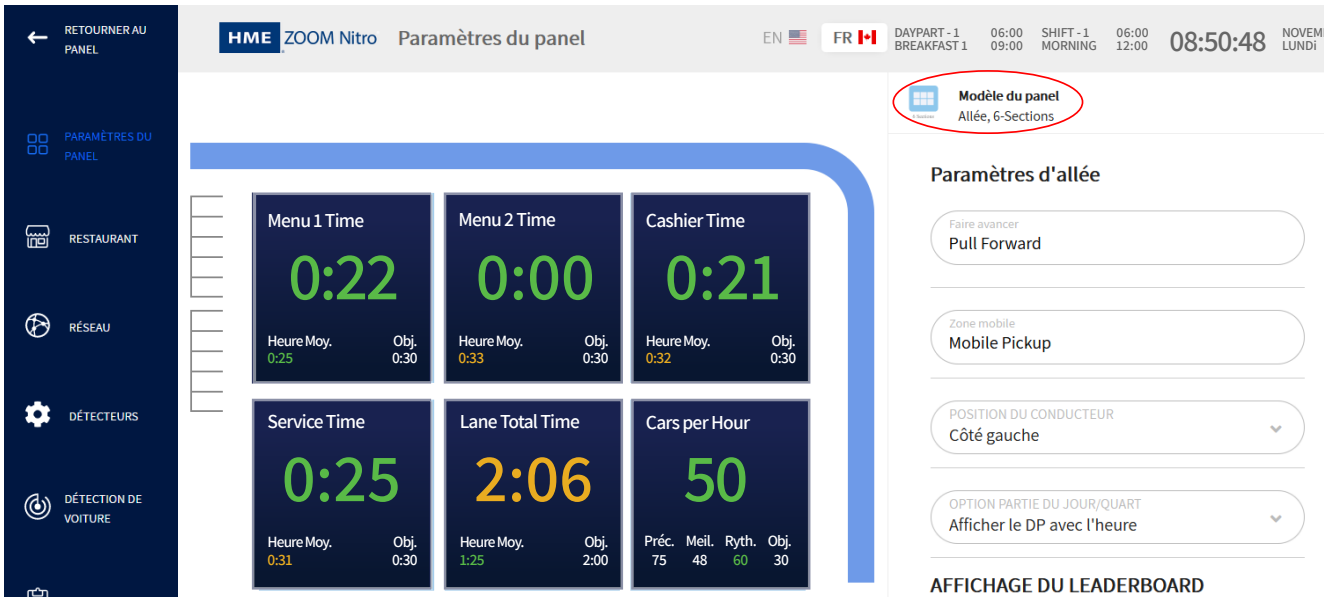


Schéma 3.1

A quoi sert cet écran? Il vous permet de modifier l'écran principal de votre Tableau de bord. Malgré la couleur d'arrière-plan différente, cet écran reflète ce qui s'affiche sur le tableau de bord principal.

Pourquoi est-ce nécessaire? Vous pouvez configurer et personnaliser l'apparence de votre tableau de bord. Cela comprend le choix des événements mesurés que vous voudriez afficher sur votre Tableau de bord. Cliquez sur n'importe quelle section de données pour l'ouvrir et la modifier. Les champs modifiables de la section Données s'affichent à la droite de l'écran. Par exemple, le graphique de voie du schéma 3.1 a été cliqué de sorte que les champs Paramètres de voie à droite puissent être modifiés.

Explications des détails à l'écran : La schéma 3.1 montre une disposition à une voie, la schéma 3.2 montre comment une disposition typique à voie en Y est affichée.

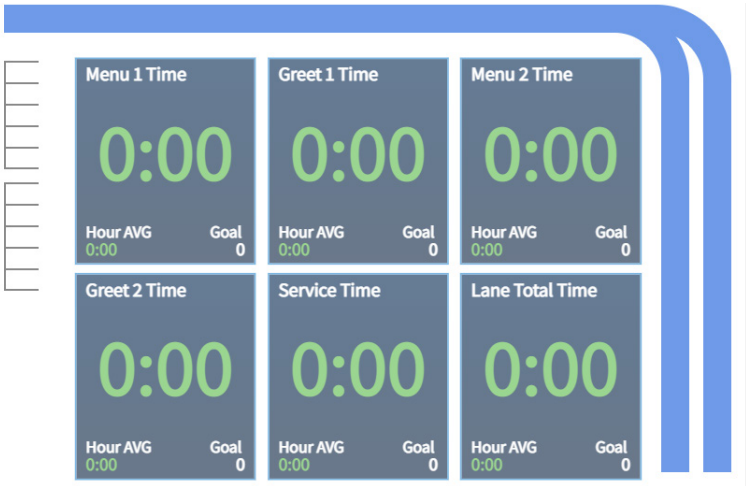


Schéma 3.2

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Explications des détails à l'écran : Pour ajuster la configuration de cet écran, cliquez sur l'icône  située dans la partie supérieure de l'écran ou sur l'icône adjacente de la flèche vers le bas (voir schéma 3.1).

Ceci ouvre le menu **Modèle de tableau de bord**, qui affiche différentes conceptions qui vous permettent de personnaliser la configuration de votre tableau de bord (voir schéma 3.3). Cliquez sur n'importe quel choix de configuration pour sélectionner cet écran.

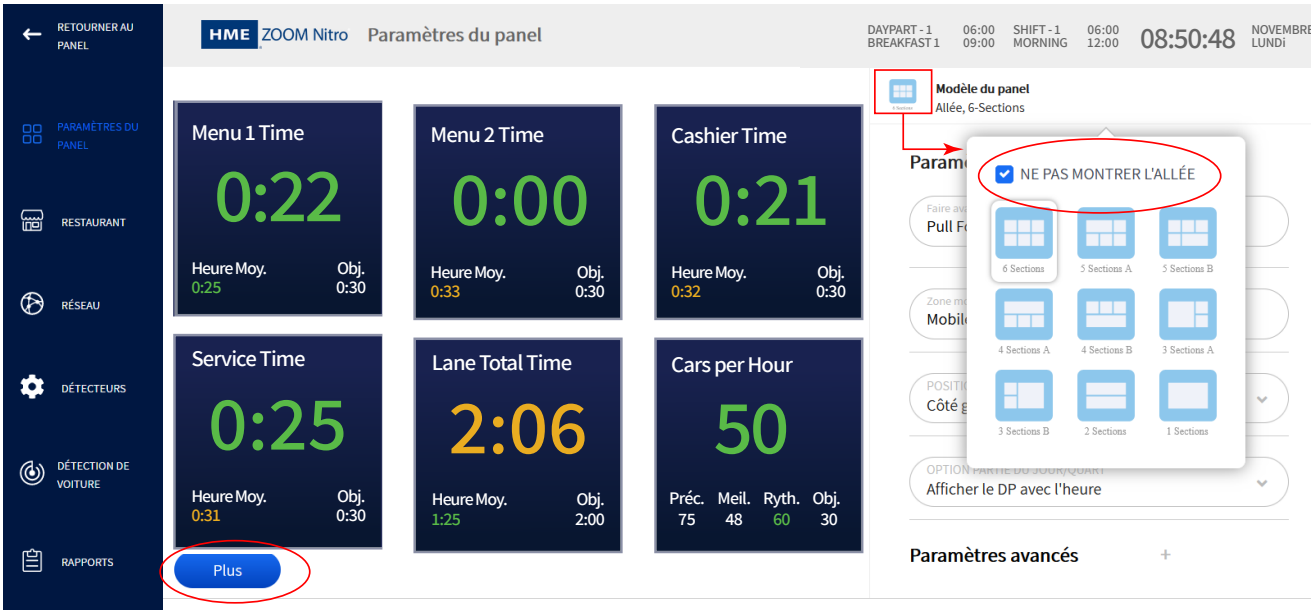


Schéma 3.3

Cochez la case « NE PAS AFFICHER LA VOIE » (voir schéma 3.3) pour supprimer les graphiques Voie, Marche avant et Ramassage mobile de l'écran. En supprimant la voie, vous augmenterez la taille des sections de données de votre configuration du tableau de bord. Si vous souhaitez rediffuser les graphiques Voie, Marche avant et Ramassage mobile, cliquez sur le bouton « Plus » qui se trouve maintenant sous les sections de données (voir schéma 3.3). Ou cliquez à nouveau sur le modèle de tableau de bord et décochez la case NE PAS AFFICHER LA VOIE ».

Certains **Modèles de tableau de bord** sont accompagnés d'un petit astérisque, comme le montre la schéma 3.4. Cela indique que ces modèles prennent en charge une section Résumé statistique (le modèle à six sections de la schéma 3.4 ne le fait pas).

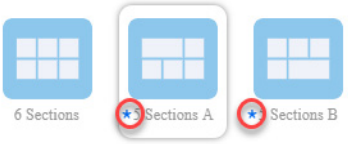


Schéma 3.4

Le volet de la section doit être suffisamment grand pour supporter les données du Résumé statistique ; par conséquent, seul le grand volet rectangulaire (Section 1) de la schéma 3.6 peut accueillir un Résumé statistique.

1. Cliquez sur la Section de données pour ouvrir la **Section 1** pour modification.
2. Ensuite, dans le champ **MESURE** à droite choisissez « Résumé statistique » de la liste du menu déroulant (cette option n'apparaîtra pas si d'autres petites sections sont sélectionnées, car elles ne peuvent pas afficher ces données).
3. Sélectionnez au moins une période dans le champ **Périodes de résumé statistique**. Jusqu'à trois périodes peuvent être sélectionnées.
4. Une fois la sélection effectuée dans le champ **Périodes de résumé statistique**, l'option Statistiques apparaît sous ce champ. Cet ensemble d'options comprend : **Statistiques AVG et Pourcentage d'objectifs, Statistiques des commandes désastreuses,** et **Statistiques du nombre de voitures** (faites défiler vers le bas pour afficher). Vous devez ensuite activer au moins une statistique de la liste pour que la Section de données (section 1 dans cet exemple) soit affichée (voir le schéma 3.6). Jusqu'à six options statistiques peuvent être sélectionnées.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Remarque : *Si des modifications sont apportées aux paramètres de détection de voiture (telles que les changements de nom d'affichage, la disposition des voies, l'ajout de détecteurs supplémentaires, etc.), le résumé statistique doit être désactivé puis réactivé pour voir l'option de détecteur nouvellement ajoutée dans les paramètres.*

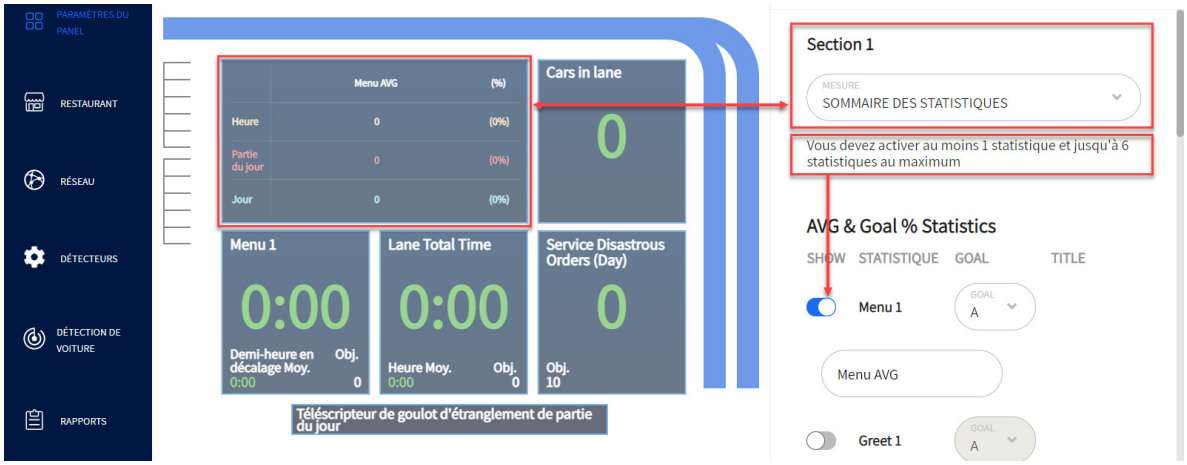


Schéma 3.5

Lorsque l'option **Téléscripteur de goulot d'étranglement pour la Partie de la journée** est activée, un téléscripteur défilant apparaît au bas du tableau de bord. La schéma 3.6 et 3.7 montre comment il apparaît dans les paramètres du tableau de bord et sur le tableau de bord. Le téléscripteur déroulant affiche les informations de Partie de la journée actuelle, là où le goulot d'étranglement s'est produit pour la Partie de la journée précédente, ainsi que le temps moyen pour la Partie de la journée du point de détection là où le goulot d'étranglement s'est produit.

Remarque : *Les Parties de la journée doivent d'abord être configurées dans les paramètres RESTAURANT pour activer cette option.*

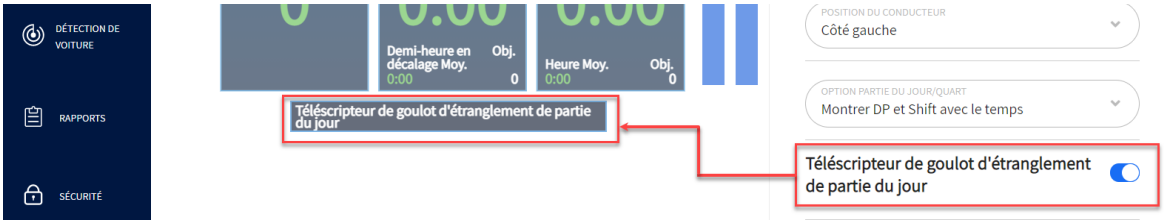


Schéma 3.6

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

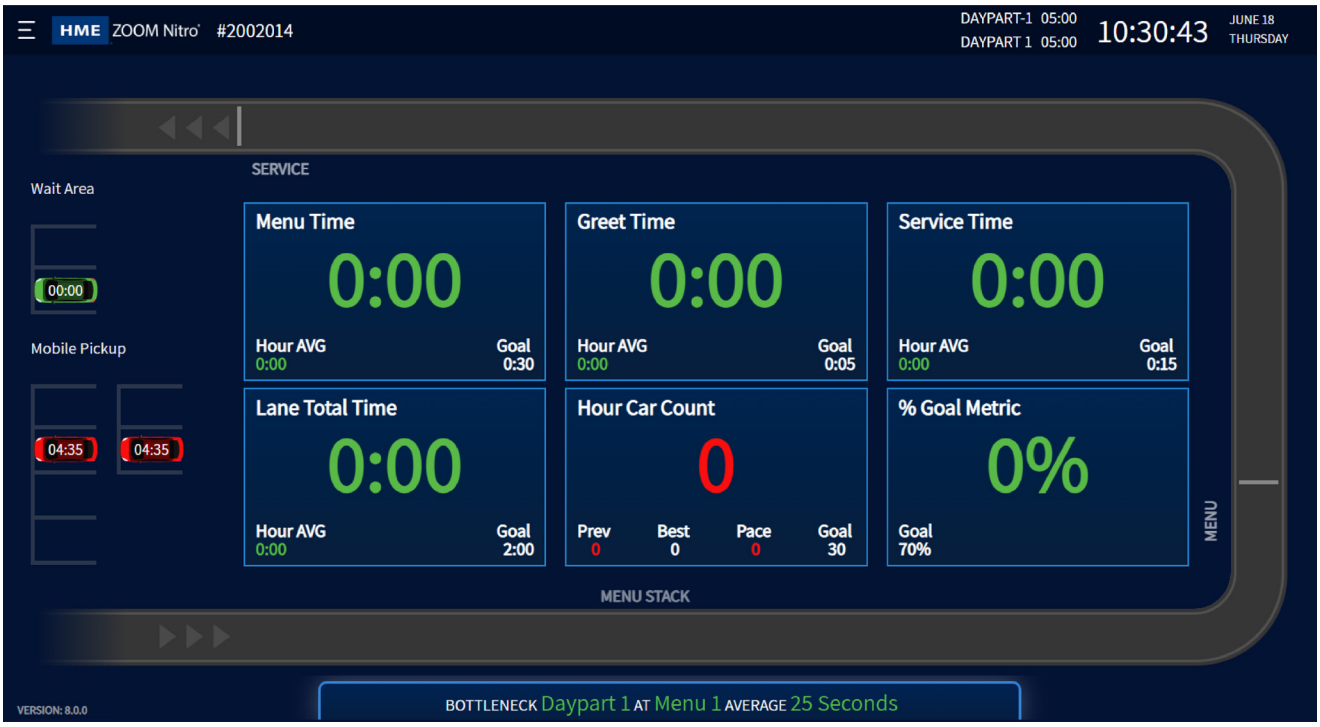


Schéma 3.7

REMARQUE:	*Le système doit être configuré avant de pouvoir utiliser le tableau de bord. S'il n'est pas configuré, le tableau de bord affiche le message suivant :* ***Veuillez configurer les détecteurs ou vérifier leur connexion****. Au minimum, les détecteurs Menu et Service doivent être configurés.*

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

ZOOM Nitro avec Vision AI activé

Nitro Vision AI est une technologie basée sur caméra utilisée pour détecter les véhicules. Des métriques telles que les départs impromptus peuvent être détectées plus tôt dans un service au volant à voie unique ou à voie en Y. Nitro Vision AI peut également être utilisé pour prendre en charge jusqu'à huit espaces mobiles et jusqu'à deux espaces de marche avant.

Pied de page compteur des départs : Activez cette fonction pour voir combien de départs vous avez enregistrés dans une période donnée (demi-heure, heure, intervalle de temps ou journée). Ces périodes sont sélectionnées dans la liste déroulante du champ SYSTÈME DE MINUTERIE DU COMPTEUR DE DÉPART. Ce compteur apparaît sous les graphiques de la section des voies et des données, comme le montre le schéma 3.8.

Pied de page notification de départ : Activez cette fonction si vous souhaitez afficher des notifications en temps réel concernant le départ d'une voiture.

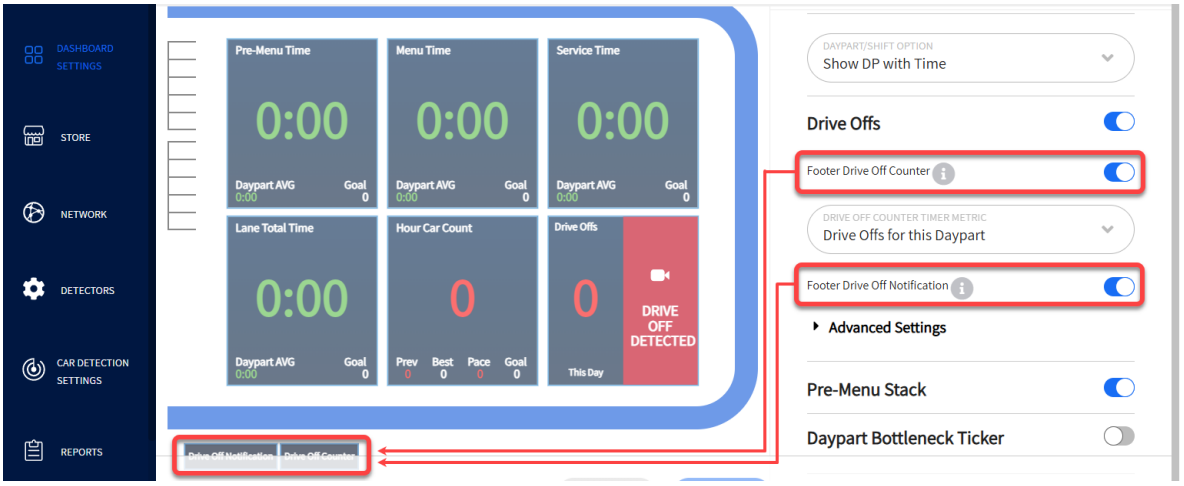


Schéma 3.8

Les informations ci-dessus peuvent également être affichées dans une section de données. Cliquez sur une section de données (la section 6 est l'exemple utilisé au schéma 3.10). Dans la liste déroulante du champ MESURE, sélectionnez Départs. Intitulez cette section de données dans le champ Titre, puis sélectionnez la période dans le champ SYSTÈME DE MINUTERIE DU COMPTEUR DE DÉPART. Voir schéma 3.9.

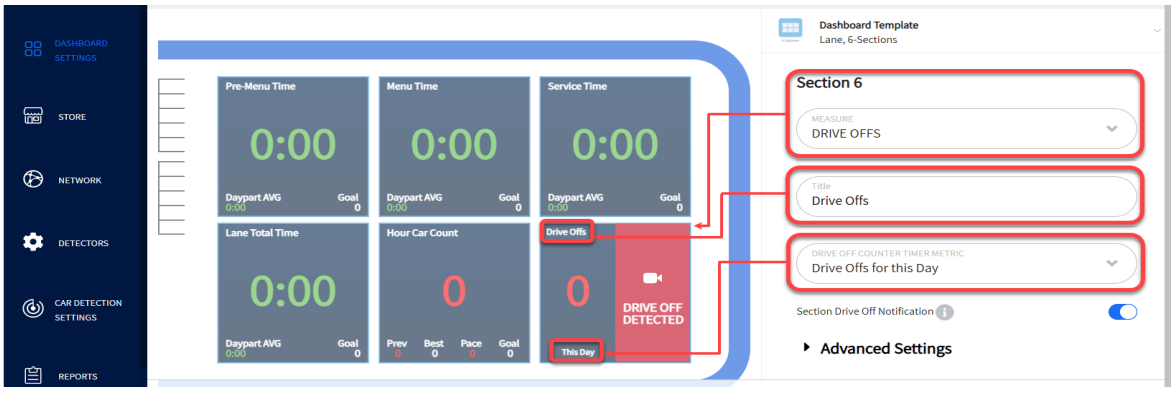


Schéma 3.9

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres avancés : Cliquez pour agrandir (voir schéma 3.10). Ici, vous pouvez définir une fourchette de départs attendus et coder cette fourchette par couleur, du vert au rouge en passant par le jaune. Cela permet de facilement comparer les départs réels aux véhicule en attente.

Le vert indique que l'écart est moins important que prévu tandis que le rouge indique qu'il l'est plus. L'exemple illustré au schéma 3.10 montre une valeur de 5 pour le premier objectif et de 10 pour le deuxième objectif. Cela signifie que lorsqu'il y a moins de cinq départs pour la période sélectionnée (Départs pour ce jour dans cet exemple), la valeur s'affiche en vert. Entre cinq et dix départs généreront une valeur en jaune, tandis que plus de dix départs généreront une valeur en rouge.

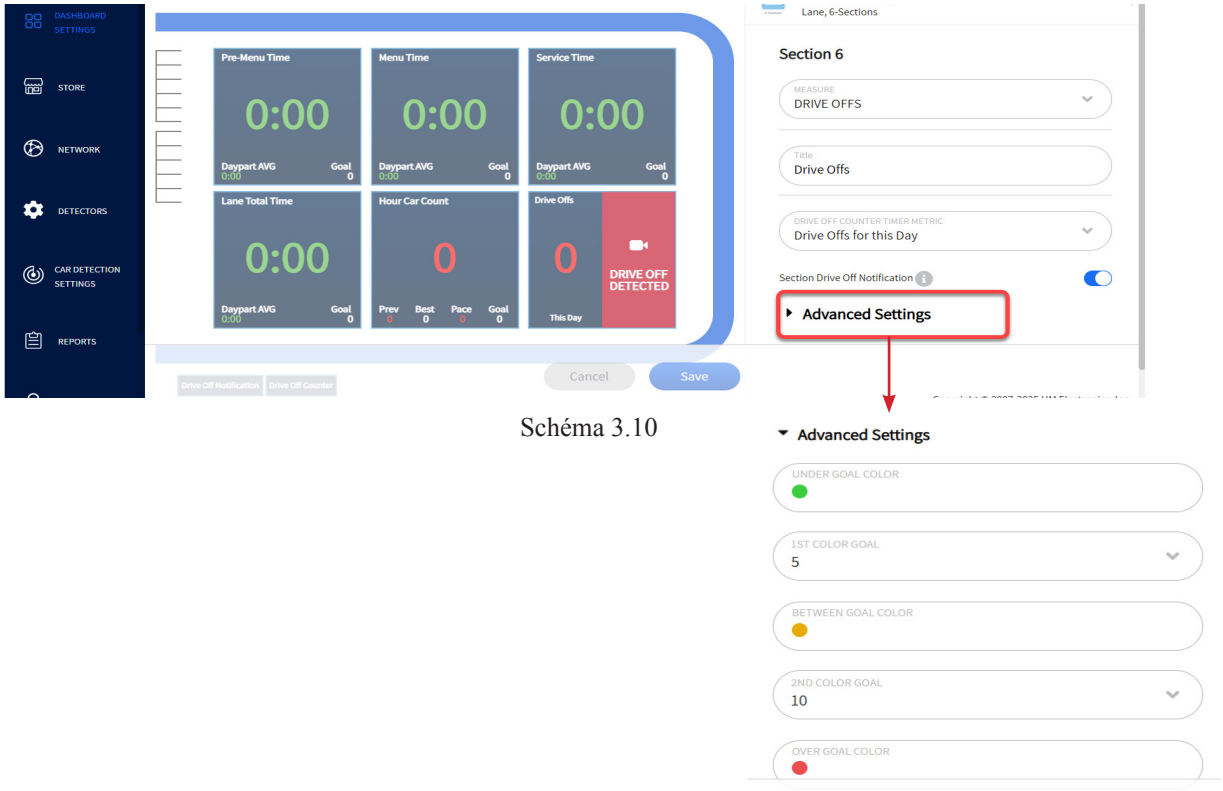


Schéma 3.10

File d'attente avant le menu : Il s'agit d'une zone de détection combinée surveillée par la caméra avant que les véhicules n'atteignent le point de commande du menu. Le schéma 3.11 montre comment cela s'affiche sur le tableau de bord. Voir « Service au volant » on page 41.

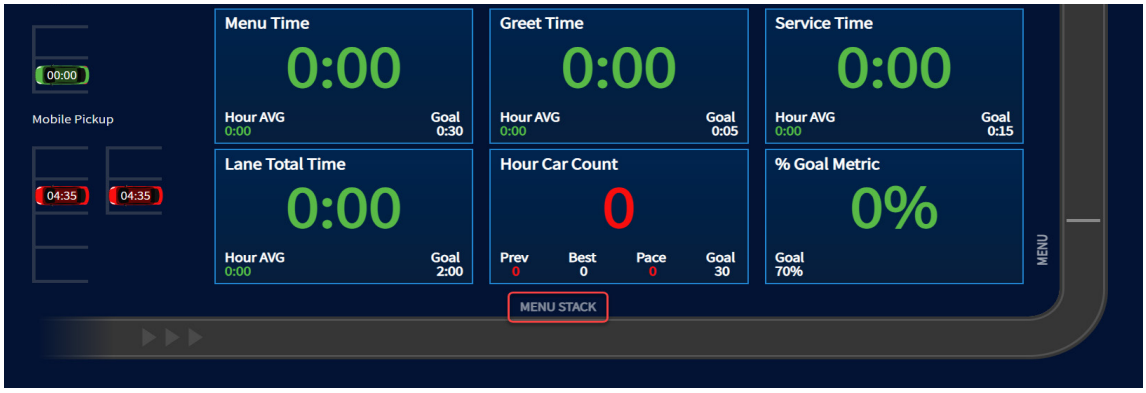


Schéma 3.11

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres de voie

Pour modifier ce qui est affiché sur votre tableau de bord, utilisez la colonne des champs associés à droite. L'écran des paramètres du tableau de bord est par défaut « Paramètres de la voie" lorsqu'il est ouvert.

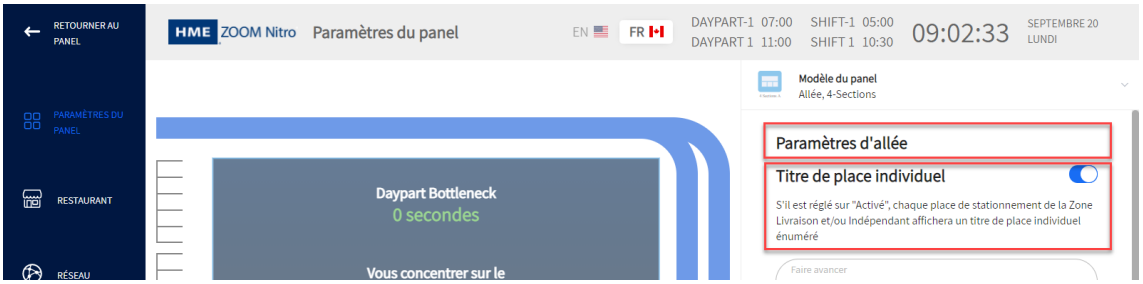


Schéma 3.12

Les champs Marche avant et Ramassage mobile sont modifiables. Ces champs peuvent être renommés, mais sont limités à 12 caractères.

Lorsque « **Titre d'emplacement individuel** » est activé, la première lettre du détecteur de l'aire d'attente ou de ramassage mobile est utilisée avec un numéro d'emplacement.

Le schéma 3.13a montre deux emplacements de marche avant et deux emplacements de ramassage mobile. Les étiquettes choisies par le client (Aire d'attente et Ramassage mobile dans cet exemple) apparaissent sur le tableau de bord lorsque l'option **Titre d'emplacement individuel** est désactivée.

Le schéma 3.13b montre comment cela change lorsque **Titre d'emplacement individuel** est activé (comme au schéma 3.12). Chaque emplacement est étiqueté P1 ou P2 pour les emplacements de marche avant, tandis que M1 et M2 désignent les emplacements de ramassage mobile.

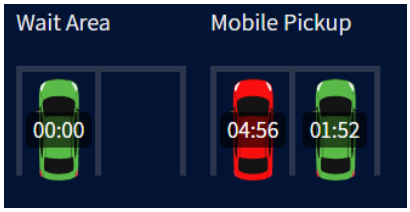


Schéma 3.13a

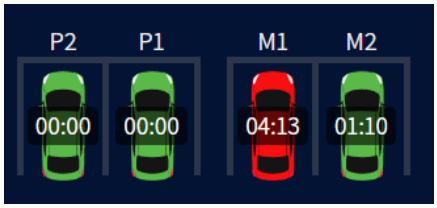


Schéma 3.13b

Les emplacements individuels peuvent être orientés verticalement ou horizontalement. L'orientation verticale est illustrée au schéma 3.13, tandis que l'orientation horizontale est illustrée au schéma 3.11. Pour modifier l'orientation, accédez à Paramètres avancés sous « Paramètres de voie » on page 56.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

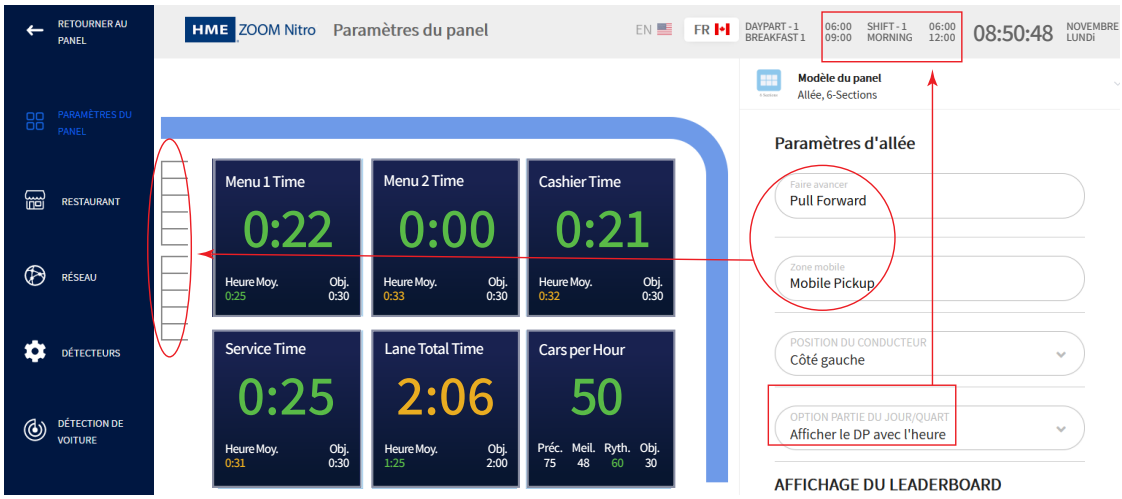


Schéma 3.14

Article du menu	Description
Faire avancer Pull Forward	March avant : Cliquez sur ce champ pour modifier et donner un nom descriptif à votre aire d'attente. Ce champ est destiné aux détecteurs de traction vers l'avant.
Zone mobile Mobile Pickup	Ramassage mobile : Cliquez sur ce champ pour modifier et donner un nom descriptif à votre aire d'attente. Ce champ s'applique aux aires d'attente qui sont des détecteurs indépendants (ne faisant pas partie des événements de voie).
POSITION DU CONDUCTEUR Côté gauche	POSITION DU CHAUFFEUR : La position du chauffeur par défaut est sur le côté gauche (standard aux États-Unis et dans d'autres pays). » Cliquez sur la flèche vers le bas et choisissez le côté droit si vous avez besoin de l'afficher sur le côté droit. La modification de la position du chauffeur modifie l'orientation de la voie et la zone d'attente en conséquence.
OPTION PARTIE DU JOUR/QUART Afficher le DP avec l'heure	OPTION INTERVALLES DE TEMPS / QUARTS DE TRAVAIL : Différentes combinaisons d'Intervalle de temps, Quart de travail et Heure peuvent être sélectionnées ici pour être affichées en haut de l'écran de votre tableau de bord (voir schéma 3.13).
AFFICHAGE DU LEADERBOARD UTILISER UN SEUL MONITEUR POUR AFFICHER LE TABLEAU DE BORD ET LEADERBOARD	AFFICHAGE TABLEAU DE CLASSEMENT : Les restaurants utilisant un seul moniteur peuvent souhaiter alterner entre l'affichage du tableau de bord et celui du tableau de classement. Par défaut, le tableau de classement et le tableau de bord alterneront. En cliquant sur le bouton, vous désactiverez le tableau de classement et afficherez uniquement le tableau de bord. L'option Tableau de classement est uniquement visible avec une connexion cloud. Les trois champs suivants sont visibles si l'affichage du tableau de classement est activé.
Durée de l'affichage du panel 00:10	Durée d'affichage du Tableau de bord : Cela définit la durée de lecture du tableau de bord avant de revenir au tableau de classement.
Durée de l'affichage de Leaderboard 00:10	Durée d'affichage du Tableau de classement : Cela définit la durée d'affichage du tableau de classement avant de revenir au tableau de bord.
CHANGER SEULEMENT LORSQUE L'ALLÉE EST VIDE Non	BASCULER UNIQUEMENT LORSQUE LA VOIE EST VIDE : Permet de basculer au Tableau de classement uniquement lorsque la voie est vide. « Non » signifie que le Tableau de classement alternera les affichages indépendamment de l'activité sur la voie.

Si vous faites défiler la page jusqu'au bas de Paramètres de voie, vous verrez les Paramètres avancés. Cliquez pour agrandir.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres Avancés - Objectifs

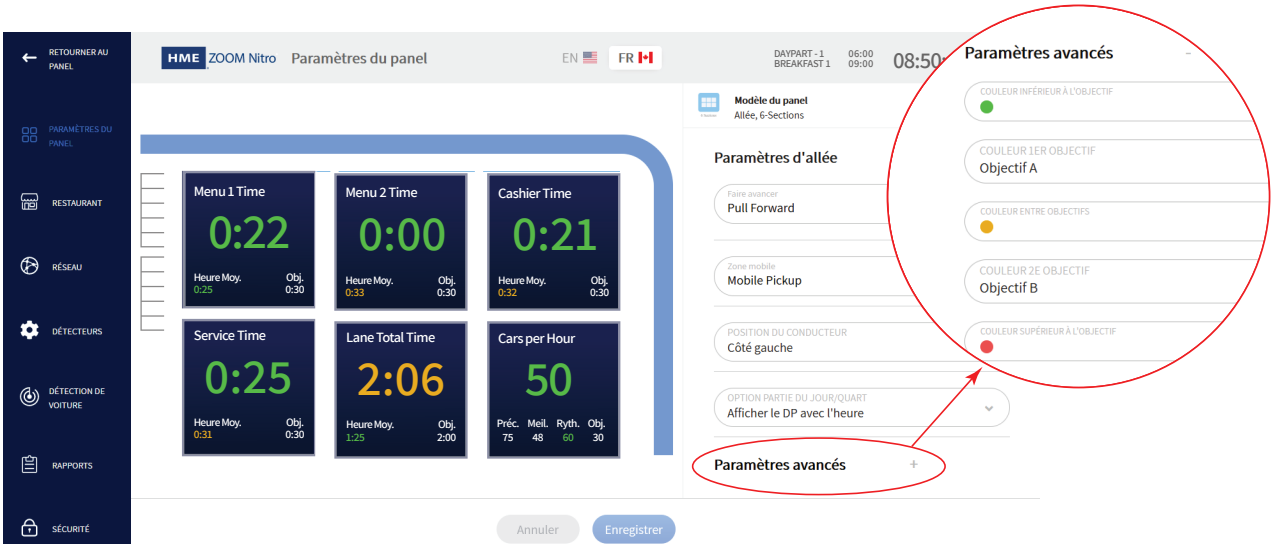


Schéma 3.15

Le graphique de voie montre le mouvement des véhicules des clients à travers vos voies de service au volant. Les véhicules sont codés par couleur en fonction de la performance par rapport à des objectifs spécifiques (Total pour la voie 1 pour les paramètres de voie). La couleur de chaque voiture animée dans la voie vous permet d'identifier facilement la performance de votre point de service au volant par rapport à ces objectifs. Ces objectifs sont définis par l'utilisateur sous « RESTAURANT » (voir « Objectifs de vitesse » à la page 22). Jusqu'à quatre objectifs peuvent être fixés pour chaque événement. Ces objectifs sont étiquetés A, B, C et D et des valeurs sont attribuées. Les valeurs de chaque lettre créent une gamme de cibles pour des événements spécifiques afin d'évaluer la performance.

> ***REMARQUE :*** *Les objectifs sous Paramètres de voie s'appliquent uniquement au total de la voie des véhicules dans la voie, tandis que les objectifs sous Sections de données 1 à 6 sont basés sur des événements à des points/aires de détection individuels (à moins qu'une de ces sections ne soit également utilisée pour afficher la valeur totale de la voie animée).*

Article du menu	Description
Paramètres avancés COULEUR INFÉRIEUR À L'OBJECTIF	COULEUR DE L'OBJECTIF « EN-DESSOUS », **Vert** : Cette couleur indique que vous dépassez vos objectifs. Par exemple, vous surveillez un point/une aire de détection étiqueté « Caissier » dans la voie. Si l'objectif sélectionné est « A » (comme dans le champ suivant de cet exemple) et que A a une valeur de 30 secondes qui lui est attribuée, un événement se produisant en dessous de 30 secondes aura une valeur verte.
COULEUR 1ER OBJECTIF Objectif A	1ER OBJECTIF DE COULEUR : La sélection de l'objectif « A » définit ici une extrémité d'une plage d'événements.
COULEUR ENTRE OBJECTIFS	COULEUR DE L'OBJECTIF « ENTRE », **Jaune** : Cette couleur indique que vous atteignez vos objectifs. Lorsque votre événement se déroule entre les deux objectifs (A et B dans cet exemple), vous êtes sur la bonne voie pour atteindre vos objectifs. Par exemple, si A = 30 secondes et B = 60 secondes, tout événement se produisant dans cette plage donnera une valeur jaune.
COULEUR 2E OBJECTIF Objectif B	2ÈME OBJECTIF DE COULEUR : La sélection de l'objectif « B » définit ici l'autre extrémité d'une plage d'événements.
COULEUR SUPÉRIEUR À L'OBJECTIF	COULEUR DE L'OBJECTIF « AU-DESSUS », **Rouge** : Cette couleur indique que vous n'atteignez pas vos objectifs. En continuant notre exemple, si A = 30 secondes, B = 60 secondes, tout événement prenant plus de 60 secondes donnera une valeur rouge.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Sections de données - Exemple 1

Les sections de données sont des volets de tableau de bord contenant des données d'événement définies par l'utilisateur. Cliquer sur la section de données supérieure gauche (Heure du menu) ouvre une colonne de champs associés à droite (Section1), ce qui vous permet de modifier ce qui est affiché dans la section de données (voir schéma 3.19).

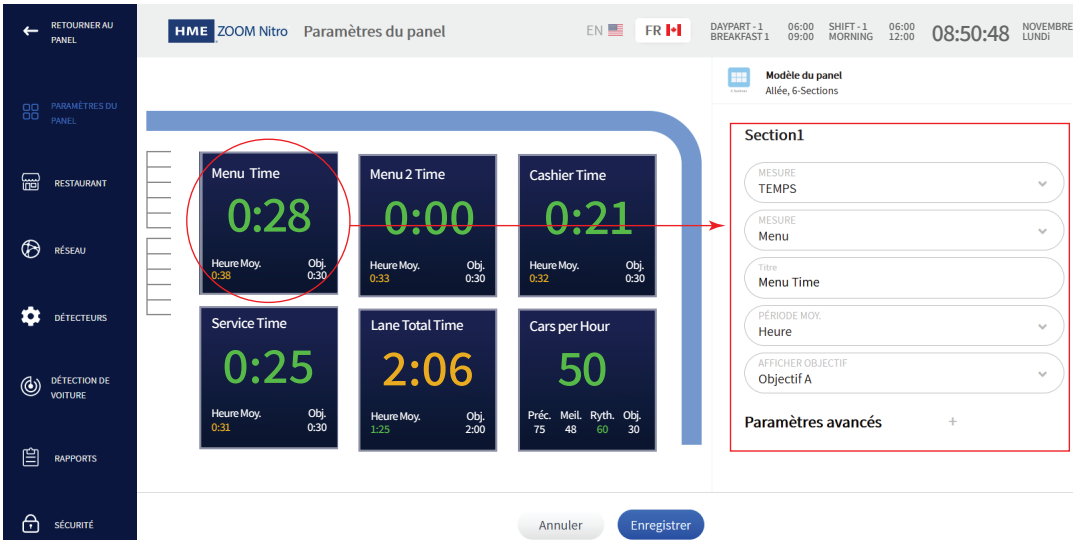


Schéma 3.16

Le champ modifiable associé à chaque valeur dans la section Données de l'Heure du menu est illustré au schéma 3.17. La mesure métrique utilisée dans cet exemple est Menu (le deuxième champ du haut de la section 1 du schéma 3.19); ces événements sont définis sous la section « Chapitre 6 - Paramètres de détection de voiture » à la page 29. La valeur au centre (0:28 sur le schéma 3.17) est verte car cet événement s'est produit en moins de 30 secondes, la limite de temps inférieure fixée par l'objectif A (0:30 sur le schéma 3.17). La moyenne horaire (0:38 sur le schéma 3.17) est jaune parce qu'elle se trouve sur la cible (la valeur est dans la plage entre l'objectif A et l'objectif B). Ces objectifs ont été fixés dans les paramètres avancés de la section1. Un seul objectif (A dans cet exemple) peut être affiché dans la section Données.

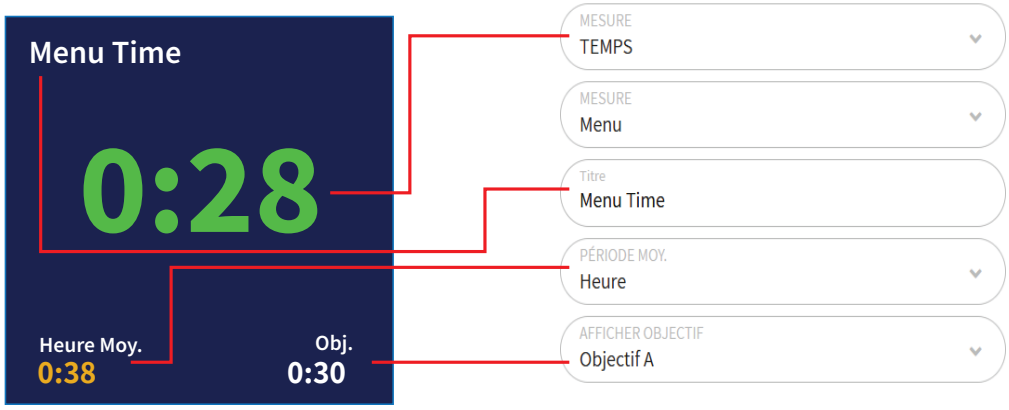


Schéma 3.17

Article du menu	Description
Section1 MESURE TEMPS	Cette valeur est le grand nombre affiché au centre de la section de données (0:28 sur le schéma 3.17). Cliquez sur la flèche vers le bas à la droite du champ MESURE pour agrandir le menu Options. La liste déroulante vous offre plusieurs choix. Les autres champs de cette section changent pour correspondre au choix sélectionné.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Article du menu	Description
 **Remarque :** la liste déroulante ci-dessus n'affiche pas toutes les options disponibles. Il ne sert que d'exemple pour ce champ mais n'est pas	MESURE - liste déroulante : **Durée** : Il s'agit du temps écoulé pour qu'un événement se produise, tel qu'un véhicule détecté à un point de détection ou le total de voie pour une voie. **Objectif en %** : Affiche le pourcentage de véhicules supérieur/inférieur à l'objectif à l'Événement sélectionné. **Nombre de voitures** : Nombre total de véhicules qui ont traversé la voie de service et ont quitté le dernier point de détection. Si votre restaurant utilise une disposition à deux voies, NOMBRE DE VOITURES vous offrira également les options de SÉLECTION DE VOIE. Vous pouvez choisir un nombre de voitures pour l'une ou l'autre des voies ou un nombre combiné pour les deux voies. **Voitures dans la voie** : Il s'agit du nombre total de véhicules dans la voie qui sont arrivés au premier point de détection ou qui y sont passés mais qui n'ont pas quitté le dernier point de détection de la voie. Si votre restaurant utilise une disposition à deux voies, VOITURES DANS LA VOIE vous offrira également les options deSÉLECTION DE VOIE. Vous pouvez choisir les voitures dans la voie, pour l'une ou l'autre des voies ou un nombre combiné pour les deux voies. **Commandes désastreuses** : Il s'agit du nombre de véhicules ou de commandes qui ont dépassé l'Objectif de commandes désastreuses déterminé par l'utilisateur. Par exemple, si l'objectif de vitesse D a la valeur de temps la plus longue des objectifs A, B, C et D (où A = 30, B = 60, C = 90, D = 120), alors tout véhicule ou toute commande dépassant 120 est considéré comme étant une commande désastreuse.
 Schéma 3.18 ***Remarque :*** *La fonction Leaderboard est une option sur abonnement. Pour modifier le classement et la période du Leaderboard, connectez-vous à votre compte HME CLOUD et utilisez le portail pour effectuer les modifications.*	**Départs (le cas échéant) :** Il s'agit des voitures de la zone de danger/pré-menu qui repartent avant de passer commande. Voir les détails à la page 14, schémas 3.9 et 3.10. Cette option est uniquement disponible lorsque vous utilisez la détection vidéo. **Temps moyen** : La somme du temps, pour chaque départ de véhicule dans les périodes sélectionnées par l'utilisateur, divisée par le nombre de départs de véhicule. **Installation de points de service (Drive Thru-Put) :** Calcule le nombre de voitures que le point de service peut servir chaque heure en fonction de la moyenne des points de détection les plus lents et du temps restant dans l'heure. **Période du goulot d'étranglement** : Affiche l'événement de goulot d'étranglement pour la période de temps configurée (Demie-heure, Heure, Intervalle de temps, Journée). **Tendance du goulot d'étranglement** : Cela vous indique quel événement/point de détection provoque le goulot d'étranglement actuel. Basé sur le numéro configuré de véhicules dans les paramètres Circulation moyenne. **Leaderboard (Classement) :** Cette option affiche le classement de votre restaurant en fonction du nombre de restaurants contre lesquels il est surveillé. Par exemple, un classement « 1 sur 5 » signifie que vous êtes actuellement à la première place sur cinq restaurants surveillés. **Leaderboard (Liste) :** TCette option affiche une liste de tous les restaurants surveillés, en commençant par le restaurant le mieux classé. Dans l'exemple du classement du Leaderboard (1 sur 5), votre restaurant occupera la première ligne de la liste affichée (voir Schéma 3.18). **Résumé de la commande de voiture en tête :** Cette option vous donne un aperçu de la commande de la voiture en tête dans votre voie de point de service.
	Menu Stack Car Count (Nombre de véhicules dans la file d'attente avant Menu) : Il s'agit du nombre total de véhicules présents dans les files d'attente « Pre-Menu » et « Pre-Menu » combinées (la file d'attente "Menu" doit être activée sur le tableau de bord pour obtenir un décompte précis).

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Article du menu	Description
	Résumé statistique (le cas échéant) : Cette option affiche les données récapitulatives sélectionnées pour les périodes Heure, Partie de jour et Jour en cours. Cette option n'est disponible que pour des volets de section spécifiques dans certains modèles de tableau de bord ; voir Modèles de tableau de bord sous « Disposition du tableau de bord » à la page 9 pour plus de détails.
	MESURE - liste déroulante : Sélectionnez votre mesure à afficher dans la liste déroulante. Ces paramètres sont définis dans la section Paramètres de détection de voiture (voir Chapitre 6 - Paramètres de détection de voiture) et définis par l'utilisateur sous « NOM D'AFFICHAGE » des DÉTECTEURS DE VOIE et DES DÉTECTEURS INDÉPENDANTS. Le total de la voie et le total de la voie 2 sont également inclus.
	TITRE Ajoutez votre titre à une section de données. Ce titre apparaît dans le coin supérieur gauche de la Section des données. Ceci est utile si vous souhaitez afficher la même mesure métrique deux fois, mais avec différents types de données ou paramètres mesurés affichés. Puisque la même étiquette métrique est utilisée deux fois, vous pouvez attribuer à chacune un titre unique pour les différencier. Par exemple, si la mesure métrique que vous choisissez d'utiliser est intitulée Menu 1, vous pouvez afficher une valeur de temps dans une section de données et une valeur moyenne sur l'autre. Pour différencier l'une de l'autre, vous pouvez appeler l'une « Heure Menu 1 » et l'autre « Moyenne Menu 1 ».
	PÉRIODE MOYENNE - liste déroulante : **15 min:** Il s'agit des 15 premières minutes de l'heure, à compter de la 15e minute. **Écart de 15 minutes :** Il s'agit du défilement continu des 15 dernières minutes, à compter de l'heure actuelle, mis à jour toutes les minutes. **Demie heure** : C'est la moitié de l'heure, commençant à partir de la demie-heure. **Écart d'une demie heure** : Il s'agit d'une demie heure continue dans les 30 dernières minutes qui suit l'heure actuelle et se met à jour chaque minute. **Heure** : Il s'agit de l'heure d'horloge et elle commence à l'heure pile. **Écart d'une heure** : Il s'agit d'une heure continue dans les 60 dernières minutes qui suit l'heure actuelle et se met à jour chaque minute. **Intervalle de temps** : Il s'agit d'un segment de jour défini par l'utilisateur dans les paramètres du restaurant. **Journée** : Il s'agit de la journée en cours du restaurant pendant les heures d'ouverture. **OFF (ARRÊT)** : Désactive ce champ afin qu'il ne soit pas visible dans la section Données.
	AFFICHER L'OBJECTIF - liste déroulante : **Objectif A, B, C, D** : Sélectionnez l'objectif* que vous souhaitez afficher dans la section Données. **OFF (ARRÊT)** : Désactive ce champ afin qu'il ne soit pas visible dans la section Données.
Paramètres avancés	Cliquez sur le signe + pour agrandir ce paramètre et vous fournir les mêmes options que celles couvertes dans les Paramètres avancés** des paramètres de voie.

* Les objectifs sont définis par l'utilisateur sous « RESTAURANT » (voir « "Objectifs de Rapidité" à la page 29 »).

** Voir les Paramètres avancés sous les « Paramètres de voie » à la page 16

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Sections de données - Exemple 2

Cette section de données montre le nombre de voitures. Cliquer dessus ouvre une colonne de champs associés à droite (Section5), ce qui vous permet de modifier ce qui est affiché (voir le schéma 3.19).



Schéma 3.19

La rangée de chiffres au bas de la section des données du schéma 3.20 est la suivante :

Précédent : Il s'agit du résultat obtenu pour l'heure précédente (ou toute période choisie dans le champ PÉRIODE). Dans cet exemple, il est de 5, et la valeur est rouge car elle n'a pas atteint la limite inférieure fixée par l'objectif B.

Meilleur : Il s'agit du meilleur résultat jamais atteint pendant une heure (ou quelle que soit la période choisie dans le champ PÉRIODE). Dans cet exemple, il est de 37.

Rythme : Utilise un algorithme pour prédire le nombre de transactions que vous êtes capable d'effectuer en fonction du nombre actuel de véhicules pour cette période de temps, qui peut différer de la valeur principale indiquée. Dans cet exemple, sur la base du temps restant dans cette heure, le Rythme prédit que vous pourriez atteindre 27 transactions.

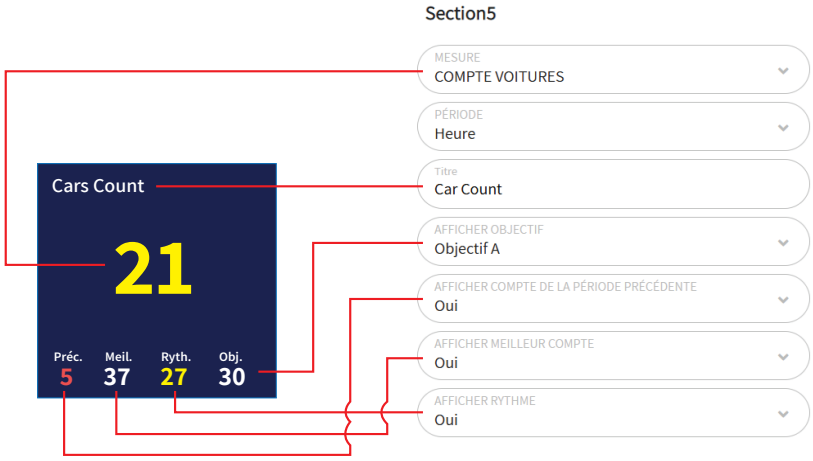


Schéma 3.20

Objectif : Cet objectif a été établi dans la section Objectifs du nombre de voitures des paramètres du Restaurant. Seul l'objectif A est affiché, même si l'objectif B est également utilisé pour définir la limite inférieure de la plage.

Sur le schéma 3.20, 21 est le nombre actuel de véhicules pour cette heure. Puisque cette valeur est dans la fourchette fixée par les objectifs A (30 véhicules) et B (20 véhicules), elle est sur la cible et, par conséquent, jaune. Puisqu'une seule valeur de but peut être affichée, l'objectif B n'est pas visible. Les valeurs d'objectif sont définies dans « "Objectifs du nombre de voitures" à la page 31 », puis sélectionnées dans les paramètres avancés de cette section (Section 5 dans cet exemple).

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Sections de données - Exemple 3

Cette section de données présente un tableau de bord Trottoir uniquement pour les établissements qui ont des places de stationnement réservées aux commandes mobiles ou au ramassage et pas de voie de service à l'auto. Le schéma 3.21 montre un établissement dont une place de stationnement sont réservées aux commandes mobiles.

REMARQUE : *La détection vidéo est requise pour une configuration Trottoir uniquement.*

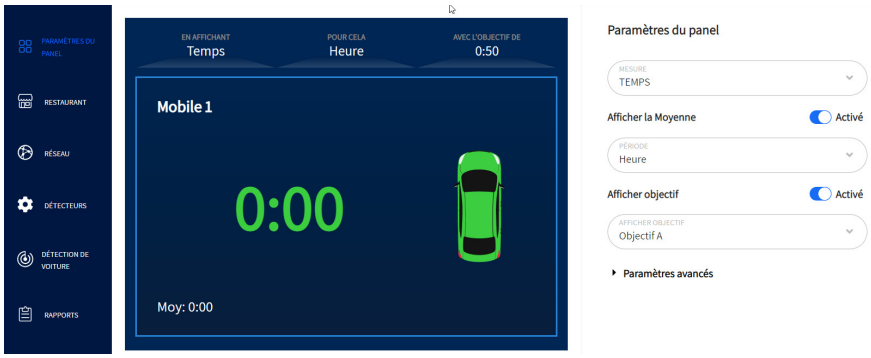


Schéma 3.21

REMARQUE : *Chaque place de stationnement n'a pas besoin d'être configurée séparément. Une fois les paramètres du tableau de bord configurés, ces mêmes paramètres sont appliqués à toutes les places de stationnement actives (deux dans cet exemple). Les paramètres sélectionnés s'affichent en haut, au-dessus des sections de données, comme le montre le graphique ci-dessous, tandis que les valeurs réelles de chaque place de stationnement s'affichent dans la section de données correspondante (par exemple, 0,00 pour le mobile 1).*



Article du menu	Description des paramètres du tableau de bord
 	Cette valeur est le grand nombre affiché au centre de la section de données. MESURE - liste déroulante : DURÉE, TEMPS MOYEN. **Durée :** Il s'agit de l'option par défaut et du temps écoulé pour qu'un événement se produise à partir du moment où une auto est détectée au niveau de la place de stationnement. Lorsque DURÉE est l'option sélectionnée, vous pouvez activer « Afficher la moyenne » pour que l'option TEMPS MOYEN s'affiche également dans la section de données, voir schéma 3.21. **Temps moyen :** Il s'agit de la somme des temps mesurés pour chaque voiture dans la période sélectionnée par l'utilisateur, divisée par le nombre de départs de voitures.
	Cette option définit la période que vous souhaitez mesurer. PÉRIODE - liste déroulante : Demi-heure, heure, intervalle de temps ou jour. L'intervalle de temps est un segment de jour défini par l'utilisateur dans les paramètres du MAGASIN.
 	Lorsque l'option Afficher l'objectif est activée, vous pouvez sélectionner l'objectif à afficher. Dans cet exemple, il s'agit d'« Objectif A », dont la valeur est de 0:50 seconde (la valeur affichée sous « AVEC L'OBJECTIF DE » au-dessus des sections de données du schéma 3.21).
Paramètres Avancés	Ces paramètres vous permettent de choisir votre fourchette d'objectifs. Pour plus d'informations, voir «"Paramètres Avancés - Objectifs" à la page 18 ».

Schéma 3.23

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 4 - Restaurant



Seuls les installateurs et les gestionnaires peuvent accéder aux fonctionnalités et les modifier sur cet écran.

Détails

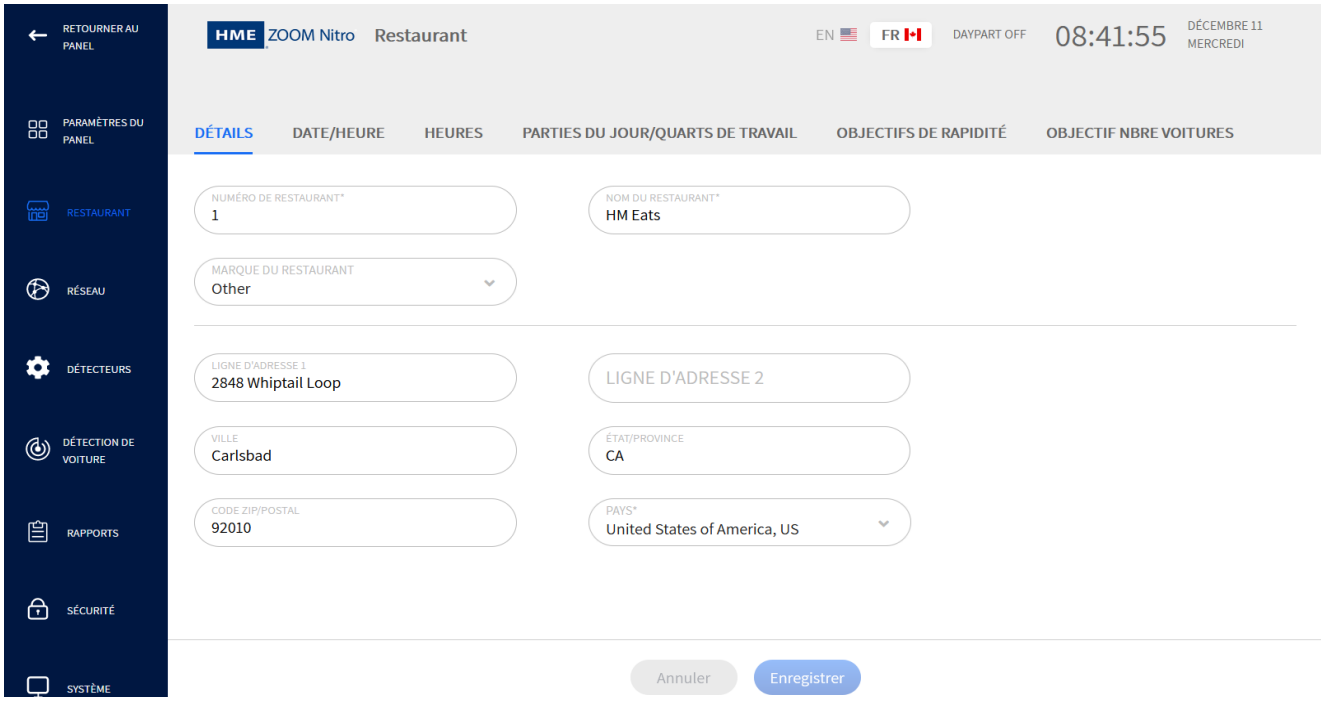


Schéma 4.1

A quoi sert cet écran? Cet écran vous permet de saisir les détails du magasin tels que le nom du magasin, le numéro du magasin, la marque du magasin et l'adresse du magasin. Le champ Numéro de magasin peut accepter une entrée alphanumérique.

Pourquoi est-ce nécessaire? Ces informations identifient votre restaurant, qui peut être l'un des nombreux restaurants d'une zone donnée. Puisque ces informations sont également stockées sur le cloud, elles permettent à notre personnel d'assistance technique de vous localiser rapidement et de vous fournir toute l'aide demandée.

Exemple: Vous êtes l'un des cinq restaurants appartenant à la même franchise et situés dans la même ville. Si vous souhaitez modifier ou mettre à niveau votre système, veuillez communiquer avec notre support technique HME. Nous pouvons accéder à distance à ces informations à partir du cloud et répondre rapidement à vos besoins spécifiques en sachant qui vous êtes, les spécifications de votre système et où vous vous trouvez.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Date/Heure

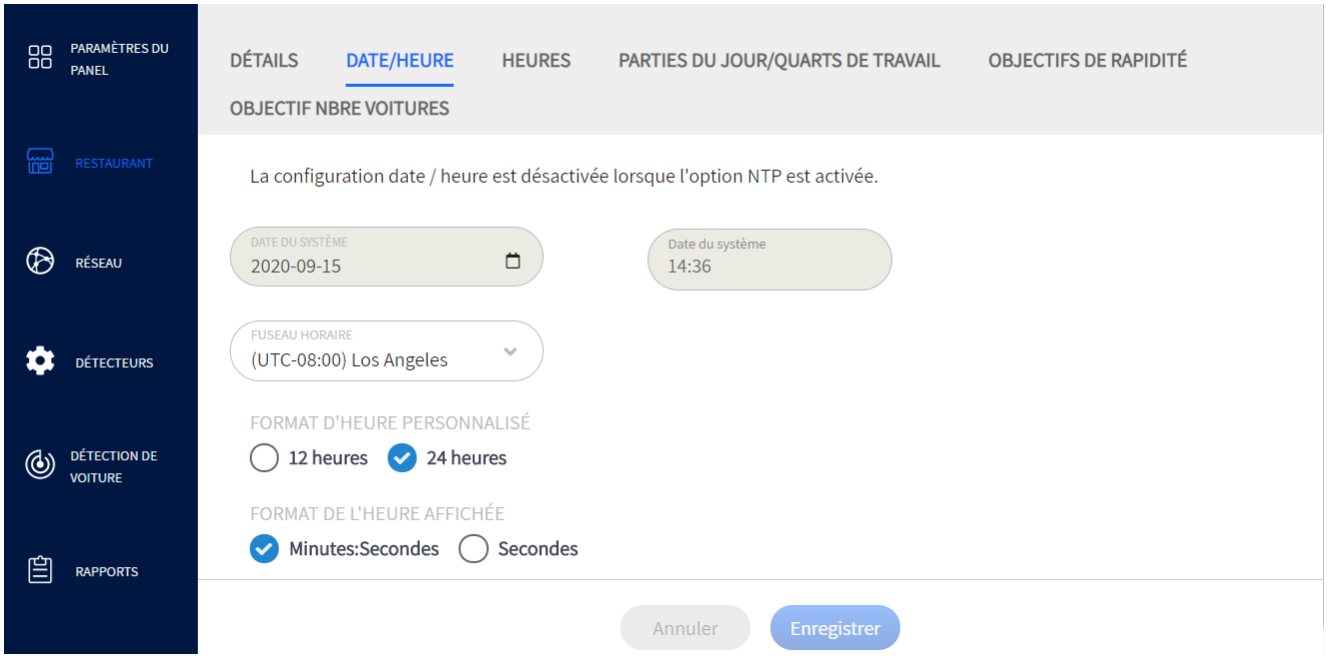


Schéma 4.2

A quoi sert cet écran? Cet écran est utilisé pour régler l'heure locale et la date actuelle pour correspondre aux paramètres locaux à l'emplacement de votre restaurant. Ces réglages sont généralement effectués pendant l'installation.

Pourquoi est-ce nécessaire? La plupart des fonctionnalités de ce système fonctionnent sur des événements temporels. Vos activités de travail quotidiennes et les paramètres surveillés tels que les intervalles de temps et les quarts de travail sont basés sur l'heure du système configurée ici. Cet écran vous donne une certaine flexibilité quant à la façon dont cette heure est configurée et affichée.

Exemple : Le schéma 4.2 montre la DATE et l'HEURE DU SYSTÈME. Le FUSEAU HORAIRE dans cet exemple est (UTC-08:00) Los Angeles. Il s'agirait du fuseau horaire choisi si votre restaurant était situé dans une ville de la côte ouest des États-Unis (UTC-08:00 est le temps universel coordonné avec un décalage de huit heures en moins).

Sous FORMAT D'HEURE PERSONNALISÉ, l'option « 24 heures » est sélectionnée et affichera les heures basées sur une horloge de 24 heures. Sélectionnez l'option « 12 heures » si vous souhaitez des heures AM et PM.

Sous FORMAT D'AFFICHAGE DE L'HEURE, l'option « Minutes:Secondes » est sélectionnée et affichera les événements chronométrés en minutes et secondes. Sélectionnez « Secondes » si vous souhaitez afficher les événements temporisés en quelques secondes seulement.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Heures



Schéma 4.3

A quoi sert cet écran? Cet écran vous permet de configurer les heures et jours ouvrables de votre restaurant.

Pourquoi est-ce nécessaire? Votre système n'a besoin d'être opérationnel que pendant les heures d'ouverture. Chaque jour peut être configuré séparément si vos heures d'ouverture diffèrent d'un jour à l'autre. Vous pouvez également activer ou désactiver les jours si vous êtes fermé certains jours.

Exemple : Le restaurant sur le schéma 4.3 est ouvert de 5h00 à 23h00 du lundi au vendredi, mais de 5h00 à minuit le samedi et est fermé le dimanche. Pour configurer cet horaire (horloge de 24 heures utilisée) :

1. Cliquez sur l'interrupteur pour désactiver le dimanche puisque vous êtes fermé ce jour-là. Les champs HEURE D'OUVERTURE et HEURE DE FERMETURE disparaissent.
2. Passez au lundi; cliquez sur l'heure dans la colonne des HEURES D'OUVERTURE. Cela ouvre le champ Temps. Entrez 05:00, puis cliquez sur le bouton « Copier vers tous » pour remplir tous les champs de la colonne HEURE D'OUVERTURE avec cette heure.
3. Répétez l'étape 2 pour la colonne HEURE DE FERMETURE (réglez l'heure de fermeture à 23h00).
4. Allez à samedi et réglez l'heure de fermeture à 00h00 (minuit). Cliquez sur le bouton « Terminé » pour l'appliquer uniquement à ce jour.

CONSEIL : Si l'heure d'ouverture ou de fermeture de votre restaurant est la même pour chaque jour de la semaine, modifiez la première heure d'ouverture ou de fermeture dans la liste, puis cliquez sur le bouton (Copier vers tous) sous le champ Heure pour remplir tous les deux jours avec cette même heure.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Intervalles de temps / Quarts de travail

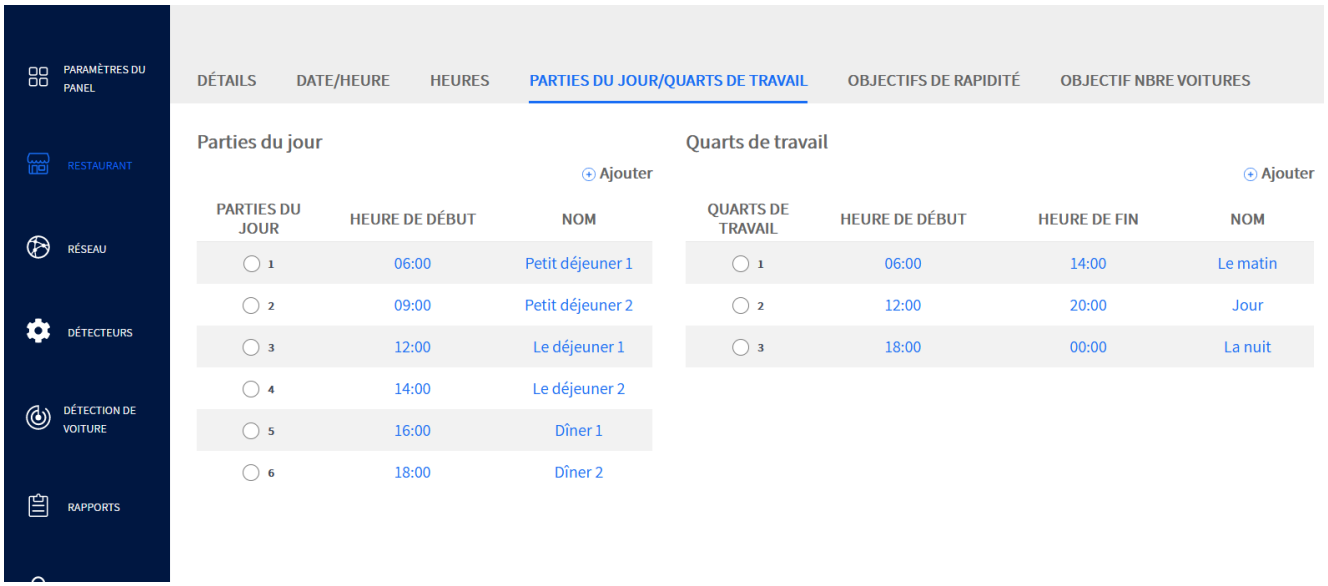


Schéma 4.4

A quoi sert cet écran? Il vous permet de diviser votre journée de travail en segments gérables. Cet écran est divisé en deux sections, Intervalles de temps et Quarts de travail**.**

Les Intervalles de temps sont des parties de la journée que vous pouvez diviser en segments plus petits à surveiller. L'heure de fin d'un intervalle de temps n'est pas requise car elle est contiguë, elle se termine donc automatiquement avec l'heure de début du segment de journée suivant. Le dernier intervalle de temps se termine à l'heure de fermeture du restaurant (l'heure de fermeture du restaurant pour un restaurant de 24 heures est la même que son heure d'ouverture).

Les quarts sont des blocs de temps normalement attribués aux périodes de travail des employés, comme le quart du matin, le quart de l'après-midi et le quart de nuit. Contrairement aux intervalles de temps, les quarts peuvent chevaucher d'autres quarts ou commencer à un moment postérieur à la fin d'un quart précédent; c'est pourquoi on leur attribue une heure de début et une heure de fin.

> ***REMARQUE :*** *Bien qu'une période de quart puisse chevaucher un autre quart qui a commencé avant elle, elle ne peut pas commencer plus tôt que le quart avant elle. De plus, un quart de travail peut commencer à un moment postérieur à l'heure d'ouverture du restaurant, mais ne peut pas commencer avant. De même, un quart de travail de fin peut se terminer avant l'heure de fermeture d'un restaurant mais ne peut pas se terminer après l'heure de fermeture.*

Pourquoi est-ce nécessaire? Le intervalles de temps et les quarts de travail vous permettent de surveiller l'activité dans votre restaurant à différents moments de la journée, qui peuvent varier entre « tranquilles » et « occupés » et vice versa. La surveillance de ces périodes vous permet de gérer et de maximiser l'efficacité, les ressources et la production de votre restaurant. Vous serez en mesure de suivre les tendances quotidiennes, ce qui vous permettra d'anticiper les fluctuations de l'activité commerciale. En étant proactif, vous serez en mesure de mieux répondre et satisfaire les demandes de vos clients.

Exemple : Sur le schéma 4.4, sous INTERVALLES DE TEMPS, vous trouverez six intervalles de temps de différentes longueurs (horloge 24 heures utilisée). Intervalle de temps-2 est étiquetée « Déjeuner 2 ». Il commence à 9h00 et se termine au début de l'Intervalle de temps-3 (c.-à-d. le Dîner 1 à midi). **Les intervalles**

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

de temps peuvent être égaux ou également varier en durée. Si votre journée est divisée en plusieurs petits intervalles de temps, il se peut que vous deviez faire défiler vers le bas pour voir tous les intervalles du temps affichés.

Le schéma 4.4 montre également trois quarts de travail de 6 heures sous QUARTS DE TRAVAIL. Ils commencent par le quart du matin à 6h00 et se terminent par le quart du soir, qui se déroule de 18h00 à 00h00 (minuit). Le système attribue automatiquement le numéro séquentiel à la colonne INTERVALLES DE TEMPS et à la colonne QUARTS DE TRAVAIL au fur et à mesure que d'autres intervalles de temps ou quarts de travail sont ajoutés. Les colonnes HEURE DE DÉBUT/HEURE DE FIN et NOM sont des paramètres définis par l'utilisateur

Pour ajouter un intervalle de temps ou un quart de travail, cliquez sur l'icône Ajouter. Une nouvelle ligne est ajoutée au bas du tableau avec des étiquettes ou des valeurs génériques. Cliquez sur un champ pour le modifier.

Pour supprimer un intervalle de temps ou un quart de travail, cochez le cercle à côté du numéro séquentiel dans la colonne INTERVALLES DE TEMPS ou QUARTS DE TRAVAIL de la rangée que vous souhaitez supprimer. Cela fait apparaître l'icône Supprimer à côté de l'icône Ajouter. Cliquez dessus pour supprimer l'intervalle de temps sélectionné.

Conditions : Les quarts de travail peuvent se chevaucher; les intervalles de temps ne peuvent pas se chevaucher. Les intervalles de temps et les quarts de travail ne peuvent pas commencer avant l'heure d'ouverture ni se terminer après l'heure de fermeture (voir note). Les intervalles de temps peuvent être divisés en un maximum de 23 segments. Les quarts de travail peuvent être divisés en un maximum de huit segments.

REMARQUE : *Si vous avez un abonnement au Classement et que vous prévoyez d'utiliser des heures partielles de jour avec votre Classement, les heures partielles de jour doivent d'abord être configurées ici afin que le Classement ait des données valides à afficher.*

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Objectifs de Rapidité



Schéma 4.5

A quoi sert cet écran? Il vous permet de définir des objectifs de temps à l'aide de seuils réglables..

Pourquoi est-ce nécessaire? Il vous permet de définir des objectifs de temps à l'aide de seuils réglables.

Pourquoi est-ce nécessaire? Fixer des objectifs est un excellent moyen de surveiller et de motiver la performance pour une partie de la journée spécifique à n'importe quel endroit de l'événement (point de détection) ou Durée totale dans la voie. Des lettres sont attribuées aux objectifs et des valeurs définies par l'utilisateur sont attribuées à ces lettres. Des valeurs codées par couleur sont ensuite affichées sur votre tableau de bord pour indiquer les niveaux de performance par rapport à ces objectifs.

Les codes couleurs sont les suivants : Le vert indique un dépassement des objectifs, le jaune atteint un objectif ou dans les limites de l'objectif, tandis que le rouge indique qu'un objectif n'a pas été atteint.

Exemple : Le schéma 4.5 montre les jours de la semaine suivis des intervalles de temps de cette journée. Le tableau montre les événements avec quatre valeurs d'objectif différentes attribuées à chacune des quatre lettres (A, B, C et D). Il y a cinq événements listés dans la colonne ÉVÉNEMENTS de ce tableau : Total dans la voie 1, 2, Menu, Caissier, Service (deux événements totaux dans la voie plus trois événements de point de détection).

Dans cet exemple, le jour actuel de la semaine est le lundi. L'intervalle de temps actuelle est 1 (Petit déjeuner 1 06h00 - 09h00). Le premier événement est Total dans la voie 1, tandis que le premier événement de point de détection est « Menu ». Chaque événement possède quatre objectifs (secondes/minutes), qui peuvent ensuite être appliqués à la mesure à laquelle ils sont associés.

Les valeurs résultantes sont codées par couleur pour faciliter l'identification de la performance d'un événement par rapport à ces objectifs (lisez « Paramètres de voie » à la page 11 et « Sections de données - Exemple 1 » à la page 13 pour plus de détails).

Conditions : Durée minimale visée = une seconde. Durée maximale visée = 999 secondes (16 minutes et 39 secondes). Jusqu'à quatre objectifs peuvent être fixés pour chaque événement d'intervalle de temps. L'objectif A doit être inférieur ou égal à l'objectif B, B inférieur ou égal à C, C inférieur ou égal à D. Par exemple : si vous définissez une valeur dans l'objectif A et qu'elle est supérieure à B, elle forcera B à cette même valeur (elle forcera également C et/ou D à la même valeur si elle est supérieure à ces objectifs également). Ces objectifs doivent ensuite être réajustés pour créer une plage valide.

CONSEIL : Pour appliquer les mêmes modifications à ce champ pour le même événement et le même intervalle de temps pour chaque jour actif de la semaine, cliquez sur le bouton Appliquer à tous.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

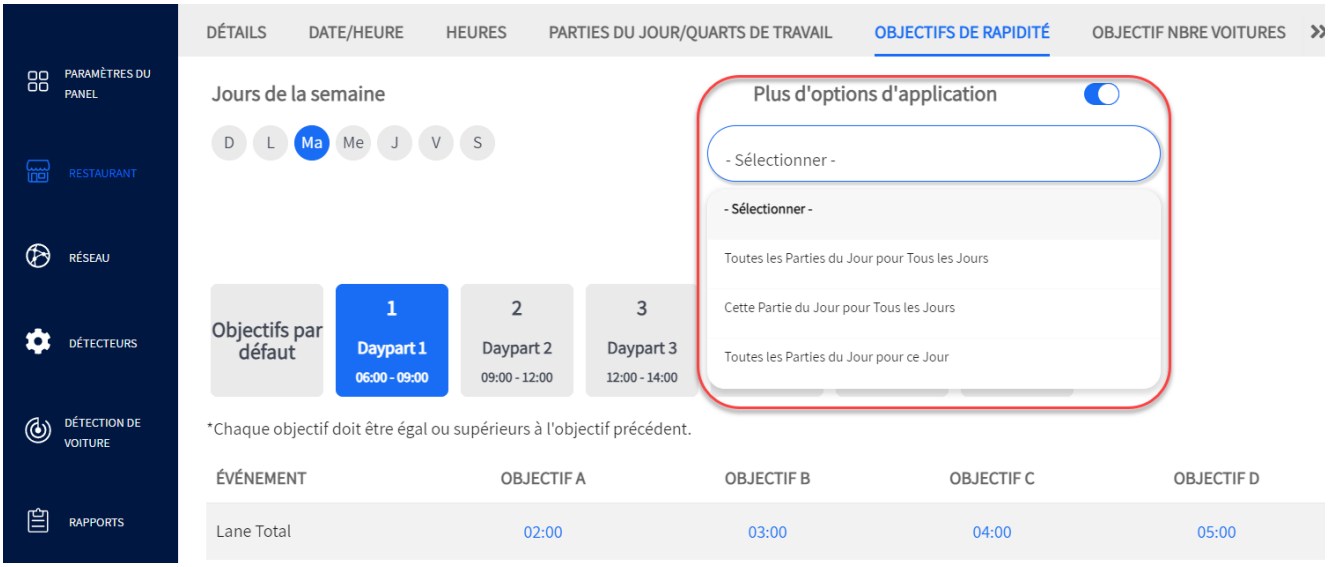


Schéma 4.6

Le schéma 4.6 montre la liste déroulante des options disponibles lorsque l'option Plus d'options d'application est activée. Ces options vous permettent d'appliquer les changements d'objectifs de rapidité à plusieurs périodes de la journée, à plusieurs jours ou aux deux à la fois, ce qui vous évite d'avoir à répéter manuellement le changement pour chaque période de la journée ou chaque jour concerné. Ces options sont les suivantes :

Toutes les Parties du Jour pour Tous les Jours: Cette option vous permet de modifier les objectifs de rapidité pour une partie de journée et de les appliquer uniquement à cette même partie de journée pour tous les jours de la semaine.

Par exemple, si votre magasin est ouvert tous les jours de la semaine et que vous souhaitez modifier l'objectif D du total des voies à 05:30, mais uniquement pour la partie 1 du jour (Schéma 4.6). Cette modification ne sera appliquée qu'à la partie 1 du jour pour les sept jours (c'est-à-dire que les parties 2 à 6 du jour dans cet exemple ne seront pas affectées par la modification).

Cette Partie du Jour pour Tous les Jours: Cette option vous permet de modifier les objectifs de rapidité pour une partie de la journée et de les appliquer à toutes les parties de la journée de tous les jours de votre semaine d'activité.

Par exemple, si votre magasin est ouvert tous les jours de la semaine et que chaque jour est divisé en six parties. Votre modification sera alors appliquée à l'ensemble des 42 parties du jour de votre semaine d'activité (7 jours x 6 parties du jour).

Toutes les Parties du Jour pour ce Jour: Cette option vous permet de modifier les objectifs de rapidité pour une partie du jour et de les appliquer à toutes les parties de ce jour uniquement.

Par exemple, supposons que la journée de votre magasin soit divisée en six parties (comme sur les schémas 4.5 et 4.6). Ensuite, vous modifiez votre objectif total de voie D à 05:30 pour la partie du jour 1 en cours (dans la Schéma 4.6). Toutes les parties du jour pour ce jour seulement (c'est-à-dire le mardi dans cet exemple) verront leur objectif total de voie D modifié à 05:30 ; les autres jours ne seront pas affectés.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Objectifs du nombre de voitures



Schéma 4.7

A quoi sert cet écran? Il vous permet de définir des objectifs de comptage de véhicules à l'aide de seuils réglables.

Pourquoi est-ce nécessaire? Les codes couleurs sont les suivants : Le vert indique qu'un objectif a été dépassé, le jaune qu'un objectif a été atteint ou se trouve dans les limites de l'objectif, tandis que le rouge indique qu'un objectif n'a pas été atteint.

Exemple : Le schéma 4.7 montre les jours de la semaine et les heures de la journée (horloge de 24 heures utilisée, avec seulement un tableau partiel des heures visibles). Le tableau de gauche est destiné au matin (AM), divisé en 12 segments d'une heure; le tableau de droite est destiné à l'après-midi (PM), également divisé en 12 segments d'une heure. Les deux tableaux indiquent B comme objectif initial (valeur inférieure), A étant l'objectif préféré (valeur supérieure indiquant une valeur commerciale supérieure). Les valeurs du nombre de voitures sur votre tableau de bord sont en rouge jusqu'à ce que l'objectif B soit atteint. Puis, une fois l'objectif B atteint et dépassé, elles deviennent jaunes indiquant que vous avez atteint votre objectif. Les valeurs entre les objectifs A et B restent jaunes, puis si l'objectif A est atteint ou dépassé, la valeur devient verte, indiquant que vous avez maintenant dépassé votre objectif préféré.

Dans cet exemple, le jour actuel de la semaine est le lundi. L'heure commençant à 00h00 (première entrée dans le tableau) a un objectif souhaité de 30 véhicules pour A et de 20 pour B. Donc, si le nombre est inférieur à 20 véhicules pour cette heure, la valeur affichée est rouge, 20 à 29 véhicules donnent une valeur jaune, tandis que 30 véhicules ou plus donnent une valeur verte. Voir l'exemple du « Nombre de voitures » (Schéma 3.8) dans la « Sections de données - Exemple 2 » à la page 22.

Conditions : Objectif minimum de comptage de véhicules = un. Jusqu'à deux objectifs peuvent être fixés pour chaque heure. Contrairement aux objectifs de vitesse, ils ne s'appliquent pas aux points de détection individuels. L'Objectif A doit être supérieur ou égal à l'Objectif B. Si une valeur inférieure à celle de l'Objectif B est appliquée à l'Objectif A, la valeur de l'Objectif B doit être ramenée à la même valeur de l'Objectif A. L'Objectif B doit alors être réajusté pour créer une plage valide.



CONSEIL : Pour appliquer les mêmes modifications à ce champ pour tous les jours actifs de la semaine, cliquez sur le bouton Appliquer à tous.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Alertes sonores du NEXEO | HDX

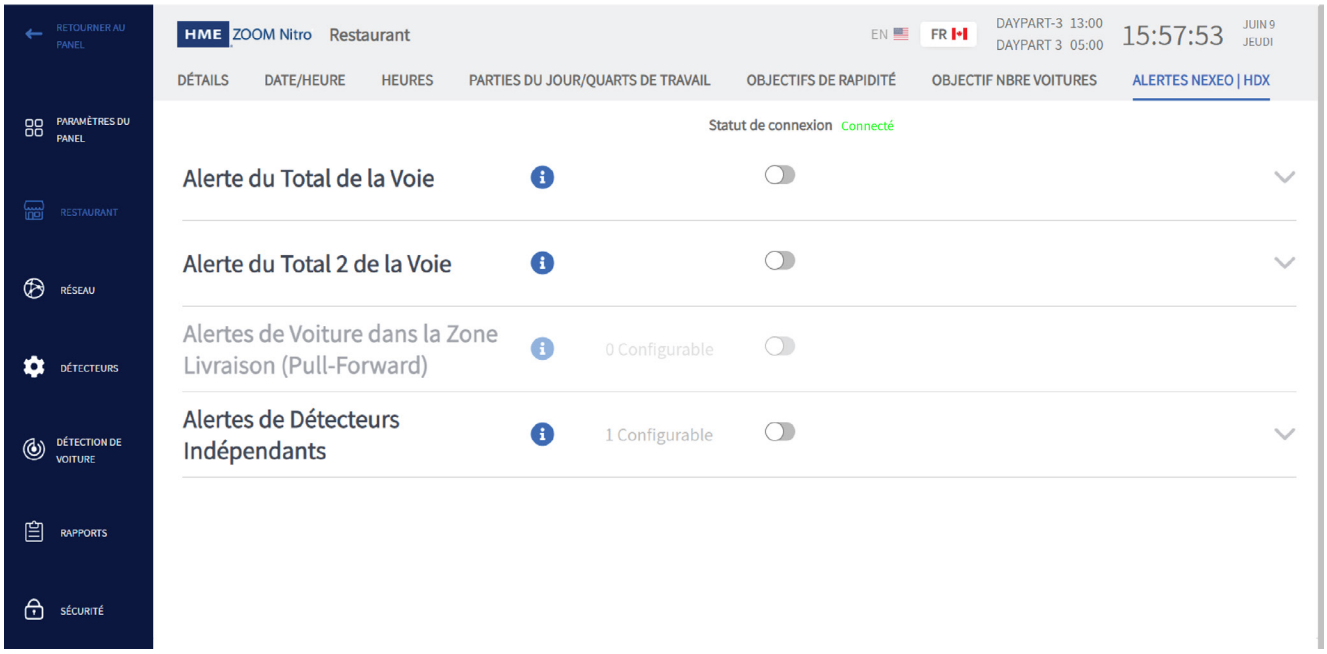


Schéma 4.8

> ***REMARQUE :*** *Comme ces alertes sonores sont utilisées sur deux systèmes, elles doivent aussi être activées sur la station de base NEXEO | HDX pour être opérationnelles. Lorsque la connexion est réussie, l'état de la connexion en haut de l'écran indique « Connecté ». Dans le cas contraire, contactez le service technique de HME au 1 800 848-4468 pour obtenir de l'aide.*

A quoi sert cet écran ? Si votre établissement utilise également une plateforme de communication d'équipe NEXEO | HDX™, cette option vous permet de définir des alertes sonores pour les membres de l'équipe qui utilisent des casques NEXEO | HDX.

Pourquoi est-ce nécessaire ? Ces alertes informent les membres de l'équipe qu'un paramètre ou un objectif limite est atteint. Cela leur permet aussi de réagir rapidement pour résoudre un problème si nécessaire.

Alerte de durée totale sur la voie : Activez cette option et choisissez un objectif dans la liste déroulante pour recevoir une alerte sonore lorsqu'une voiture a dépassé l'objectif sélectionné.

Alertes de la zone Dégagement : Activez cette option et sélectionnez un emplacement dans la liste déroulante pour recevoir une alerte sonore lorsqu'un dégagement est détecté. Voir également l'alerte de jeu ci-dessous.

Alertes de détecteurs indépendants : Activez cette option et sélectionnez un emplacement dans la liste déroulante pour recevoir une alerte sonore lorsqu'une voiture est détectée par un détecteur indépendant.

Alerte de jeu : Cette liste déroulante fournit des options pour le moment où l'alerte se fait entendre, sur-le-champ ou seulement lorsque le seuil de l'objectif est dépassé (invitant à sélectionner un objectif), ou les deux événements.

Alertes de détection vidéo de départ : Activez cette option pour recevoir une alerte sonore lorsqu'une voiture sort de la zone de danger.

Alertes de détection vidéo des zones de danger : Activez cette option pour recevoir une alerte sonore lorsque le nombre de voitures dans la zone de danger atteint le nombre maximum prédéfini. La liste déroulante Lire l'alerte fournit un choix d'options de temps pour la lecture de l'alerte.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 5 – Réseau

Seuls les installateurs et les gestionnaires peuvent accéder aux fonctionnalités et les modifier sur cet écran.

Réseau local

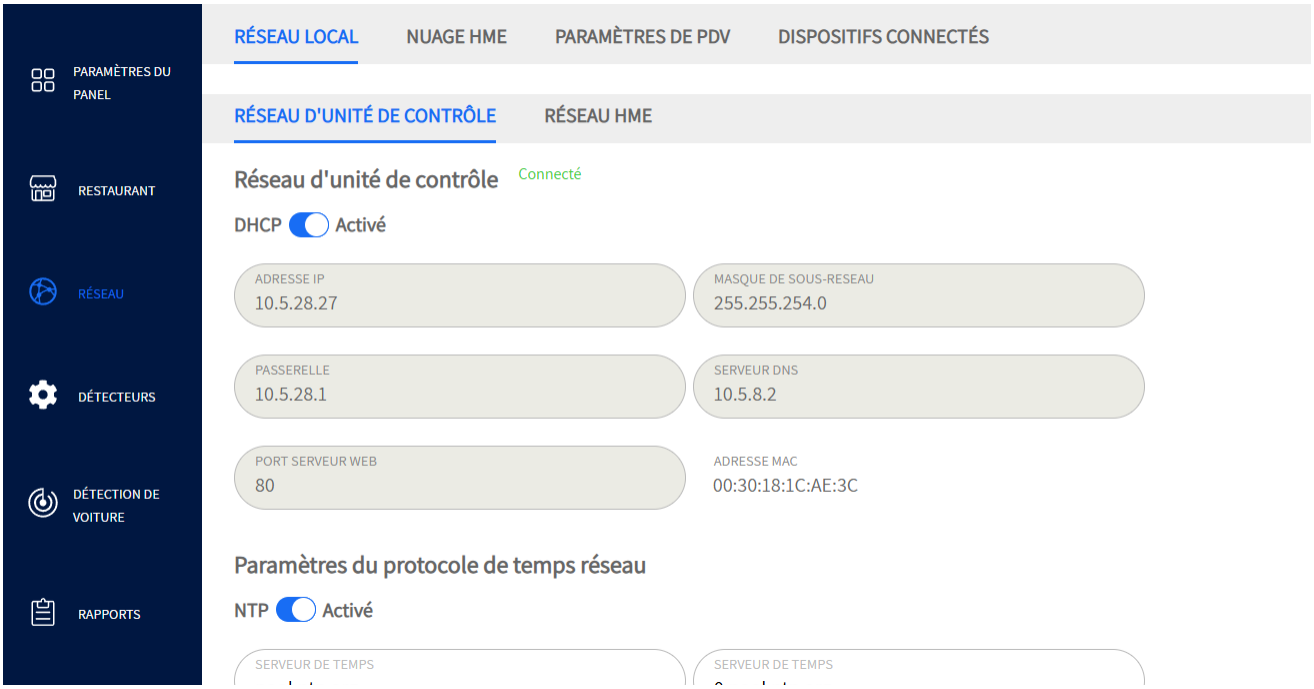


Schéma 5.1

À quoi sert cet écran? C'est ici que vous configurerez votre système lors de la connexion à votre réseau local. Votre installateur configure généralement cet écran lors de l'installation et de la configuration initiales.

Pourquoi est-ce nécessaire? Si vous souhaitez accéder à votre système et le contrôler à partir d'un ordinateur de back-office, vous devez d'abord connecter votre système au même réseau local utilisé par votre ordinateur. Cela permettra à votre ordinateur de back-office de se connecter et de communiquer avec votre système ZOOM Nitro. Vous avez le choix entre une configuration IP automatique ou manuelle.

Réseau de l'unité de commande:

DHCP ACTIVÉ : Le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) permet à un administrateur de réseau de superviser et de distribuer des adresses IP à partir d'un point central. Lorsque le commutateur DHCP est activé, le système remplit automatiquement les champs obligatoires.

ADRESSE IP : Adresse du protocole Internet. Une adresse informatique unique que certains dispositifs électroniques (tels que les ordinateurs ou routeurs) utilisent pour s'identifier et communiquer entre eux sur un réseau informatique.

MASQUE DE SOUS-RÉSEAU : Sépare le réseau en une série de sous-groupes ou de sous-réseaux, pour accélérer la livraison des données par les routeurs.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

PASSERELLE : Un dispositif (généralement un routeur) qui connecte un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau à d'autres réseaux.

SERVEUR DNS : Le serveur de noms de domaine est un répertoire de noms de domaine avec des adresses de protocole Internet (IP) traduites.

PORT DE SERVEUR WEB : Le port réseau utilisé par ZOOM Nitro pour se connecter au TSP sur le réseau.

ADDRESSE MAC : Il s'agit de l'identifiant unique du ZOOM Nitro CU (unité de contrôle) lorsqu'il est connecté à un réseau.

Paramètres du Protocole d'Heure Réseau (NTP)

NTP est un protocole utilisé pour synchroniser les horloges informatiques à travers une multitude de systèmes. Il prend en charge la synchronisation sur les réseaux locaux et Internet.

NTP **activé :** Ce commutateur active/désactive les paramètres NTP. Lorsqu'il est activé, quatre champs de serveurs horaires sont visibles avec au moins un champ rempli.

SERVEUR HORAIRE : Il s'agit de l'ordinateur serveur utilisé pour synchroniser le temps.

> ***REMARQUE :*** *Les minuteries doivent rester synchronisées les unes avec les autres afin que les rapports provenant de plusieurs emplacements puissent être facilement corrélés.*
>
> *Lorsque NTP est activé, le système n'autorise pas l'utilisateur à modifier la date/heure.*

Conditions : Les paramètres DHCP et NTP sont activés par défaut. La désactivation du DHCP nécessite une saisie manuelle pour remplir les champs associés. Les paramètres NTP permettent jusqu'à quatre serveurs.

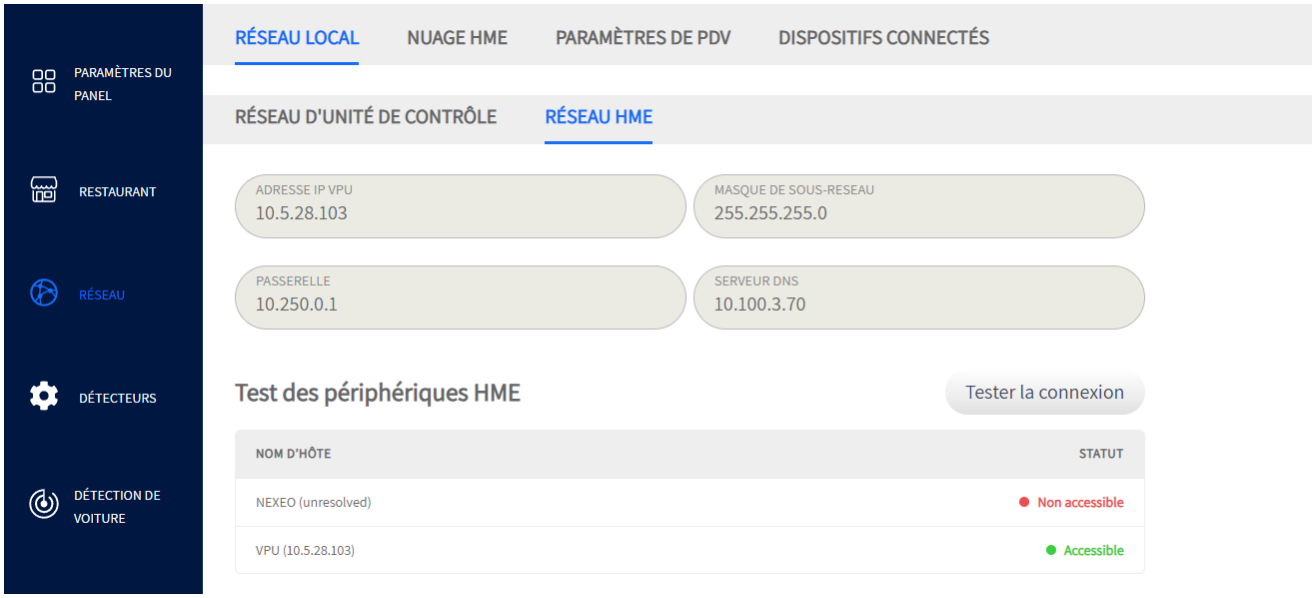


Fig. 5.2

Le schéma 5.2 affiche uniquement l'ADRESSE IP DU VPU, car c'est le seul appareil connecté. Si un système NEXEO | HDX™ est connecté, un champ supplémentaire affichant l'ADRESSE IP du NEXEO® apparaît.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

HME CLOUD (NUAGE HME)

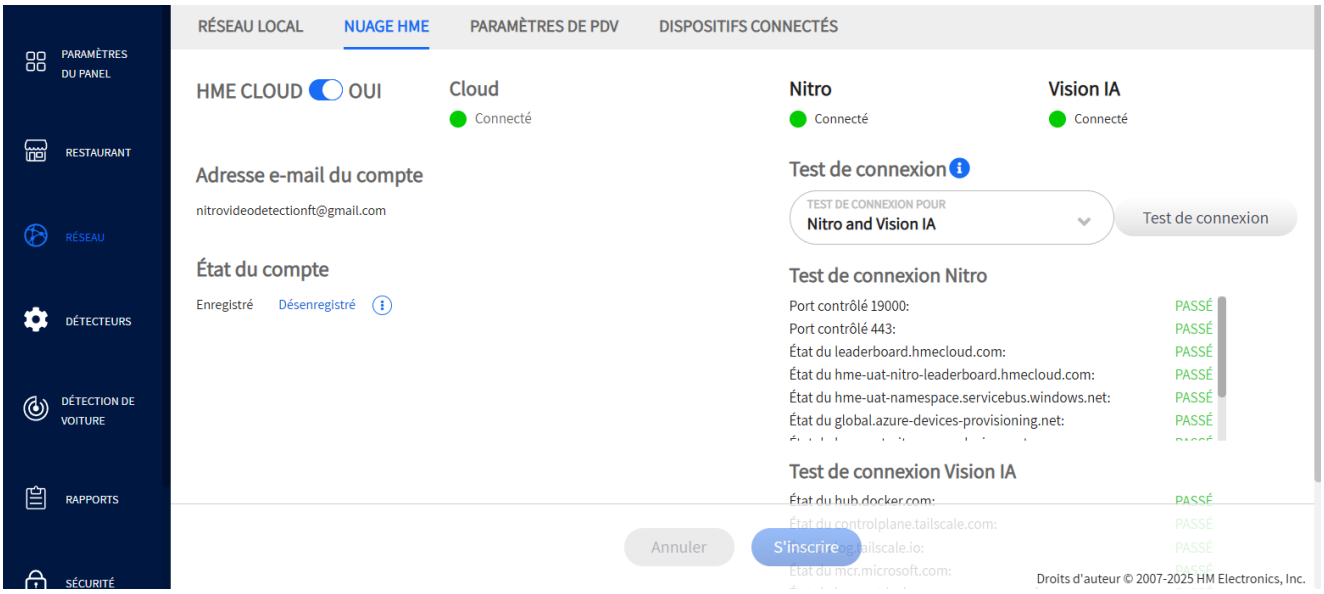


Schéma 5.3

À quoi sert cet écran? Il est utilisé pour connecter votre système au HME CLOUD. Votre installateur configure généralement cet écran lors de l'installation et de la configuration initiales.

Pourquoi est-ce nécessaire? Avoir une connexion cloud est utile pour envoyer des rapports de diagnostic, résoudre des problèmes de connexion et recevoir une assistance supplémentaire comme des mises à niveau logicielles. De plus, vos enregistrements et votre historique de données sont sauvegardés et stockés sur le HME CLOUD.

Exemple : Le schéma 5.3 montre que vous avez activé la fonction HME CLOUD en la mettant sur « ON ». L'état de la connexion Nitro indique que vous êtes connecté au cloud. La clé d'enregistrement est un identifiant unique attribué à votre établissement. Tous les produits HME installés dans votre établissement utiliseront cette clé d'enregistrement. L'adresse électronique du compte est saisie lors de l'inscription. Pour modifier cette adresse courriel, vous devez d'abord vous désinscrire en utilisant le bouton Unregister (Se désinscrire). Une adresse courriel n'a besoin d'être saisie que si vous avez un compte configuré. Si ce n'est pas le cas, laissez le champ vide et cliquez sur « Save (Enregistrer) » pour finaliser.

Les champs Connection Status (État de la connexion) en haut de l'écran indiquent ce qui est connecté ou déconnecté (en vert ou en rouge, selon le cas). L'établissement ZOOM Nitro du schéma 5.2 est connecté au cloud, mais Nitro Vision AI est également installé, de sorte qu'un Connection Status (État de connexion) vert s'affiche pour les trois. La liste déroulante « Test Connection (Test de connexion) » vous permet de sélectionner les systèmes sur lesquels vous souhaitez effectuer un test de connexion. Ce test de connexion peut révéler des problèmes potentiels, s'il y en a. Même si vous ne disposez pas d'un système tel que Vision AI, ce test peut être réalisé et constitue un test utile si vous souhaitez installer Vision AI. Le schéma 5.2 montre un exemple des connexions qui sont vérifiées lors de ce test de connexion. Dans cet exemple, Nitro et Vision AI ont été testés, et tous les tests de connexion affichés sous le champ « Test Connection (Test de connexion) » ont été réussis, ce qui signifie que les deux connexions du système sont bonnes.

Conditions : Bien que vous n'ayez pas besoin d'un compte enregistré pour faire fonctionner votre système, HME le recommande. Un compte enregistré donne accès à une gamme d'options et de support supplémentaires.

Vous pouvez enregistrer les informations de votre compte/adresse courriel ici à des fins de référence :

_____

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres de PDV

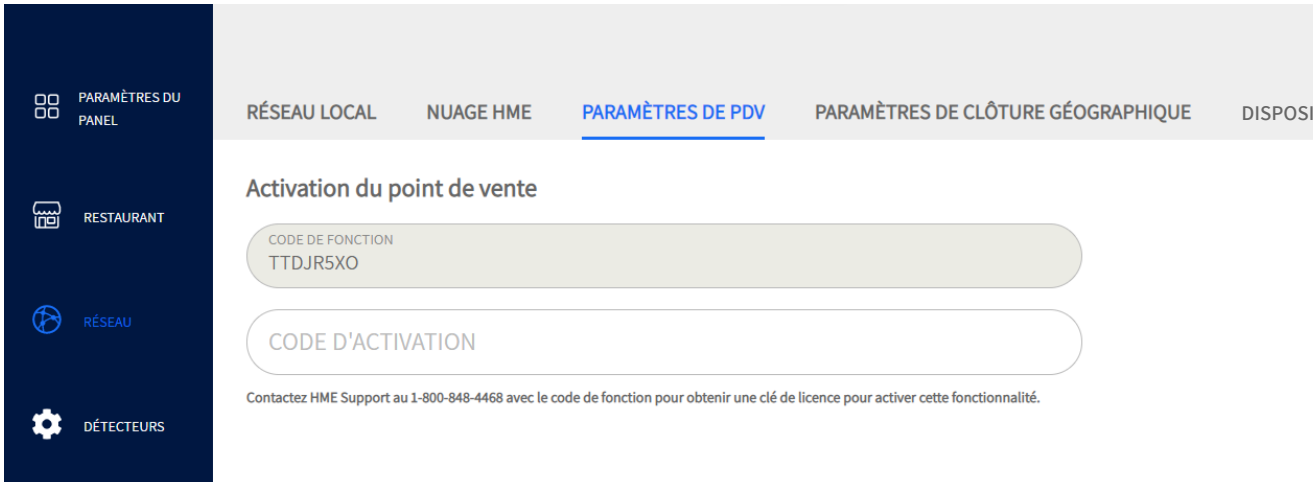


Schéma 5.4

À quoi sert cet écran? Il vous permet d'intégrer votre minuterie Nitro ZOOM à un système POS.

Pourquoi est-ce nécessaire? Les commandes prises au point de commande peuvent être associées à la voiture au point de commande et suivies dans la voie. Le personnel peut choisir d'afficher ces informations sur le Tableau de bord.

Exemple : Un CODE D'ACTIVATION est requis pour activer cette fonctionnalité. Appelez le numéro de support technique sur cet écran et fournissez-lui le CODE DE FONCTIONNALITÉ affiché pour recevoir votre code d'activation. Entrez ce code d'activation et cliquez sur le bouton Activer. Un écran comme celui du schéma 5.5 apparaît.

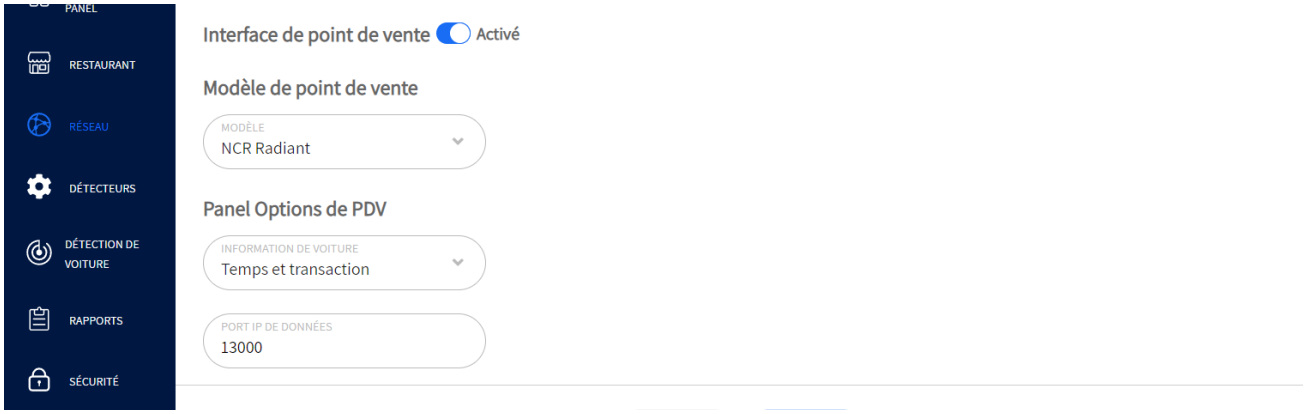


Schéma 5.5

Une fois l'activation de point de service terminée, les paramètres de point de service doivent être configurés.

L'interface des points de service active ou désactive l'utilisation du mode Point de service :

- **Désactivé :** Aucune option de Point de service n'est disponible.
- **Activé :** Les options de Point de service peuvent être configurées et les données de Point de service peuvent être affichées sur le tableau de bord et dans les rapports des données brutes des véhicules.

Le Port IP des données est un port configurable sur lequel ZOOM Nitro effectue l'écoute des données de point de service – ce port est défini par le système de point de service et ZOOM Nitro ne recevra que les données de

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

point de service envoyées au port en question.

Conditions : L'intégration de point de service fonctionne uniquement avec les configurations à voie unique et à voie Y.

Il s'agit d'une fonctionnalité optionnelle qui doit être achetée. Vous devez utiliser le code de fonctionnalité sous Activation du point de service, appeler le Soutien technique de HME et entrer le code d'activation fourni pour activer cette fonctionnalité.

Seuls les systèmes de point de service disponibles dans la liste déroulante du modèle de point de service peuvent être intégrés à ce système ZOOM Nitro.

Une confusion peut survenir dans le cas d'extractions :

- Dans le cas d'une extraction, avant qu'une commande ne soit soumise, le numéro de commande est déplacé vers le véhicule suivant détecté dans la file d'attente. Tous les véhicules restants sont séquencés avec des numéros de commande respectifs.
- Dans le cas d'une extraction non détectée où le preneur d'ordre annule la commande, alors le minuteur doit recevoir un événement « commande annulée » du système de point de service et séquencer les véhicules après avoir supprimé le numéro de commande et le véhicule qui lui est associé.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres de clôture géographique (non disponibles pour tous les restaurants)

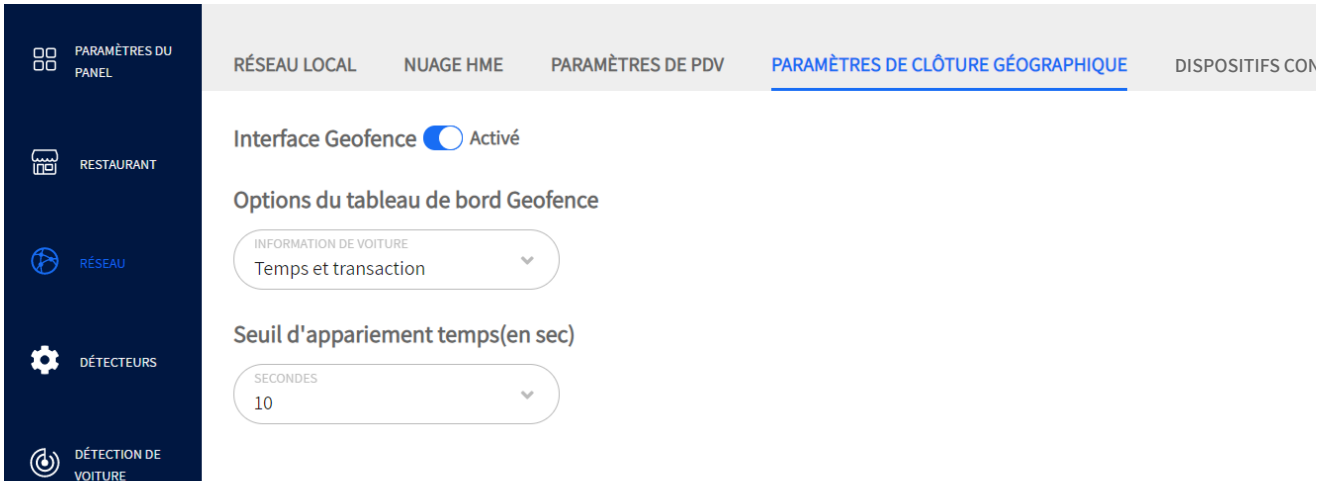


Schéma 5.6

> ***REMARQUE :*** *Les paramètres de clôture géographique sont une fonctionnalité facultative. S'il ne s'affiche pas sur votre écran, il n'est pas disponible pour votre boutique. Un magasin doit disposer d'un service de commande intégré à l'application avec intelligence de localisation pour utiliser cette fonctionnalité. Contactez HME si vous souhaitez en savoir plus sur cette fonctionnalité.*

À quoi sert cet écran? Si votre restaurant utilise une Geofence pour les commandes à distance ou mobiles, vous pouvez configurer les options ici.

Pourquoi est-ce nécessaire? Une fois qu'une Geofence est activée, vous pouvez choisir les options de Geofence qui sont affichées sur le Tableau de bord. Les seuils de jumelage peuvent également être ajustés ici pour compenser les variables de latence uniques à chaque restaurant.

Interface Geofence : Désactivée/activée : Activer pour activer cette fonction.

Options du tableau de bord Geofence : Celles-ci apparaissent dans une étiquette de dialogue à côté du véhicule associé affiché sur le Tableau de bord. Une étiquette de Geofence comporte une bordure bleue fluo autour de l'étiquette (voir l'image à droite) pour la distinguer d'une étiquette standard qui n'a pas cette bordure.

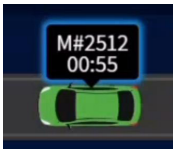


Schéma 5.7

Durée : C'est le temps déclenché par l'arrivée du véhicule au point de détection. Il est affiché à côté du véhicule animé sur le Tableau de bord.

Transaction : Il s'agit du numéro de transaction associé à la commande du client. Il est affiché à côté du véhicule animé sur le Tableau de bord.

Heure et transaction : Il s'agit d'une combinaison d'heure et de transaction affichée à côté du véhicule animé sur le Tableau de bord.

Seuil d'appariement d'arrivée de la pré-Geofence (en secondes) : Il y a une période de latence nécessaire lors de l'utilisation d'une géofence. En raison des vitesses de communication variables entre les dispositifs et les réseaux, un message de géofence peut être envoyé au dispositif avant l'arrivée du véhicule dans le périmètre de la géofence. Ce message sera mis en file d'attente pendant 1 à 15 secondes (selon le paramètre) jusqu'à ce que le visiteur arrive dans le périmètre de la géofence pour s'assurer que le message est associé au bon visiteur.

Seuil d'appariement d'arrivée de la post-Geofence (en secondes) : En raison des vitesses de communication variables entre les dispositifs, un message de géofence peut être envoyé au dispositif après

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

l'arrivée et le départ du véhicule du périmètre de géofence. Cela permettra à la transaction d'être jumelée avec le visiteur 1 à 15 secondes (selon le réglage) après que le véhicule ait quitté le périmètre de géofence.

Conditions : Le temps de seuil d'appariement peut durer d'une à quinze secondes.

Les PARAMÈTRES GEOFENCE sont une fonctionnalité facultative. Si elle ne s'affiche pas sur votre écran, elle n'est pas disponible pour votre restaurant. **Votre restaurant doit disposer d'un service de commande intégré avec des informations de localisation pour utiliser cette fonctionnalité**. Contactez HME si vous souhaitez en savoir plus sur cette fonctionnalité.

Dispositifs Connectés

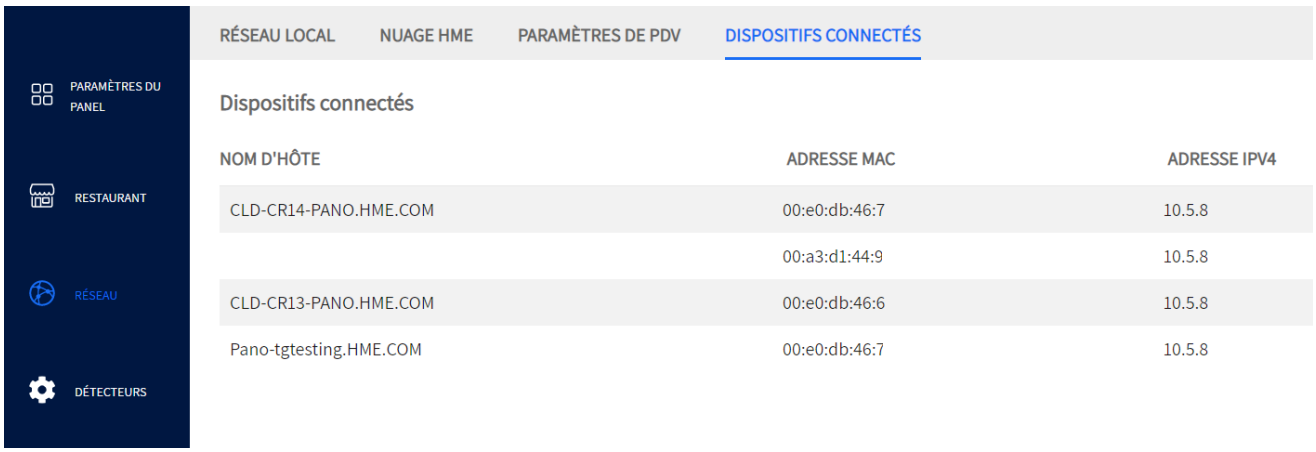


Schéma 5.8

À quoi sert cet écran? Cet écran affiche tous les appareils connectés au système ZOOM Nitro qui peuvent maintenant inclure des technologies plus récentes comme l'EVD. Tous les renseignements pertinents provenant de composants tels que le VPU et la caméra peuvent être visualisées ici en un seul endroit.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 6 - Détecteurs

Seuls les installateurs et les gestionnaires peuvent accéder aux fonctionnalités et les modifier sur cet écran.

Caméra

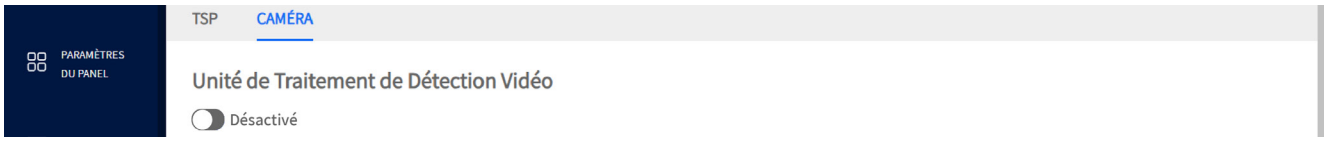


Schéma 6.1

À quoi sert cet écran? Cet écran affiche la détection et la configuration des véhicules par caméra utilisées par le système. Il identifie les emplacements des caméras et les zones de détection configurées pour le fonctionnement de Vision AI. Le système prend en charge deux types de technologies de détecteur : Caméra (Vision AI) et TSP. Le TSP est une technologie standard couramment utilisée, et peut être utilisé dans la voie du service au volant aux fenêtres Menu et Service. La détection des véhicules par caméra est une technologie plus récente qui permet d'identifier et de suivre les véhicules dans des environnements de service au volant ou dans des aires d'attente désignées (espaces de ramassage mobile ou de marche avant). Un magasin doit répondre à un ensemble de conditions préalables pour que Vision AI soit installé. Les magasins dotés d'un service au volant à **voie unique** ou à **voie en Y** sont actuellement pris en charge. Les espaces mobiles et les espaces de marche avant sont également pris en charge (cependant, les **fenêtres de marche avant** ne sont pas encore prises en charge avec cette technologie).

Lorsque l'unité de traitement Nitro Vision AI est activée, l'écran se remplit (voir le schéma 6.2). Les fonctionnalités affichées sur cet écran sont configurées par l'installateur. Les emplacements des caméras peuvent être configurés pour un service au volant, une zone de ramassage (pour les espaces mobiles ou de marche avant), une file d'attente allongée ou une combinaison d'emplacements lorsque plusieurs caméras sont utilisées.

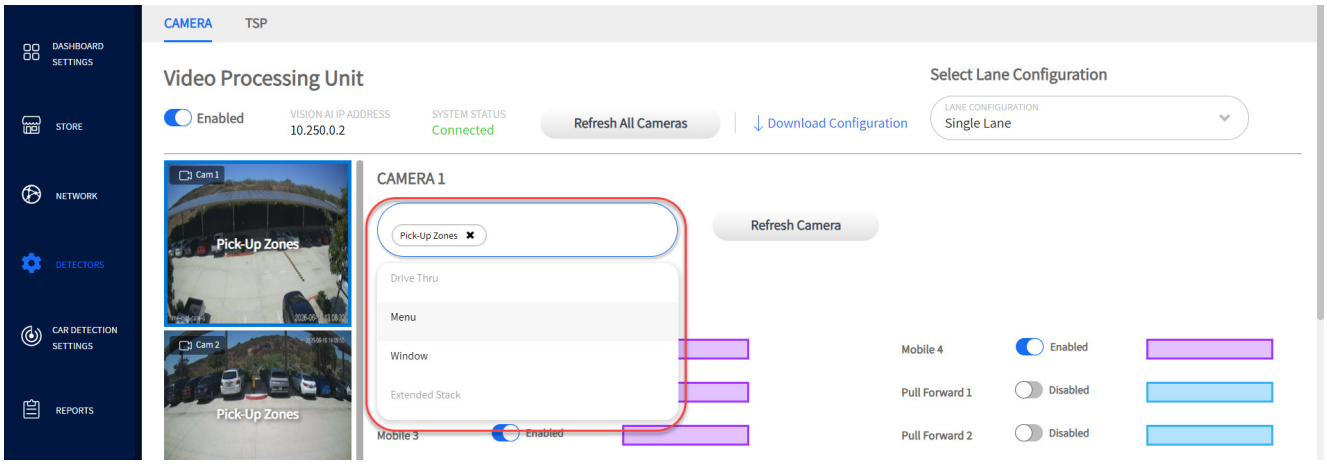


Schéma 6.2

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Service au volant

Le schéma 6.3 montre une configuration de service au volant à voie unique activée, qui permet de détecter les voitures dans la zone du pré-menu (zone orange au premier plan) et de la file d'attente avant le pré-menu (zone rouge), et de les afficher sur le tableau de bord. Sur le tableau de bord, les deux zones sont combinées sous une seule étiquette appelée File d'attente avant le menu.

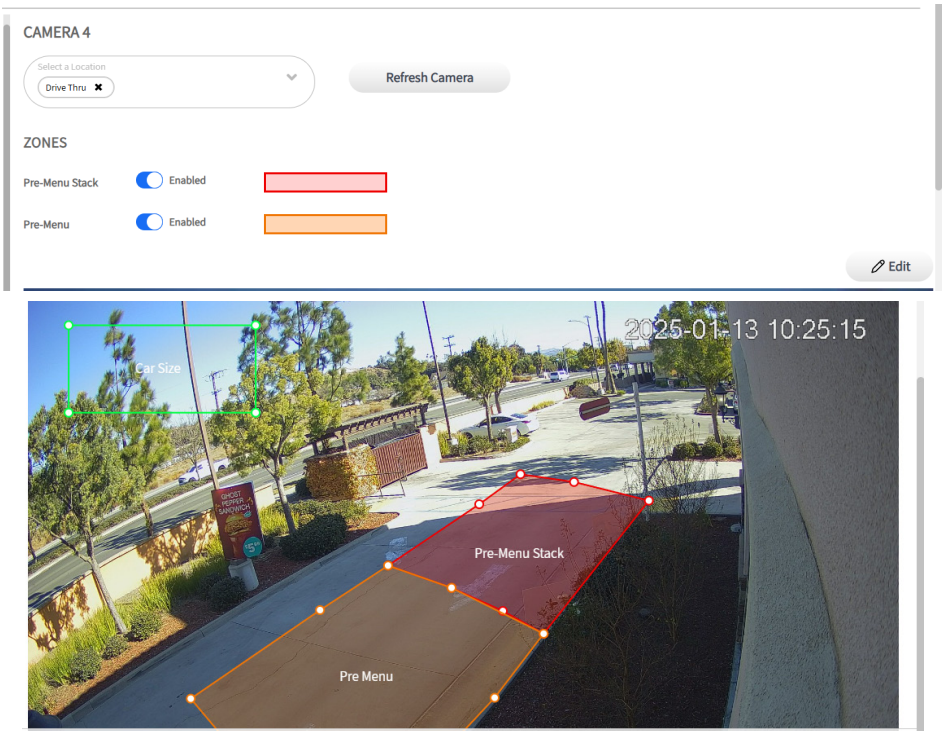


Schéma 6.3

Le schéma 6.4 montre une configuration de service au volant à voie en Y activée, qui permet de détecter les voitures dans deux pré-menus (zones orange au premier plan) et la file d'attente avant le pré-menu (zone rouge), et de les afficher sur le tableau de bord.

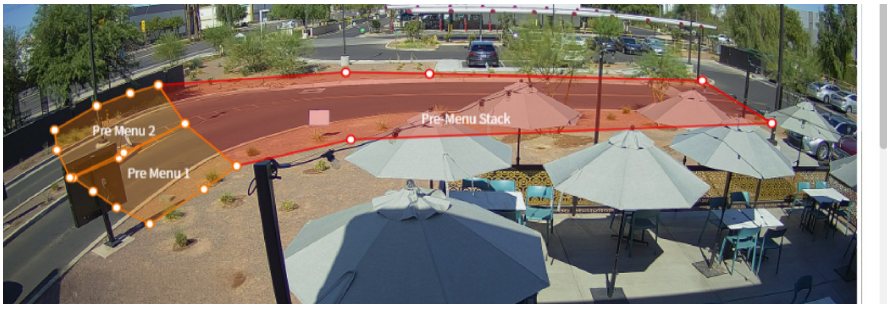


Schéma 6.4

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Menu

Le schéma 6.5 montre Menu sélectionné dans la liste déroulante.

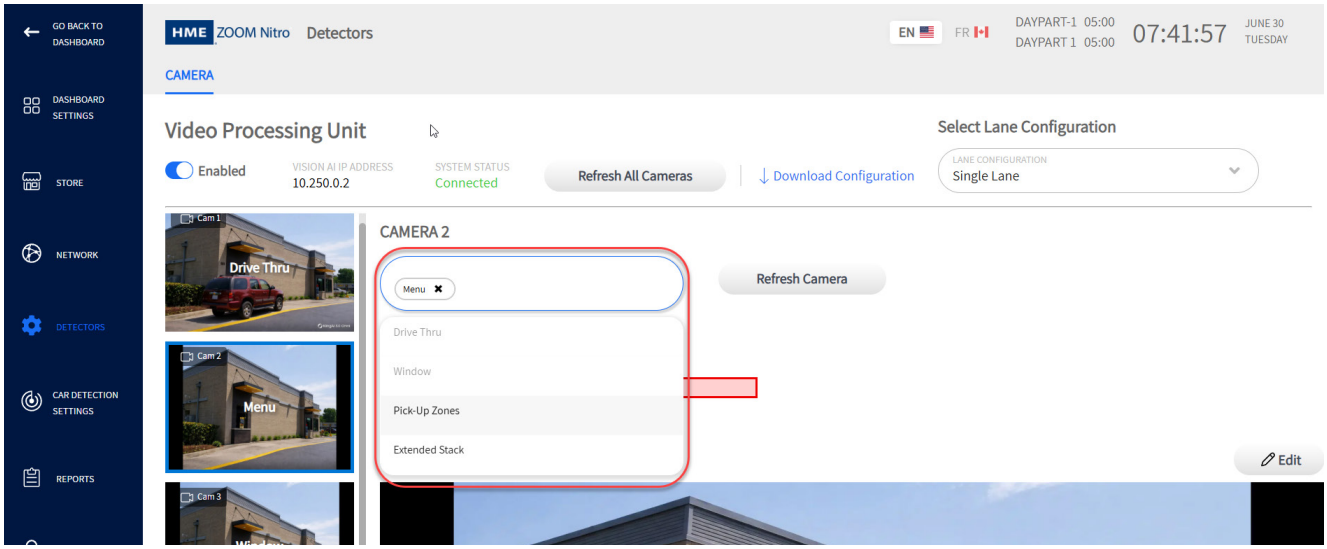


Schéma 6.5

Le schéma 6.6 montre un exemple de zone Menu lorsqu'elle est activée. Il s'agit d'une zone surveillée unique. Vous pouvez également activer Salutation si vous souhaitez qu'un message d'accueil soit diffusé lorsque le client arrive au menu.

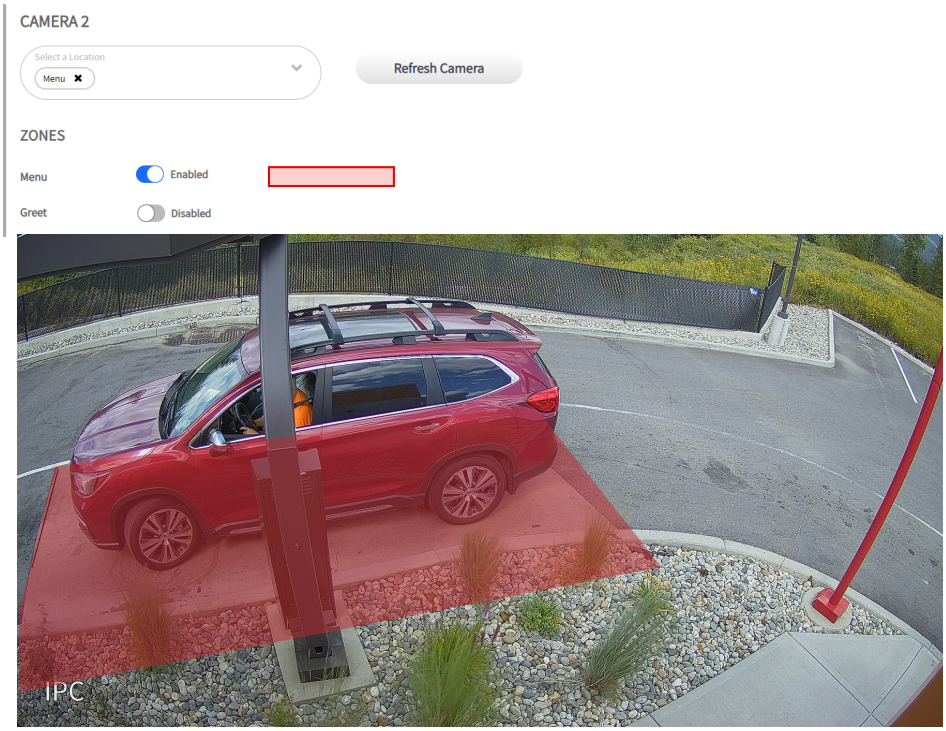


Schéma 6.6

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Fenêtre

Le schéma 6.7 montre Fenêtre sélectionnée dans la liste déroulante.

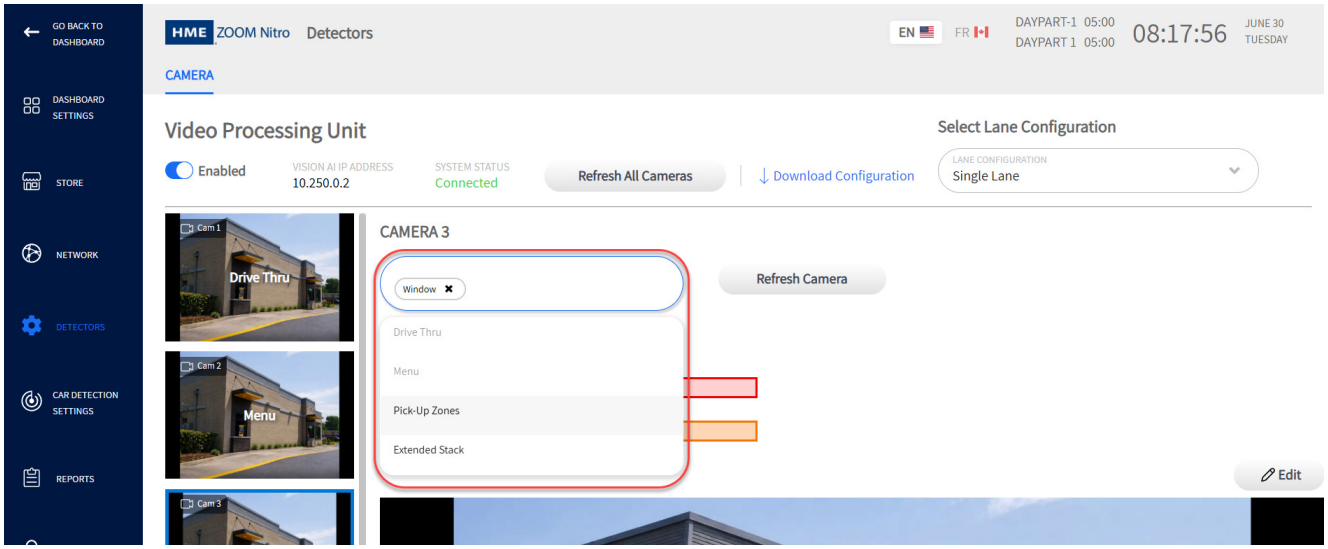


Schéma 6.7

Le schéma 6.8 montre un exemple lorsqu'une zone Fenêtre est activée. Une fenêtre étiquetée Service est surveillée avec cette caméra.

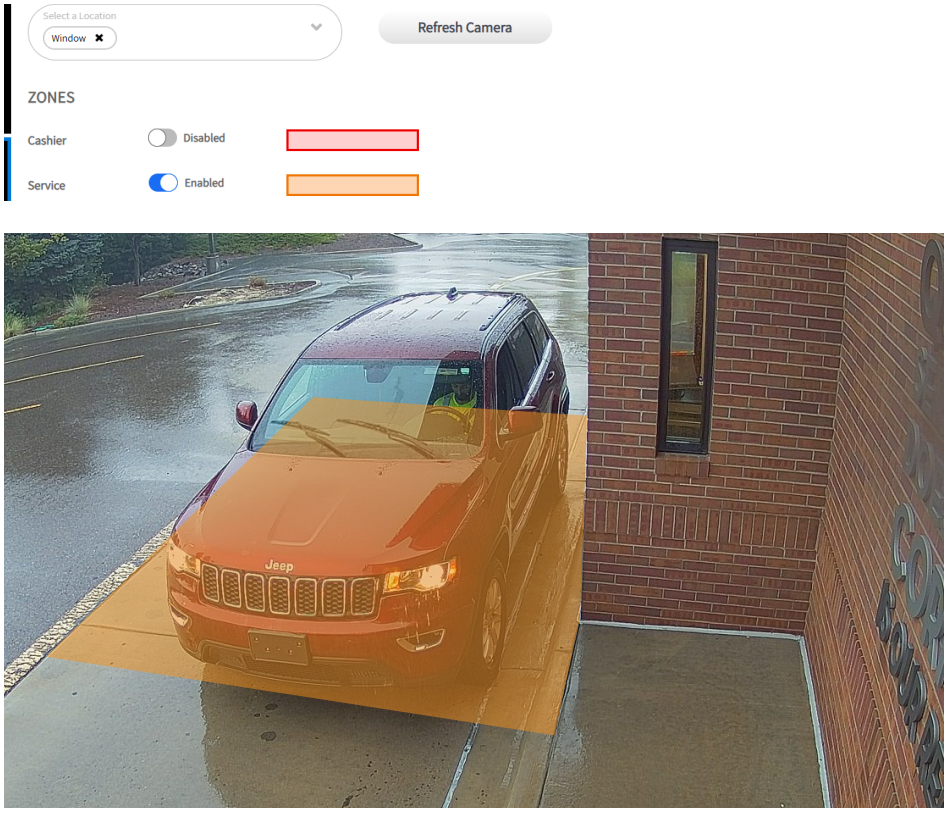


Schéma 6.8

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

File d'attente allongée

Le schéma 6.9 montre la liste déroulante **CAMÉRA 3** lorsque la file d'attente allongée est activée. La file d'attente allongée nécessite une caméra dédiée et doit être utilisée conjointement avec une autre caméra de service au volant (c.-à-d. qu'elle ne fonctionne pas de manière indépendante). La file d'attente allongée permet à un magasin de capturer les véhicules au-delà de la file d'attente avant le pré-menu, offrant ainsi une gamme élargie de métriques. Elle est combinée avec les données de la file d'attente avant le pré-menu et traitée comme une seule métrique sur le tableau de bord plutôt que comme une métrique distincte.

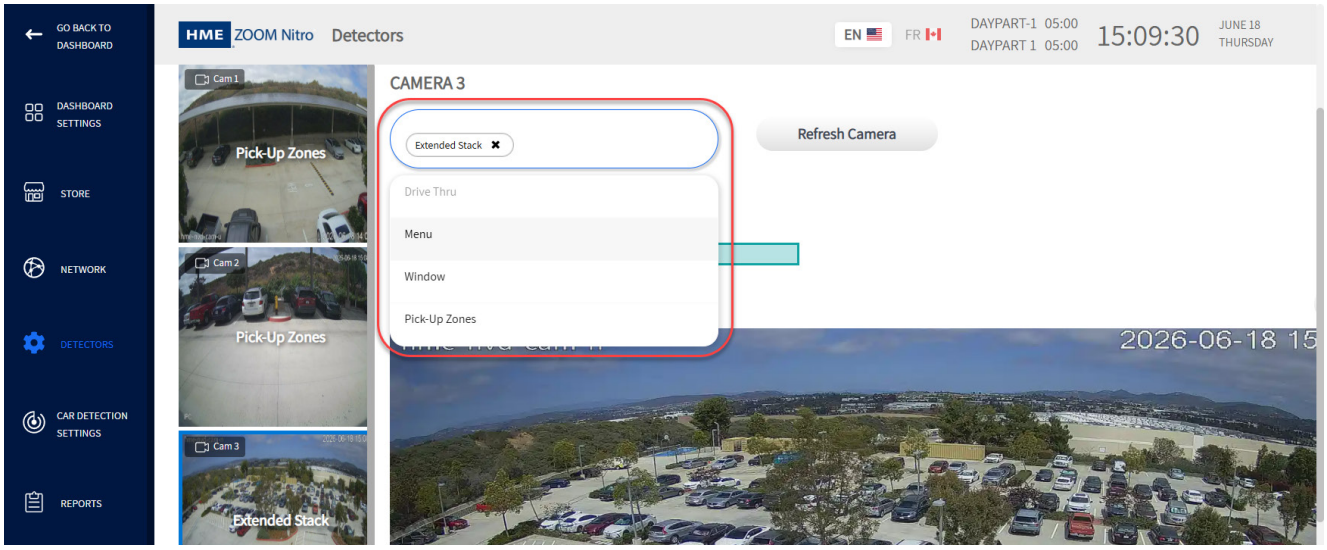


Schéma 6.9

Le schéma 6.10 montre une file d'attente allongée avec un véhicule y entrant par la droite. La caméra et les zones du pré-menu/file d'attente avant le pré-menu du service au volant (non visibles) sont situées à gauche de cette zone, ce qui permet au véhicule de traverser la file d'attente allongée puis la file d'attente avant le pré-menu avant d'atteindre le pré-menu.

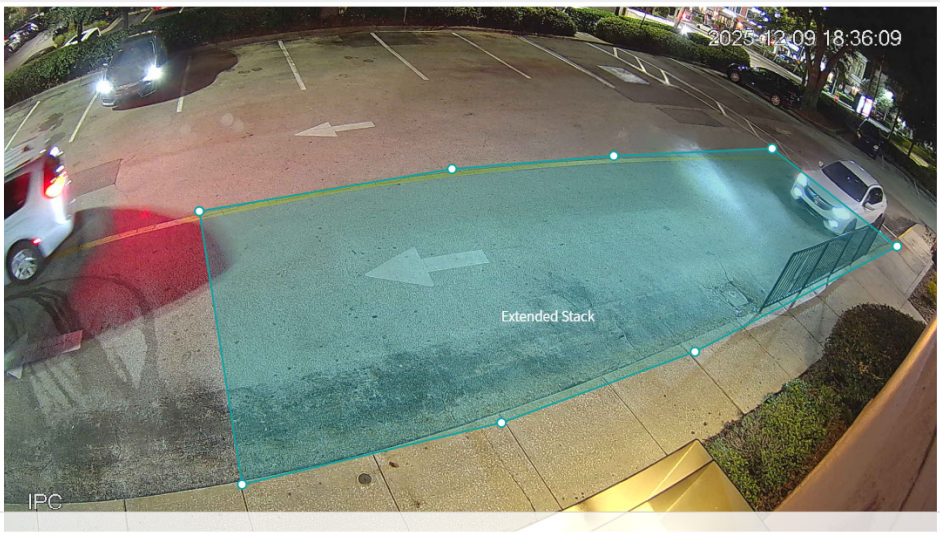


Schéma 6.10

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Zones de ramassage et espaces de marche avant

Le schéma 6.11 montre trois espaces mobiles activés (zones violettes), permettant aux véhicules se trouvant dans ces espaces d'être détectés et affichés sur le tableau de bord. Le système prend en charge un maximum de huit espaces mobiles si deux caméras sont utilisées.

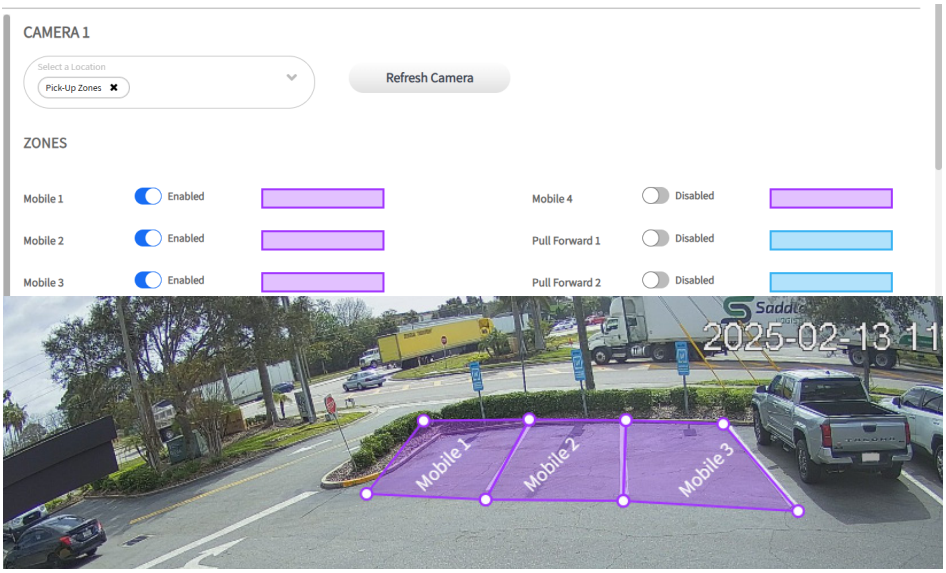


Schéma 6.11

Le schéma 6.12 montre deux espaces de marche avant activés (zones bleues), permettant aux véhicules se trouvant dans ces espaces d'être détectés et affichés sur le tableau de bord. Le système prend en charge un maximum de deux espaces à marche avant.

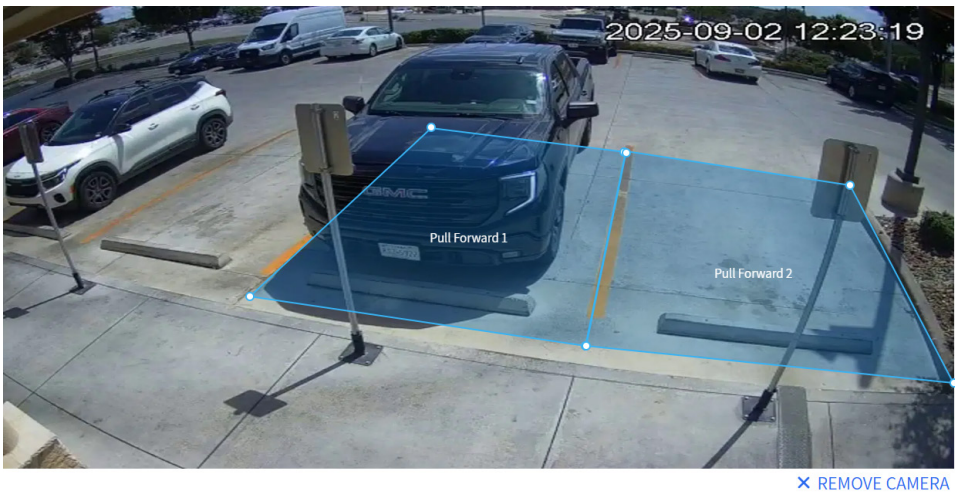


Schéma 6.12

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Renommer les zones

Le schéma 6.13 montre quatre zones configurées avec des étiquettes génériques (Mobile 1, Mobile 2, Marche avant 1 et Marche avant 2). Pour renommer ces zones, cliquez sur le bouton Modifier au-dessus de la vue caméra.

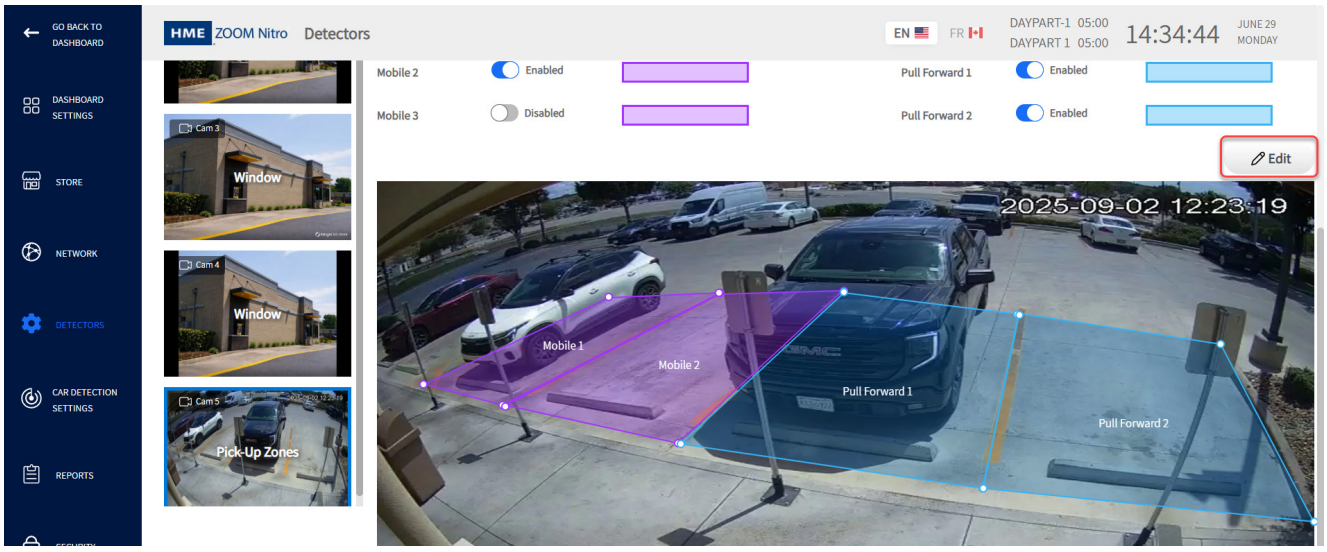


Schéma 6.13

Les couleurs des polygones disparaissent. Cliquez sur une étiquette pour la renommer. Une fois que vous avez renommé les zones, cliquez sur Enregistrer les modifications.

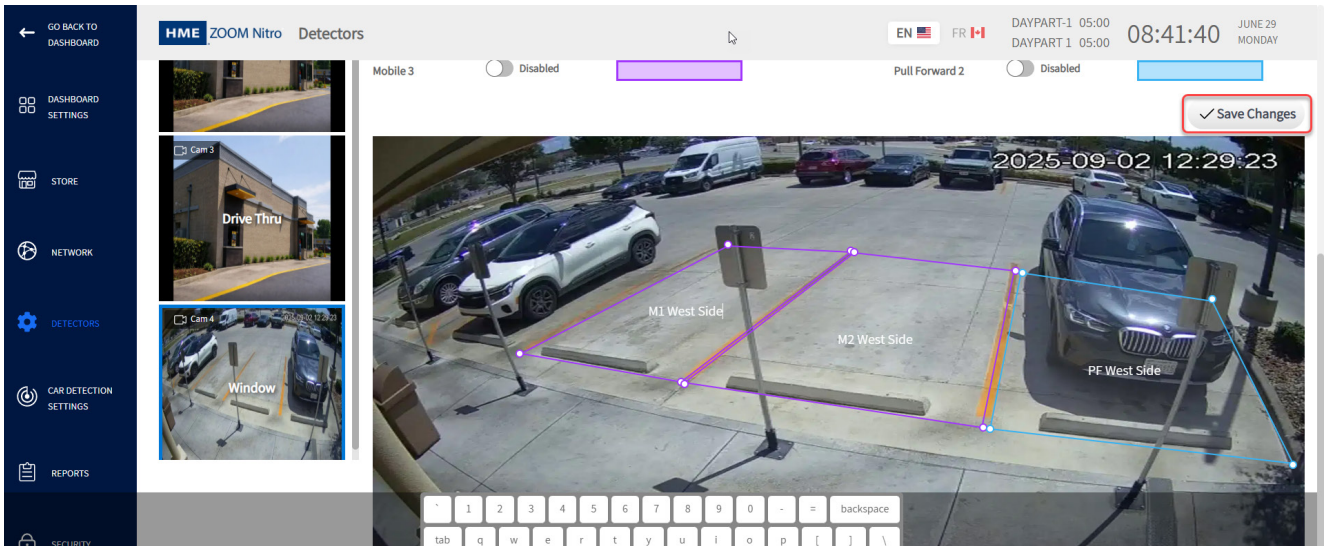


Schéma 6.14

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

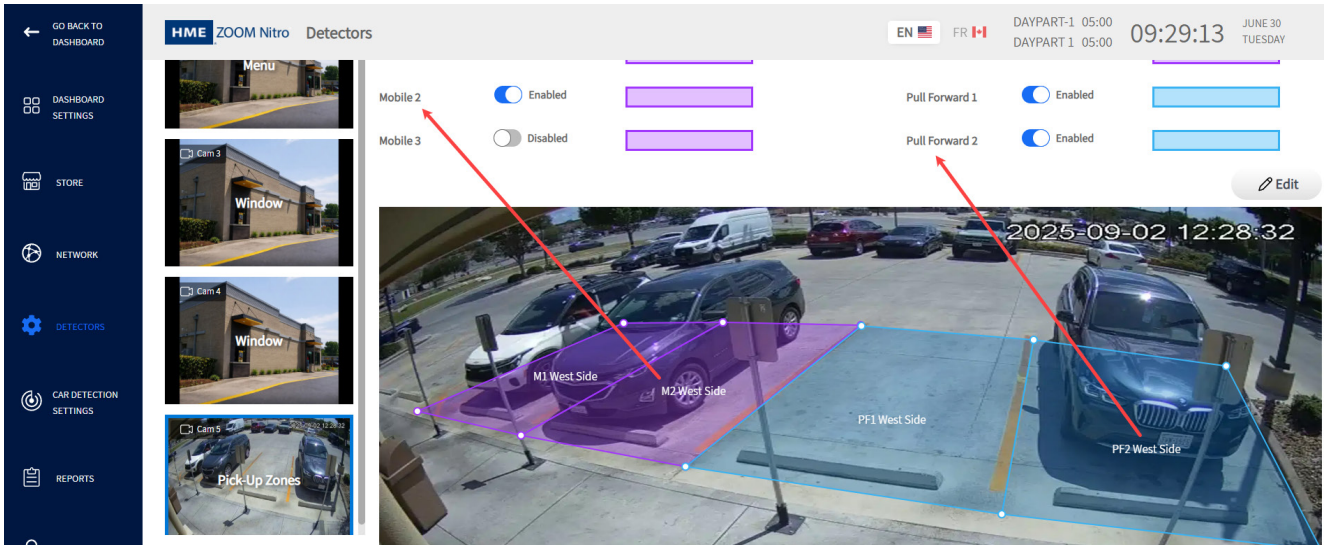


Schéma 6.15

> ***REMARQUE :*** *Même après avoir renommé les zones dans la vue caméra, celles-ci restent répertoriées sous les noms Mobile 1, Mobile 2, Marche avant 1 et Marche avant 2 dans la section Zones au-dessus de la vue caméra. Voir le schéma 6.15.*

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

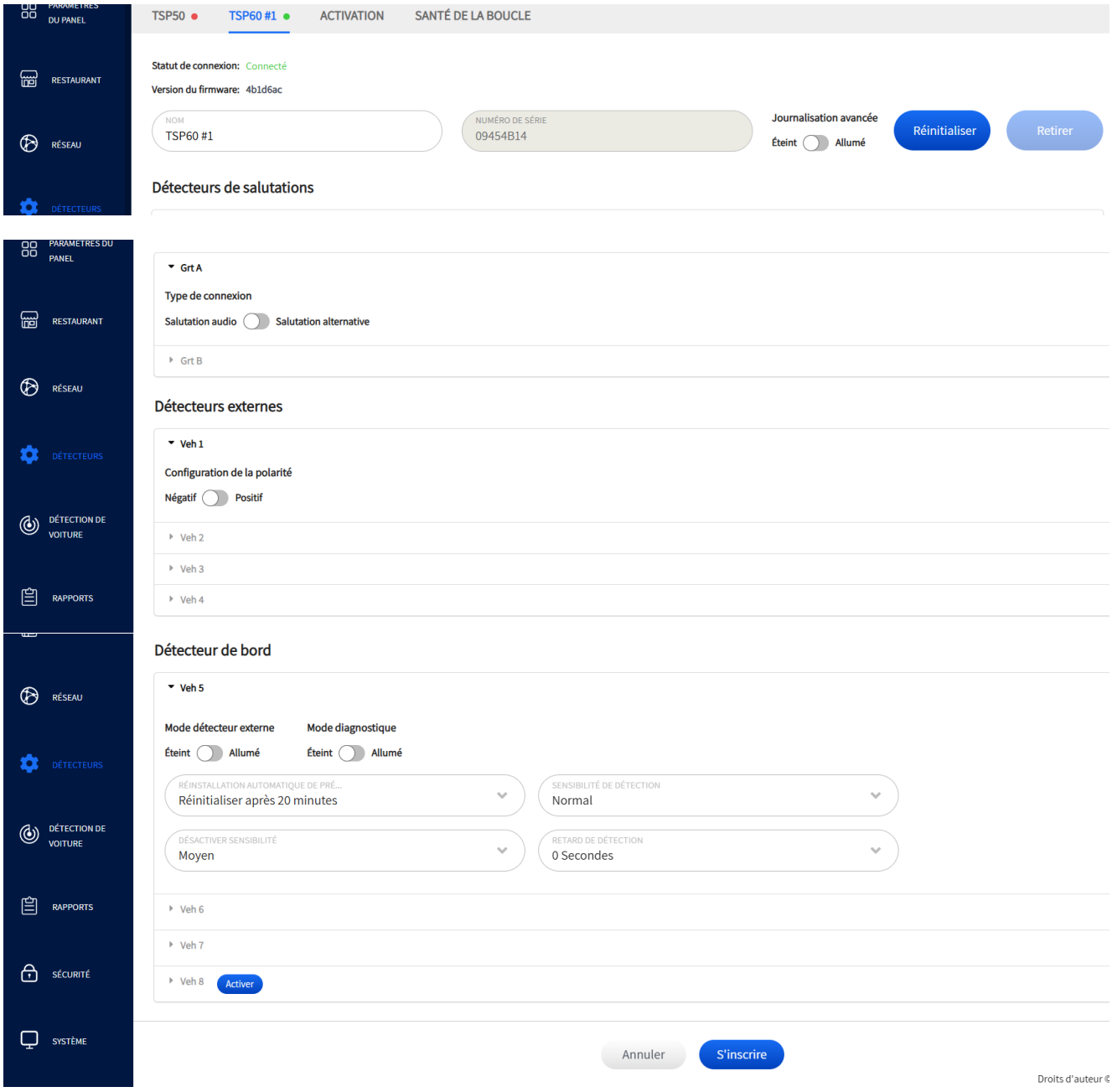


Schéma 6.16

À quoi sert cet écran? Le système peut prendre en charge plus d'un PST, même des modèles différents. Cet écran vous permet de vérifier le statut de votre TSP si le modèle TSP60 est utilisé.

Pourquoi est-ce nécessaire? Vous pouvez vérifier l'état de la connexion, renommer votre TSP et configurer les détecteurs ici. L'indicateur vert à côté de TSP60 n°1 dans la schéma 6.16 indique qu'il est connecté. Si un problème survient avec votre TSP, vous pouvez le réinitialiser grâce au bouton. Attention ! La réinitialisation du TSP ferme temporairement la voie. Par conséquent, toutes les données d'événements de voie en cours sont perdues s'il y a des véhicules présents dans la voie au moment de l'utilisation du bouton de réinitialisation, mais le TSP recommencera à surveiller les événements de voie dès qu'il aura redémarré.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

> ***Remarque :*** *Le système ZOOM Nitro est capable de supporter plusieurs TSP (un maximum de huit TSP60). Il peut aussi supporter les deux modèles simultanément (un TSP50 avec un maximum de sept TSP60). Chaque TSP supplémentaire apparaît en haut de l'écran.*

Le modèle de TSP utilisé par votre restaurant détermine le TSP qui s'affiche en haut de l'écran. Dans la schéma 6.16, deux modèles de TSP sont utilisés, donc les deux TSP50 et TSP60 n°1 sont affichés. Si, par exemple, vous deviez ajouter un autre TSP60 à votre système, elle serait également affichée ici.

Dans le champ NOM, vous pouvez donner à votre TSP un nom plus descriptif, ce qui est utile si vous avez plus d'un TSP connecté. Le champ NUMÉRO DE SÉRIE est un identifiant unique pour le TSP, il ne peut pas être modifié. Il correspond à l'étiquette SN du PCBA qui se trouve sur le TSP60 physique (à l'intérieur du couvercle à charnière).

L'indicateur vert ● à côté de l'onglet TSP60 dans la schéma 6.6 indique que ce TSP60 est physiquement connecté. Si le TSP est physiquement déconnecté, cet indicateur devient rouge, et un message vous en informe.

Lorsqu'un TSP est physiquement déconnecté, il est toujours visible à l'écran, car il n'a pas encore été retiré du système. Utilisez le bouton pour y parvenir. Ce bouton ne devient actif que lorsqu'un TSP est déconnecté (une mesure de sécurité pour éviter les retraits accidentels). Par exemple, dans la schéma 6.16, TSP60 n°1 est connecté, donc le bouton Supprimer est désactivé (indiqué par une couleur bleue délavée). Si TSP60 n°1 est déconnecté, l'indicateur vert devient rouge, et le bouton devient actif. Une fois le bouton cliqué, la TSP60 n°1 disparaît du haut de l'écran, laissant seulement le TSP50 affiché. Si vous reconnectez le TSP, il réapparaîtra avec un indicateur vert à côté de lui.

Détecteurs d'accueil :

Le système prend en charge deux accueils.

Type de connecteur - Accueil audio ou autre accueil : Ce commutateur est en corrélation avec le câblage de J8 sur le TSP. Accueil Audio est l'état par défaut pour les signaux d'accueil standard reçus des lignes audio. Activez le commutateur pour sélectionner Autre Accueil si vos entrées sont des entrées numériques provenant d'autres sources.

Détecteurs externes :

Le système prend en charge jusqu'à quatre détecteurs externes.

Configuration de la polarité - Négative ou Positive : La polarité négative du signal est l'état par défaut des entrées HME ; toutefois, le système peut également prendre en charge les signaux à polarité positive utilisés par les entrées non HME. Activez le commutateur pour sélectionner la polarité positive, si nécessaire.

Détecteurs à bord :

Jusqu'à quatre détecteurs à bord sont disponibles. Le Véh 5 est activé par défaut. Pour les véhicules 6 à 8, cliquez sur Activation requise et suivez les instructions pour acheter et activer l'un de ces détecteurs. Utilisez l'écran ACTIVATION pour cela. Lorsqu'un détecteur à bord est activé, le bouton apparaît à côté du numéro du Véh. Cliquez dessus pour activer ce détecteur à bord. Si, pour une raison quelconque, un détecteur à bord activé fonctionne mal, vous pouvez utiliser le même bouton pour le désactiver et choisir un autre détecteur à bord à activer (cela nécessitera également une modification du câblage sur le TSP pour correspondre au nouveau détecteur à bord sélectionné).

Mode détecteur externe : Si vous utilisez un détecteur externe à la place du détecteur à bord, activez ce commutateur (cette action désactive également tous les champs associés au détecteur à bord).

Mode diagnostic : Activez ce commutateur pour tester le détecteur à bord sans qu'un véhicule soit présent au point de détection. La LED associée au détecteur à bord sur le TSP s'allume et s'éteint (en

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

alternance toutes les 10 secondes). Un message d'avertissement comme celui-ci apparaît en haut du tableau de bord. Vous devez alors désactiver le mode diagnostic pour recommencer à utiliser le détecteur normalement.

RÉINITIALISATION AUTOMATIQUE DE LA PRÉSENCE DU VÉHICULE (Pas de temps d'arrêt, après 20 minutes) : La valeur par défaut est Pas de temps d'arrêt. Au cas où un véhicule est toujours détecté après être parti, vous pouvez choisir de le réinitialiser après un certain temps écoulé. Attention ! Lorsque la réinitialisation automatique se produit, toutes les données actuelles sur les véhicules sont fermées si des véhicules sont présents dans la voie du point de service.

SENSIBILITÉ DE DÉTECTION (Normal, faible) : Règle la sensibilité du détecteur lorsque le véhicule arrive au point de détection. Le réglage par défaut à l'usine c'est Normal. Si elle est réglée sur Faible, une sensibilité de détection plus faible correspond à une détection plus lente au risque que de petites fluctuations provoquent des détections manquées.

SENSIBILITÉ DE DÉTECTION (faible à très élevée) : La sensibilité de déclenchement correspond à la vitesse à laquelle le système signale le départ du véhicule. Le réglage par défaut à l'usine c'est Moyen. Si vous le réglez sur une sensibilité plus élevée, les départs se déclenchent plus facilement.

DÉLAI DE DÉTECTION (0 à 10 secondes) : Ce paramètre définit une période de retard, après laquelle le système reconnaît qu'un véhicule se trouve au point de détection. Il est utilisé pour éliminer les fausses détections. Ce délai est similaire à un autre paramètre de délai et l'impacte s'il est défini pour le même détecteur sous Détecteurs de voie dans Paramètres de détection de voiture (voir « Détecteurs de voie » à la page 38). Par exemple, si 5 secondes sont sélectionnées ici pour le Véh 6 et qu'un délai de 5 secondes est également sélectionné pour le Véh 6 dans les paramètres de détection de voiture, le délai total appliqué sera de 10 secondes.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Activation

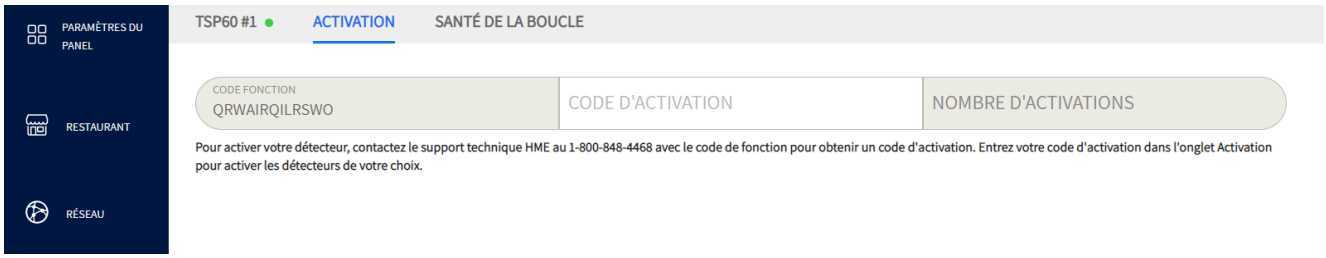


Schéma 6.17

À quoi sert cet écran? Il est utilisé pour activer des détecteurs supplémentaires à bord si nécessaire et n'est présent que lorsqu'un TSP60 est connecté (c'est-à-dire que si votre système n'a qu'un TSP50 connecté, cet écran n'existera pas).

Pourquoi est-ce nécessaire? Le TSP60 est conçu avec quatre détecteurs à bord. Le TSP60 est livré avec un détecteur activé par défaut. Vous pouvez acheter des activations supplémentaires si votre restaurant utilise plus d'un détecteur.

Appelez le numéro affiché à l'écran et fournissez à HME le code indiqué dans le champ CODE DE CARACTÉRISTIQUE. HME vous fournira un code d'activation, que vous pourrez saisir dans le champ CODE D'ACTIVATION.

Le nombre d'activations achetées est indiqué dans le champ NOMBRE D'ACTIVATIONS et le bouton apparaît à côté du numéro de Véh sous Détecteurs à bord sur l'écran du TSP60. Après avoir activé un ou plusieurs détecteurs, une autre ligne avec un nouveau CODE DE CARACTÉRISTIQUE apparaît. Ce code sera utilisé pour activer des détecteurs supplémentaires à une date ultérieure, si nécessaire (schéma 6.18).

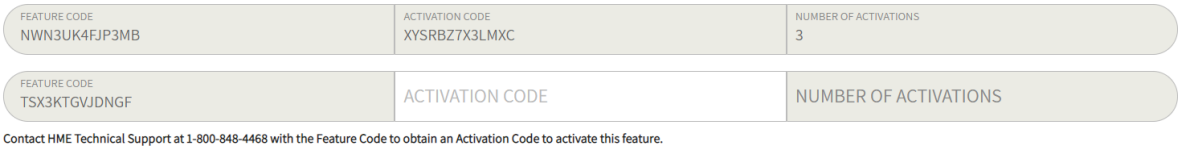


Schéma 6.18

Remarque : *Le système ZOOM Nitro est capable de prendre en charge jusqu'à 64 détecteurs, ce qui nécessite l'achat de TSP supplémentaires, d'un concentrateur USB alimenté et l'activation des détecteurs supplémentaires.*

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Santé De La Boucle

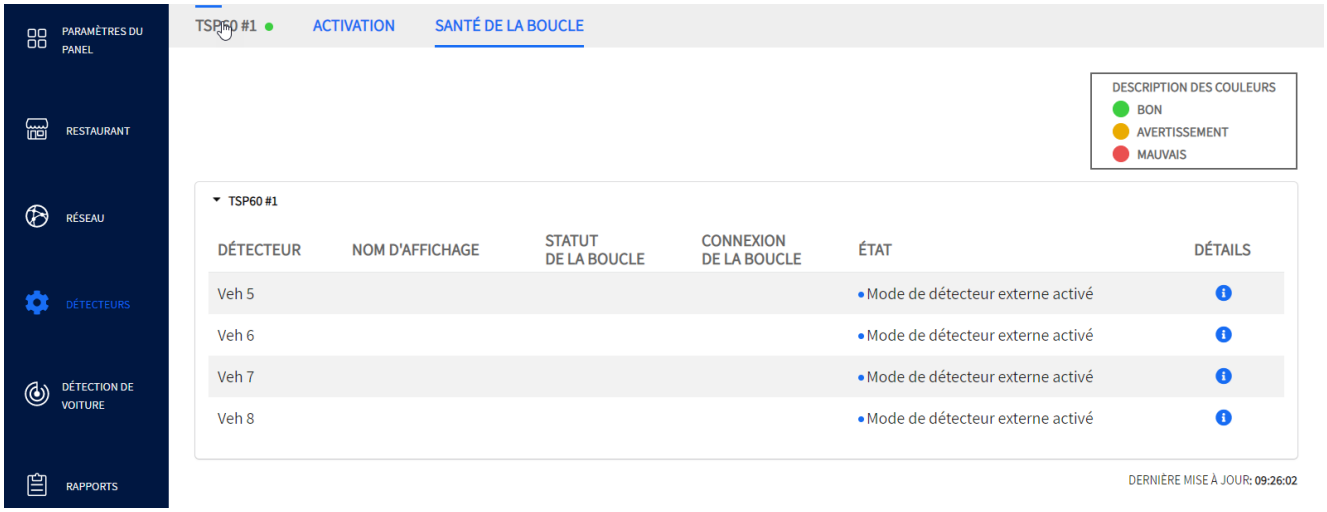


Schéma 6.19

À quoi sert cet écran? Il fournit à votre restaurant un état des performances de vos boucles de détection.

Pourquoi est-ce nécessaire? Il est important de surveiller la santé de vos boucles de détection pour assurer le bon fonctionnement de votre système et éviter les problèmes. Avec l'usure, les boucles finissent par se détériorer. Un changement dans l'état des boucles peut indiquer qu'un entretien est nécessaire. Cela vous permettra d'anticiper une éventuelle défaillance avant qu'elle ne se produise, minimisant ainsi les temps d'arrêt grâce à une maintenance préventive.

Des indicateurs à code couleur sont utilisés pour vous indiquer l'état de santé de votre boucle.

- Un indicateur vert signifie que la boucle est en bon état et fonctionne correctement.
- Un indicateur orange signifie que la boucle est dans un état moyen, mais qu'elle fonctionne correctement. Si cet indicateur était initialement vert, cela peut indiquer que l'état de la boucle commence à se détériorer. Un entretien préventif est recommandé à ce stade. Si l'on laisse la boucle se détériorer davantage, cela peut entraîner une défaillance critique si l'on ne prend pas de mesures préventives pour réparer ou remplacer la boucle.
- Un indicateur rouge signifie que la boucle est en mauvais état et peut ne pas fonctionner correctement ou être complètement défaillante. Une maintenance immédiate est nécessaire pour réparer ou remplacer la boucle.

Déplacez le curseur sur le cercle d'information bleu dans la colonne DÉTAILS pour obtenir des renseignements supplémentaires.

ÉTAT DE LA BOUCLE : Cette fonction vérifie l'inductance de la boucle. L'indicateur résultant va de bon, à moyen, à mauvais.

CONNEXION DE LA BOUCLE : Cette fonction vérifie la connexion physique de la boucle. Elle est soit bonne, soit mauvaise.

CONDITION: Les informations présentées dans cette colonne fournissent une évaluation de L'ÉTAT DE LA BOUCLE et DE LA CONNEXION DE LA BOUCLE, ainsi que des recommandations éventuelles si nécessaire. Par exemple, voir Véh 5 à la schéma 6.19, une boucle avec deux indicateurs verts signifie que tout fonctionne bien, votre boucle est en bonne santé. Par contre, deux indicateurs rouges est un problème critique qui vous incitera à appeler le soutien technique HME pour une solution corrective.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 7 - Détection De Voiture

Seuls les installateurs et les gestionnaires peuvent accéder aux fonctionnalités et les modifier sur cet écran.

Détecteurs de voies

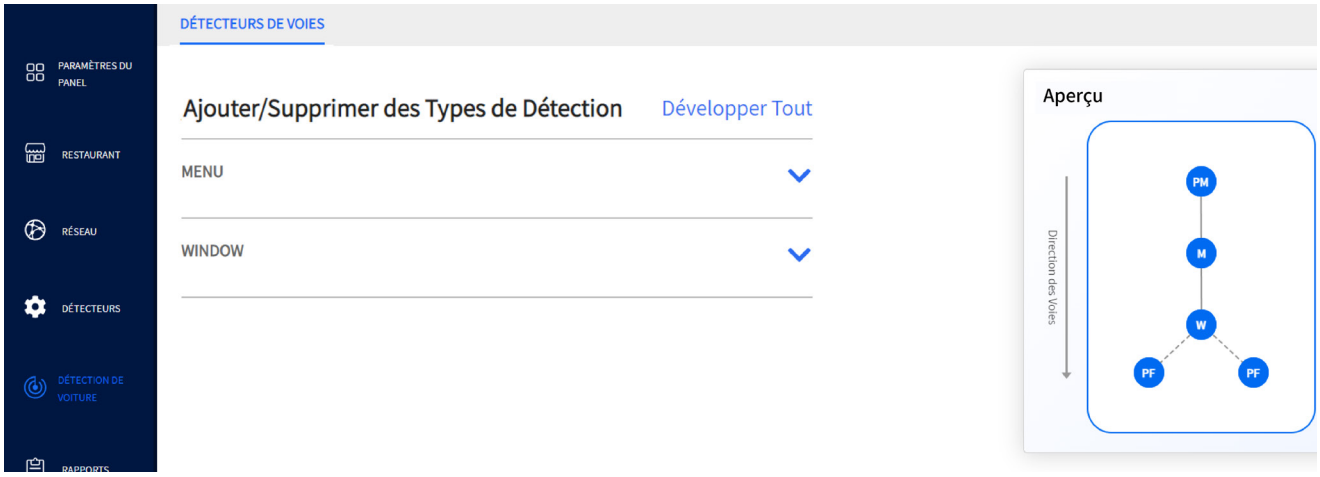


Schéma 7.1

À quoi sert cet écran? Si votre magasin utilise également des détecteurs à boucle, cet écran vous permet de personnaliser votre système en fonction de l'agencement unique de votre magasin. Utilisez les options **Ajouter/Supprimer des types de détection,** et **Configurer le mappage des détecteurs** pour configurer les détecteurs.

Pourquoi est-ce nécessaire? Si votre magasin utilise une combinaison de boucles et de caméras, la disposition des voies doit être configurée correctement en vue de fournir des données significatives.

Exemple : Le schéma 7.1 montre un magasin à voie unique avec un pré-menu (PM), un menu (M), une fenêtre (W) et deux détecteurs de marche avant (PF). Les détecteurs PM et PF affichés dans le volet Aperçu sont des détecteurs basés sur caméra et sont configurés sur l'écran **DÉTECTEURS**, et non ici. Seuls Menu et Fenêtre sont donc affichés sous Ajouter/Supprimer des types de détection, car ils sont contrôlés par le TSP60.

Pour faire des ajustements, cliquez sur la flèche vers le bas à côté de **MENU** pour développer celui-ci (voir le schéma 7.2). Activez le commutateur **Inclure la salutation**. La vignette de menu située sous le commutateur se met à jour de manière à refléter le changement (voir le schéma 7.3).

REMARQUE *Faites une capture d'écran du tableau de bord avant d'effectuer des modifications, afin de pouvoir rétablir les paramètres d'origine si une configuration venait à être perdue ou modifiée par inadvertance.*

Un redémarrage de l'unité centrale (CU) est nécessaire chaque fois que des paramètres de configuration de voie ou des types de détection sont ajoutés ou supprimés. Le remplacement des câbles de l'unité centrale (CU) sur les ports 1 et 2 nécessite également un redémarrage de l'unité centrale (CU).

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.



Schéma 7.2

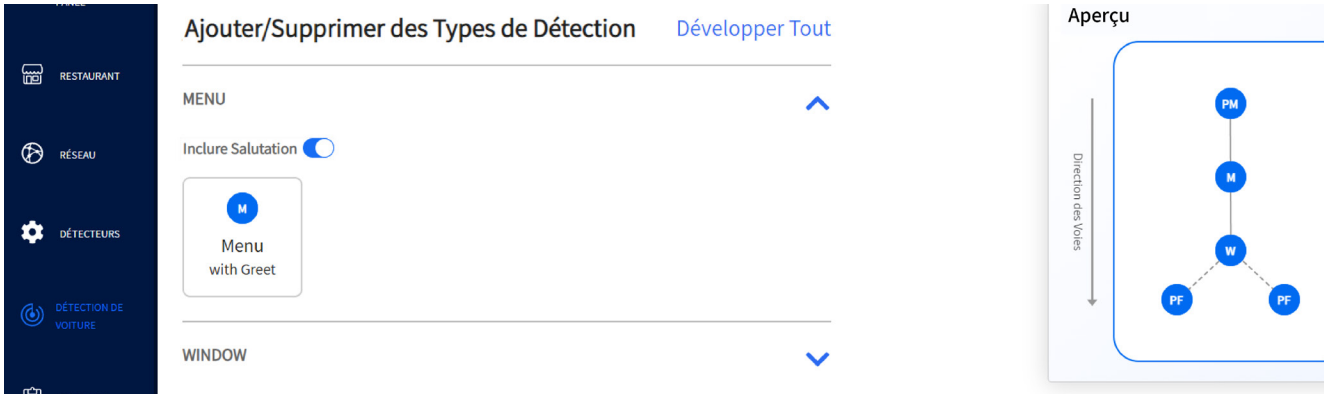


Schéma 7.3

La section **Configurer le mappage DES détecteurs** vous permet d'associer vos détecteurs à un numéro de véhicule (Veh #). Ce numéro Veh # correspond au Veh # sur le TSP et doit correspondre à la connexion réelle du détecteur. Vous pouvez attribuer un nom descriptif dans le champ NOM D'AFFICHAGE et sélectionner une TAILLE DE LA FILE D'ATTENTE dans la liste déroulante. La taille de la file d'attente est le nombre de véhicules qui peuvent prendre place entre ce point de détection et le suivant. Par exemple, dans le schéma 7.4, Menu (M) est associé à Veh 5, reçoit le nom d'affichage « Menu » et est configuré avec une taille de file d'attente de six voitures. Cela indique que six véhicules peuvent prendre place entre ce point de détection et le point de détection suivant (Service). La salutation ne nécessite pas de taille de file d'attente. Service (SV) est associé à Veh 6 et reçoit le nom d'affichage « Service ». Comme il s'agit du dernier détecteur dans la voie, aucune taille de file d'attente n'est requise au-delà de ce point. (Les espaces de marche avant sont exclus).

> ***REMARQUE :*** ***La taille de la file d'attente n'inclut pas les véhicules aux points de détection, seulement ceux entre eux****. Un espacement estimé de 20 pieds (6,1 m) par véhicule est utilisé.*



Schéma 7.4

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Au schéma 7.4, les deux derniers champs actifs à la fin des rangées Menu et Service vous permettent de définir un délai et un temps de rejet.

Sous DÉLAI : Cela définit le temps minimum pendant lequel la voiture doit rester dans la zone avant d'être détectée et traitée.

Sous REJETER : Ajustez cette durée si vous devez vérifier que le véhicule présent est un vrai client et non un déclenchement accidentel causé par un véhicule de passage.

Conditions : Les étiquettes de détecteur sont prédéterminées lors de l'installation, vous devez donc utiliser l'étiquette de détecteur adéquate lors du mappage des détecteurs. Par exemple, si le détecteur que vous configurez est connecté à Veh 3 sur le TSP, vous devez l'attribuer à Veh 3 dans la liste déroulante DÉTECTEUR.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres de voie

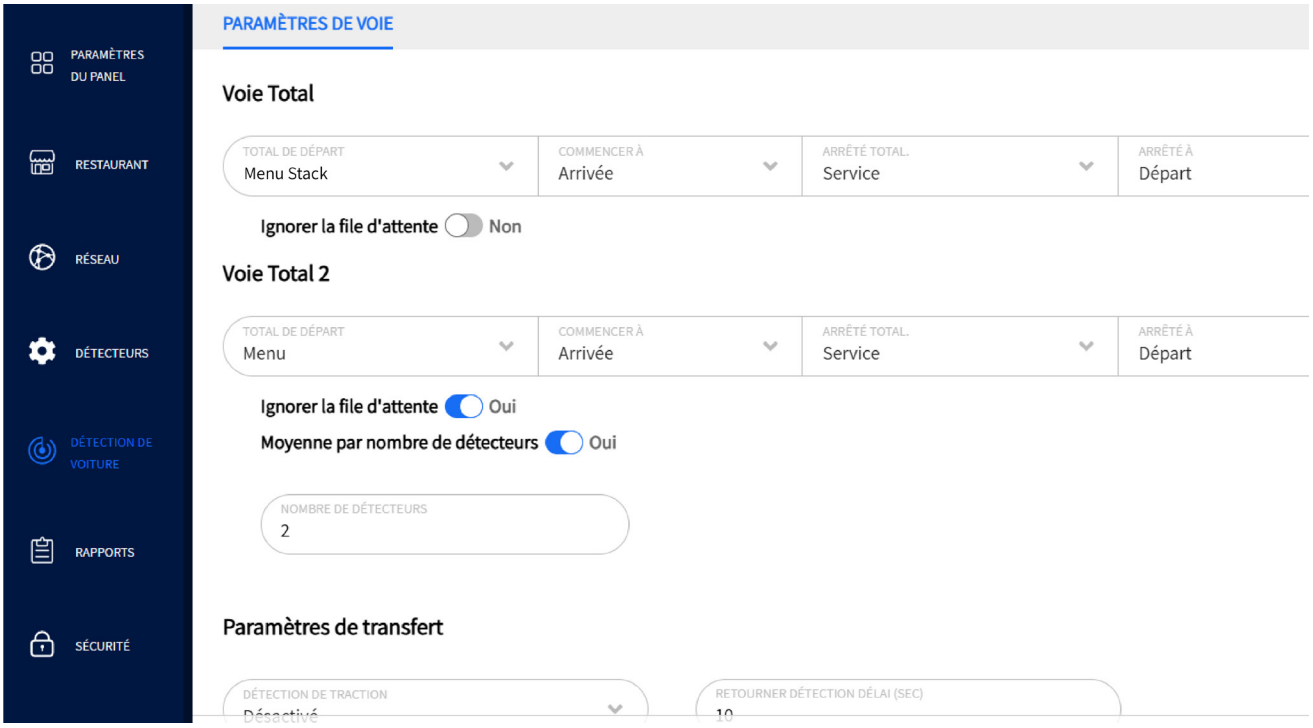


Schéma 7.5

À quoi sert cet écran? Les durées totales de voie sont configurées sur cet écran. Cet écran vous permet de définir comment la durée totale dans la voie est calculée pour une voie. Vous pouvez choisir les points de détection où la durée totale commence (TOTAL - COMMENCEMENT) et se termine (TOTAL - FIN). Pour chaque point de détection, vous pouvez choisir si la chronométrage commence ou se termine à l'arrivée ou au départ.

Deux durées totales dans la voie sont disponibles. Dans une configuration à voie unique, elles peuvent représenter deux totaux d'événements distincts.

Ignorer la file d'attente Non : Les temps dans la file d'attente sont inclus par défaut dans la durée totale dans la voie. Basculez ce commutateur sur OUI pour exclure le temps dans la file d'attente.

Moyenne par nombre de détecteurs Non : Cette fonctionnalité s'applique uniquement à la durée totale dans la voie 2. Lorsque ce commutateur est réglé sur « Oui », le champ NOMBRE DE DÉTECTEURS s'ouvre et affiche par défaut le nombre de détecteurs configurés. Cependant, vous pouvez modifier manuellement cette valeur pour calculer la moyenne à l'aide d'un nombre différent de détecteurs. Ce champ accepte uniquement un nombre compris entre 2 et 5. Par exemple, si la durée totale dans la voie 2 est de deux minutes et que vous souhaitez en faire la moyenne sur quatre détecteurs, saisissez 4 dans ce champ. La moyenne affichée sera de 30 secondes.

Paramètres de marche avant : Lorsque la DÉTECTION DE MARCHE AVANT est réglée sur « Activé », le temps de marche avant est inclus dans la durée totale de voie. Marche avant indique si un véhicule quittant la voie atteint le point de détection de marche avant dans le délai configuré. Cela permet d'associer le temps de marche avant à l'enregistrement du véhicule. Lorsque l'option est réglée sur « Désactivé », le temps de marche avant est exclu de la durée totale de voie.

« DÉLAI DE DÉTECTION DE MARCHE AVANT (SECONDES) » définit le temps pendant lequel une voiture quittant la voie doit atteindre le détecteur de marche avant pour que le temps de détection de marche avant soit inclus dans l'enregistrement du véhicule pour la durée totale de voie. Le délai par défaut est de 5 secondes, mais la plage de délais disponibles est comprise entre 0 et 120 secondes. Cliquez dans le champ et utilisez le pavé numérique contextuel pour modifier le délai selon vos besoins.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.



Schéma 7.6

Paramètres avancés

Paramètres de sortie et d'entrée : Une sortie se produit lorsqu'un véhicule est détecté à l'entrée de la voie du service au volant, mais n'est pas détecté au dernier point de détection. Une entrée se produit lorsqu'un véhicule entre dans la voie du service au volant au-delà du point de détection Menu sans être détecté au Menu.

NOTIFICATION DE SORTIE DÉTECTÉE : Choisissez « Activé » pour recevoir des notifications de sorties lorsqu'elles se produisent.

INCLURE LES ENTRÉES : Lorsqu'il est activé, le temps d'entrée est inclus dans les événements de durée totale dans la voie. Lorsque l'option est réglée sur « Désactivé, », le temps d'entrée est exclu de la durée totale de voie, des métriques du tableau de bord et des rapports sommaires. Les données brutes (RCD) des véhicules ne sont pas affectées. Toutes les données sont affichées indépendamment de ce paramètre.

Sélectionner l'orientation du stationnement : Sélectionnez l'orientation de votre stationnement ici. Votre sélection affecte la manière dont les aires d'attente et de ramassage mobile sont affichées sur votre tableau de bord. Quatre options d'orientation sont disponibles : horizontale avec véhicules orientés vers la gauche ou la droite, et verticale avec véhicules orientés vers le haut ou le bas (au schéma 7.6, l'orientation horizontale avec les véhicules orientés vers la gauche est sélectionnée; voir également le schéma 2.1 pour voir à quoi cela ressemble sur le tableau de bord).

Pourquoi est-ce nécessaire? Définir les durées totales dans la voie commençant à un point de détection actif et se terminant à un autre vous permet d'analyser l'efficacité des événements de voie dans votre magasin. Cela aide à identifier les points ou zones de détection qui pourraient nécessiter un ajustement afin d'améliorer l'efficacité de la voie et la fluidité du trafic. Les paramètres d'entrée et de sortie vous permettent également d'inclure ou d'exclure les entrées et les sorties des calculs de votre système.

Exemple : Le schéma 7.5 montre la durée totale de voie commençant lorsqu'un véhicule *arrive* au point de détection Menu Stack et se terminant lorsqu'il *part* du point de détection « Service », avec le temps dans la file d'attente inclus (NON pour IGNORER LA FILE D'ATTENTE). La durée totale dans la voie 2 comprend les mêmes paramètres (mais avec point de détection Menu), mais avec le temps dans la file d'attente exclu (OUI pour IGNORER LA FILE D'ATTENTE).

Conditions : Désactiver la fonctionnalité NOTIFICATION DE SORTIE DÉTECTÉE supprime les notifications de votre moniteur, mais n'affecte pas la façon dont le système gère les sorties.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Paramètres de voie avec Vision AI

Si le client souhaite inclure les événements de la file d'attente avant le menu dans sa durée totale dans la voie, utilisez les listes déroulantes pour sélectionner : « File d'attente avant le menu » dans le champ TOTAL - COMMENCEMENT, et « Arrivée » dans le champ COMMENCEMENT À. Voir le schéma 7.7.

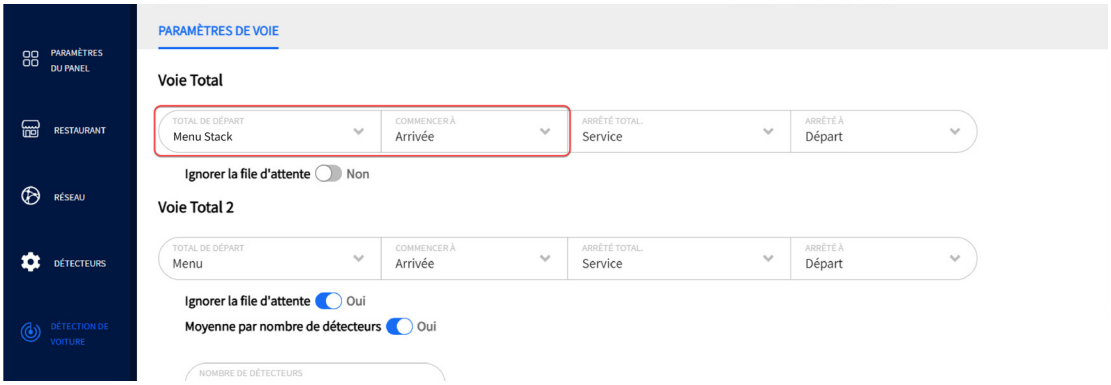


Schéma 7.7

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 8 - Rapports

Sommaire

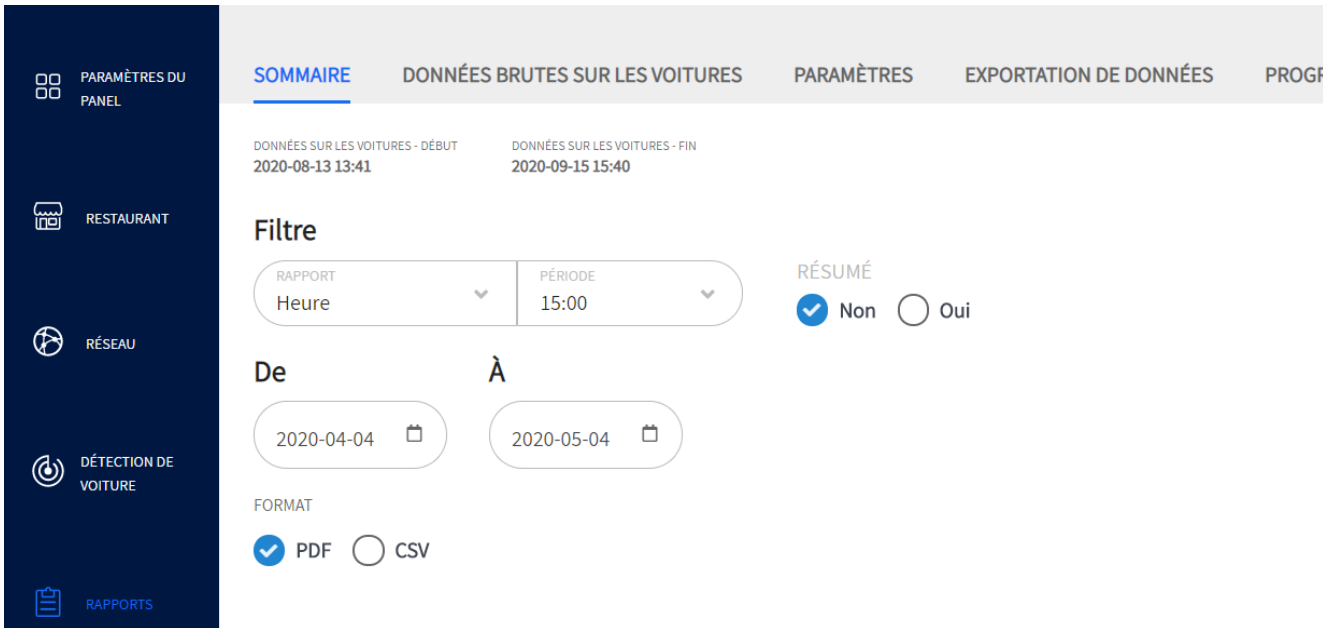


Schéma 8.1

A quoi sert cet écran? Il vous permet de générer des rapports pour des périodes d'une Heure, d'un Intervalle de temps, d'un Quart de travail, d'un Jour, d'une Semaine, d'un Mois ou depuis le début de l'année.

Pourquoi est-ce nécessaire? Vous pouvez analyser vos événements mesurés pendant des périodes spécifiques. Utilisez les listes déroulantes de RAPPORT et de PÉRIODE pour « Filtrer » votre demande spécifique. Sélectionnez ensuite une plage de temps dans les champs « De » et « À ».

Exemple : Le schéma 8.1 montre un résumé de rapport d'un mois pour l'heure à 15h du 4 avril 2020 au 4 mai 2020.

Sous l'option RÉSUMÉ, sélectionnez « Non » si vous souhaitez que le rapport pour que chaque période sélectionnée soit créée sur une page séparée. Sélectionnez « Oui » si vous souhaitez créer un rapport en format de page unique contenant les données de synthèse de toutes les périodes sélectionnées.

Sous l'option FORMAT, sélectionnez votre format de sortie (PDF ou CSV), puis cliquez sur « Obtenir un rapport » pour le récupérer.

Conditions : Bien qu'un fichier PDF puisse être généré à l'écran, il ne peut être téléchargé qu'à l'aide d'un ordinateur à distance ou d'un ordinateur de back-office, tandis que le fichier CSV n'est visible qu'à l'aide d'un ordinateur à distance ou d'un ordinateur de back-office. Les enregistrements récupérables dépendent des délais et de l'espace de stockage disponible. Cette limite de temps est répertoriée sous la date et l'heure de DÉBUT DES DONNÉES DE LA VOITURE juste au-dessus du champ Filtre de cet écran (elle correspond à la date de la base de données trouvée sous ÉTAT à la page 51).

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Données brutes sur les voitures

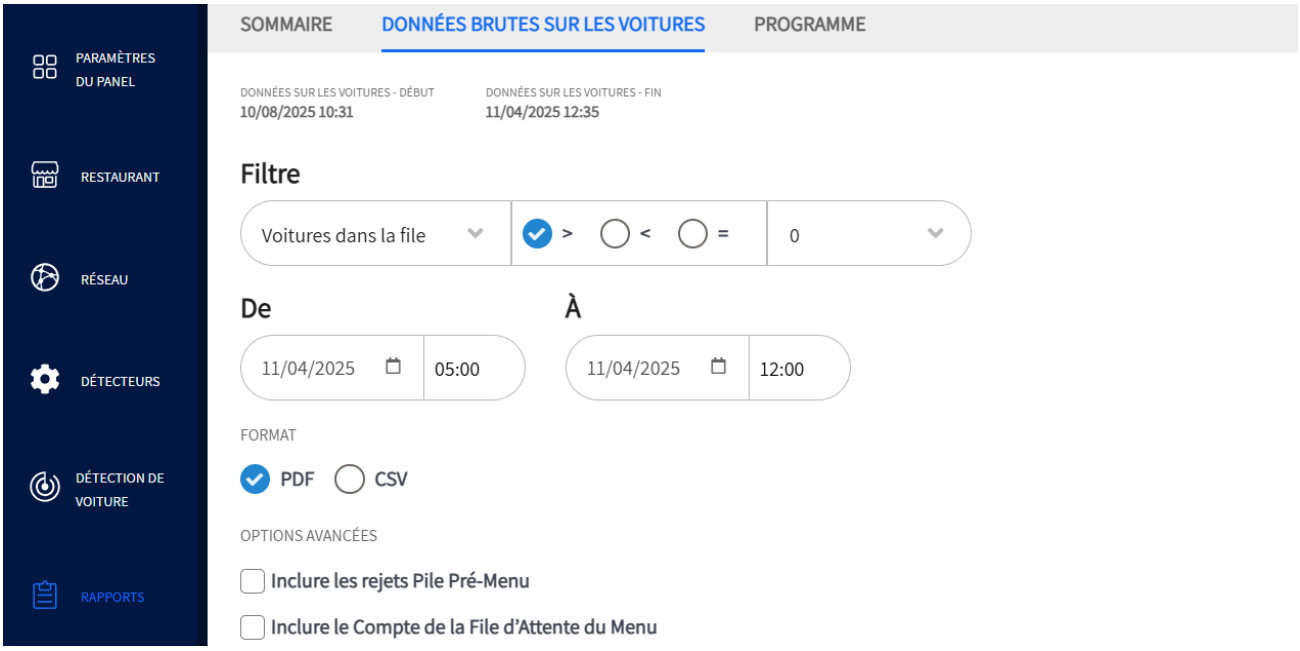


Schéma 8.2

A quoi sert cet écran? Cette fonction vous permet de générer un enregistrement détaillé pour chaque véhicule qui passe par la voie de service au volant. Elle permet à l'utilisateur de filtrer les résultats en fonction d'un lieu ou d'un événement (choisi dans la liste déroulante) dans une plage de date/heure spécifique.

Pourquoi est-ce nécessaire? Vous pouvez analyser des emplacements de détection spécifiques à des heures ou des dates spécifiques en fonction d'un filtre de votre choix. Cela vous permet de reconnaître les tendances ou les problèmes, vous incitant ainsi à effectuer des ajustements si nécessaire.

Exemple : Le schéma 8.2 montre un rapport RCD (Données brutes des véhicules) pour les voitures dans la voie supérieur à zéro pour les heures entre 5h20 et 7h08 du 4 mai 2020. PDF est le format d'exportation sélectionné.

Inclure les rejets de la pile de pré-menu : Si vous utilisez Vision AI, vous pouvez également choisir d'inclure les rejets de pile de pré-menu dans votre rapport. La valeur par défaut est désactivée (ne pas inclure), cochez donc la case ronde si vous souhaitez inclure les rejets de la pile de pré-menu.

Rejets définis : Si un véhicule est détecté pendant seulement dix secondes ou moins, mais n'est pas détecté après ce délai, il est rejeté par le système. Par exemple : Les véhicules circulant dans un stationnement peuvent parfois traverser une voie de service au volant. Le véhicule est détecté par le système, mais comme il n'avait aucune intention de rejoindre la voie de service au volant ou de passer commande, il n'est pas considéré comme une détection valide et est donc rejeté.

Include Menu Queue Count (Inclure le nombre d'éléments en file d'attente dans le menu) : Cochez cette case pour ajouter le nombre d'éléments en file d'attente du menu à la métrique sélectionnée dans le champ Filtre.

Conditions : Identiques à ceux trouvés dans la section Sommaire de ce chapitre.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Horaire

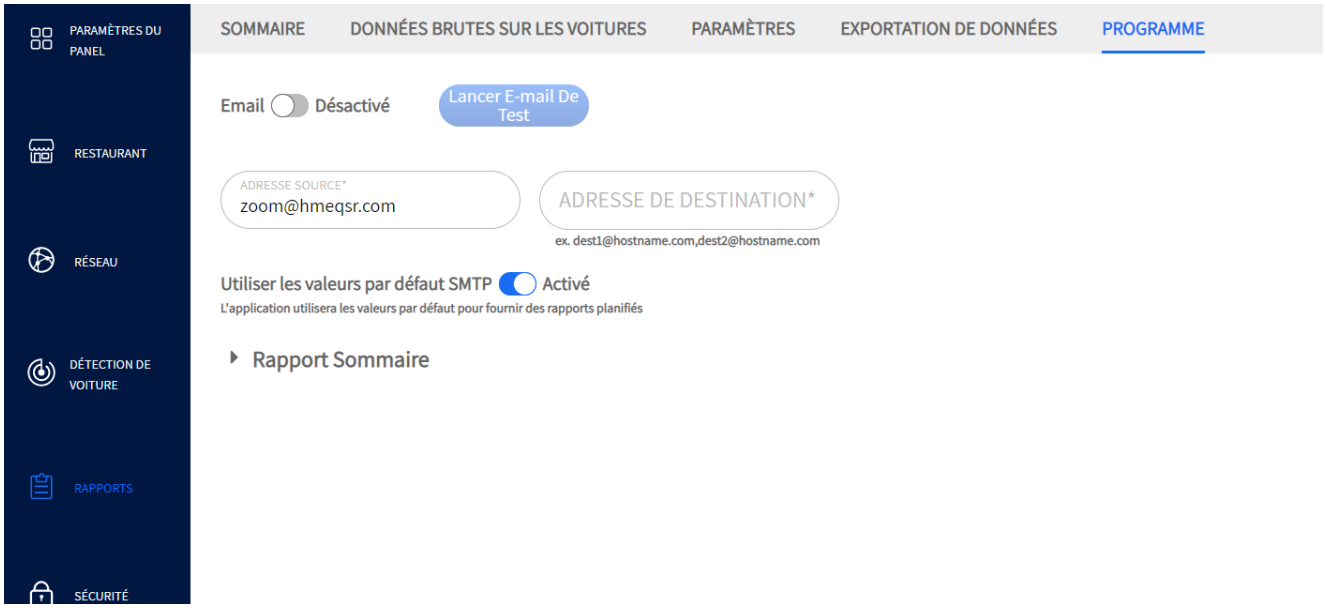


Schéma 8.3

A quoi sert cet écran? Il vous permet de définir un horaire pour générer automatiquement des rapports en fonction des paramètres définis par l'utilisateur sélectionnés dans la section Rapport de synthèse de cet écran.

Pourquoi est-ce nécessaire? Il se peut que vous souhaitiez recueillir, analyser et comparer les données commerciales pour des périodes précises. Cela peut vous aider à reconnaître les tendances quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles ou même annuelles, vous permettant ainsi de voir où les ajustements nécessaires à votre modèle d'affaires ou aux heures d'ouverture sont nécessaires.

Email Désactivé : Le bouton Envoyer un courriel de test devient actif lorsque le courriel est activé, de sorte que vous pouvez vérifier que les adresses de courriel saisies dans les champs Adresse de destination sont valides.

Une fois les champs Adresse source et Adresse de destination remplis automatiquement par défaut, saisissez une nouvelle adresse à personnaliser.

Adresse source : Une adresse source valide est utile pour éviter que le rapport ne soit supprimé ou ne se retrouve dans un dossier de courrier indésirable.

Adresse de destination : C'est à cet endroit que le rapport planifié est envoyé. Plus d'une adresse de destination peut être inscrite dans ce champ; toutefois, vous devez séparer chaque adresse en utilisant seulement une virgule sans espace.

Utiliser les valeurs par défaut SMTP Activé : Le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) est activé par défaut et généré automatiquement (il suppose que la configuration standard du serveur SMTP est utilisée). Certaines organisations, cependant, peuvent souhaiter utiliser leur propre configuration de serveur SMTP pour des raisons de sécurité ou autres. Cela vous obligera à désactiver cette fonctionnalité et à configurer manuellement les nouveaux champs qui apparaissent une fois cette fonctionnalité désactivée.

Cliquez sur « Rapport sommaire » pour élargir cette option (voir schéma 8.4). Activez tous les segments de temps pour lesquels vous voulez planifier un rapport et ajustez-les en conséquence. Si vous ne cochez pas la case (Envoyer des rapports en fin de journée) pour Heures, Intervalles de temps ou Quarts de travail, le rapport est envoyé dès que la valeur de temps dans le champ « FIN » est atteinte. Cochez la case si vous

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

préférez recevoir le rapport à la fin de la journée (par exemple, comme avec l'option Heure sur le schéma 8.4).

Utilisez le signe « + » situé à la droite d'un champ pour développer une rangée supplémentaire d'options (par exemple, l'option Heure sur le schéma 8.4).

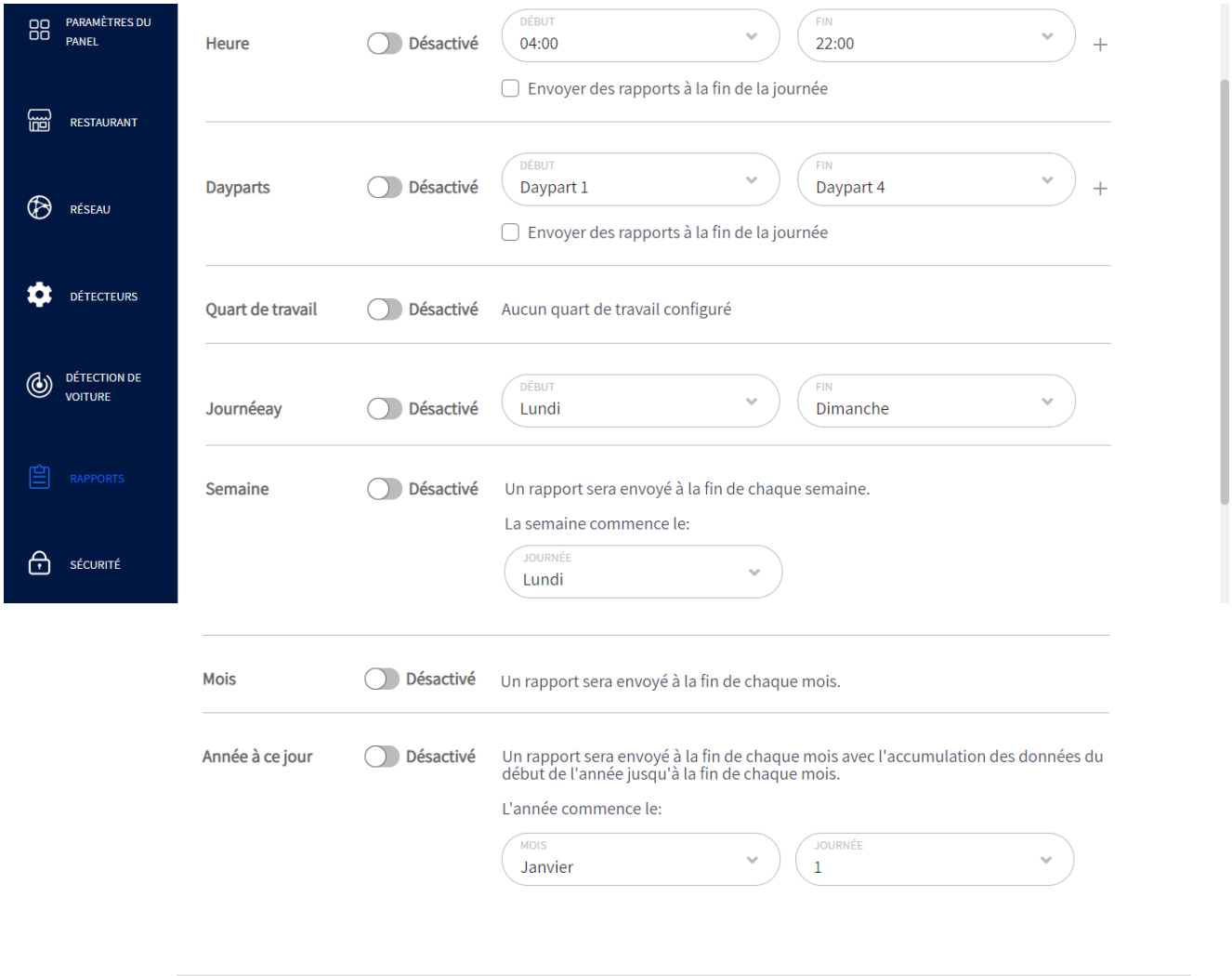


Schéma. 8.4

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.



Seuls les installateurs et les gestionnaires peuvent accéder aux fonctionnalités et les modifier sur cet écran.

Se connecter

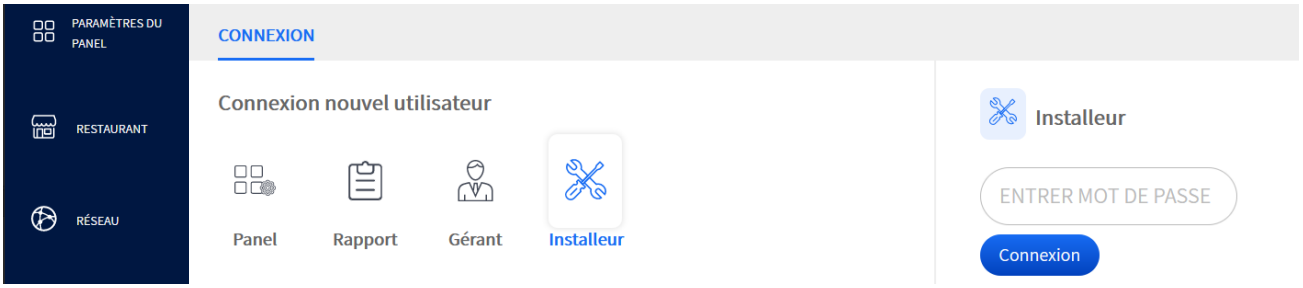


Schéma. 9.1

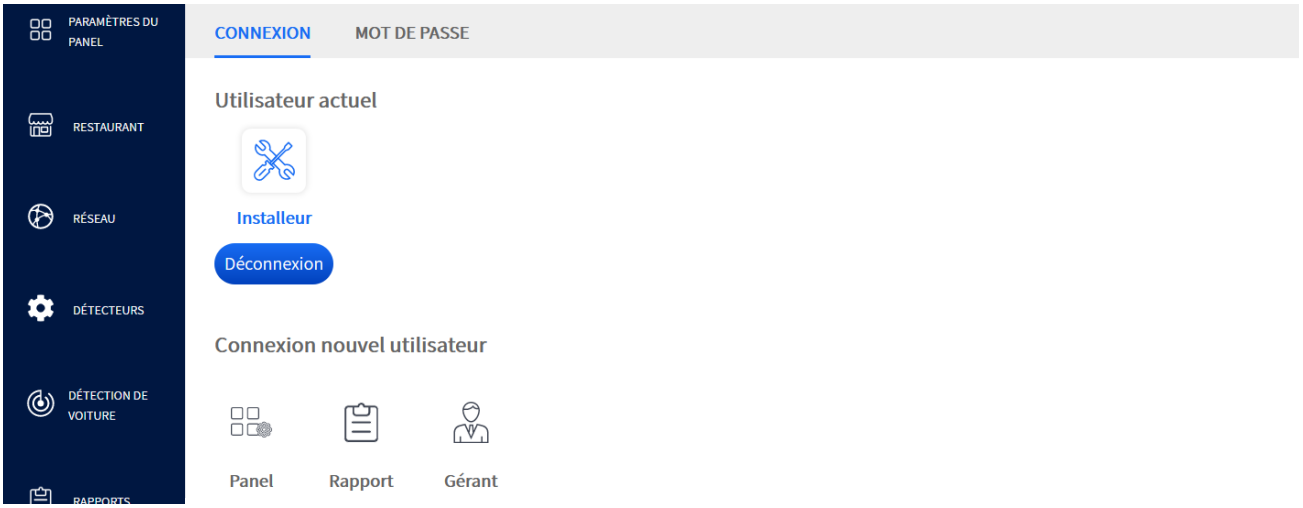


Schéma. 9.2

À quoi sert cet écran? Il est utilisé pour vous connecter et accéder aux fonctionnalités du système.

Pourquoi est-ce nécessaire? Les droits d'autorisation vous permettent de limiter l'accès à certaines fonctionnalités ou écrans de votre système. Il s'agit d'une mesure de sécurité qui aide également à empêcher les utilisateurs non autorisés de modifier les paramètres. Il existe quatre niveaux d'utilisateurs, chacun accordant des autorisations à des fonctionnalités spécifiques du système. Ces niveaux d'utilisateur sont : Tableau de bord, Rapport, Gestionnaire et Installateur.

Utilisateur du Tableau de bord : accès autorisé aux paramètres du Tableau de bord.

Utilisateur de rapports : a autorisé l'accès aux paramètres du Tableau de bord et à l'écran Rapports afin que les rapports puissent être générés.

Gestionnaire : a autorisé l'accès aux écrans Tableau de bord, Restaurant, Rapport, Sécurité et Système.

Installateur : a accès à l'ensemble du système. Il s'agit du niveau d'accès le plus élevé autorisé et est

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

nécessaire pour configurer le système, effectuer la maintenance et la mise à niveau.

Exemple : Le schéma 9.1 montre l'option Installateur sélectionnée. Une fois connecté, elle est affichée comme l'utilisateur actuel (Schéma 9.2). Cliquer sur « Déconnexion » déconnecte l'utilisateur actuel et fait disparaître l'écran MOT DE PASSE.

Conditions : Le niveau d'utilisateur assigné détermine les fonctionnalités qui sont accessibles sur le système. Le gestionnaire attribue des identifiants/mots de passe aux utilisateurs du tableau de bord et du rapport. Le système ne permet qu'à un seul utilisateur d'être connecté à la fois. Vous devez posséder un mot de passe pour utiliser ce système. L'écran MOT DE PASSE ne devient disponible que lorsque l'installateur ou le gestionnaire se connecte.

REMARQUES : *Si vous avez besoin d'un mot de passe temporaire pour commencer, appelez le Soutien technique HME au 1-800-848-4468. Le système expire après 15 minutes d'inactivité et votre mot de passe temporaire n'est valide qu'au cours de l'heure d'horloge où vous le recevez. Si vous tardez à utiliser ce mot de passe et que l'une de ces deux conditions est remplie, vous aurez besoin d'un autre mot de passe temporaire. Il est donc recommandé d'utiliser ce mot de passe temporaire immédiatement après l'avoir reçu et d'en créer un nouveau permanent.*

Un autre utilisateur peut accéder au restaurant via HME CLOUD sans exiger que l'utilisateur actuel se déconnecte.

Déconnexion automatique : après huit minutes d'inactivité, une boîte de dialogue apparaîtra avec un compte à rebours de trois minutes (Schéma. 9.3). Cette boîte de dialogue invite l'utilisateur à sélectionner l'option « Oui, rester connecté » ou « Non, me déconnecter ». Si aucune des deux options n'est sélectionnée, le compte à rebours continue jusqu'à zéro, après quoi le système déconnecte automatiquement l'utilisateur actuel.

REMARQUES : *Si vous avez modifié des paramètres mais ne les avez pas enregistrés, ils seront perdus si vous êtes automatiquement déconnecté ou si vous choisissez l'option « Non, me déconnecter ». Vos paramètres reviendront aux paramètres précédemment enregistrés. Enregistrez donc vos paramètres au préalable si vous prévoyez des périodes d'inactivité.*

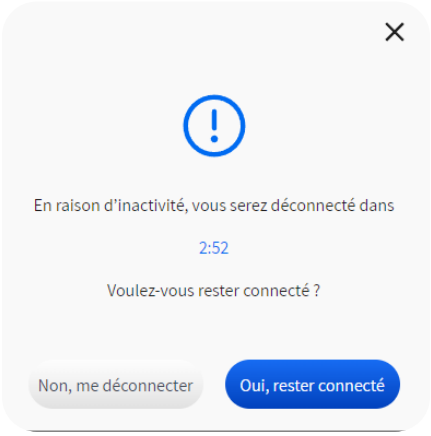


Schéma. 9.3

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Mot de passe

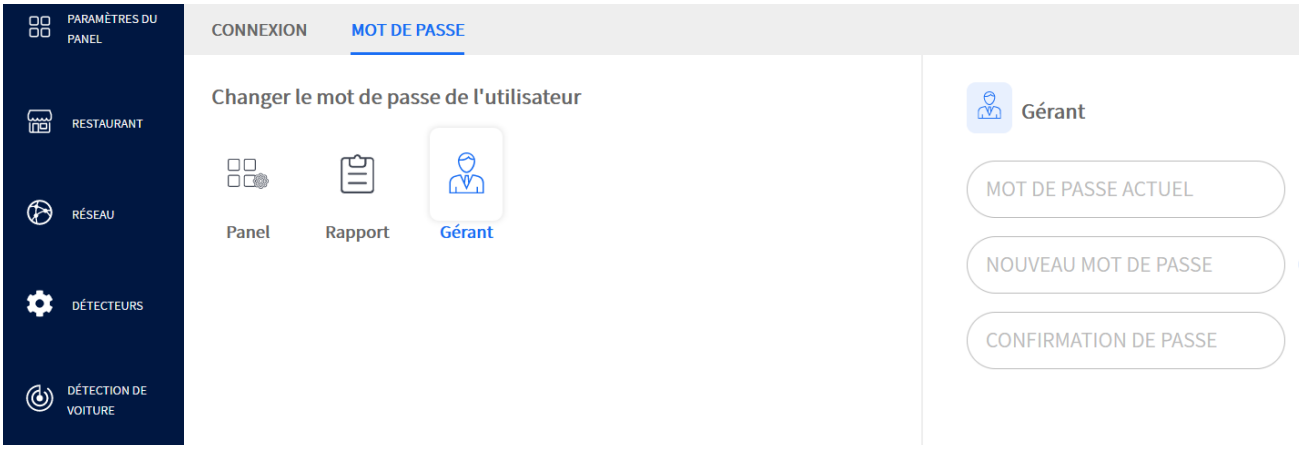


Schéma. 9.4

À quoi sert cet écran? Il est utilisé pour attribuer ou modifier les mots de passe des utilisateurs de ce système.

Pourquoi est-ce nécessaire? Les mots de passe sont une mesure de sécurité pour veiller à ce que seul le personnel autorisé puisse accéder à votre système. Il est également utilisé pour limiter l'accès à certaines fonctionnalités. Sur le schéma 9.4, l'écran de mot de passe Gestionnaire est actif.

Conditions : Les mots de passe sont attribués par l'installateur, puis par le gestionnaire. Les mots de passe doivent être composés d'au moins huit caractères ou plus, d'au moins une lettre majuscule, d'une lettre minuscule et d'un chiffre. Voir « REMARQUES » sous « Connexion » à la page 39 pour plus d'informations sur la réception d'un mot de passe temporaire si vous en avez besoin.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 10 – Système



Seuls les installateurs et les gestionnaires peuvent accéder aux fonctionnalités et les modifier sur cet écran.

Statut

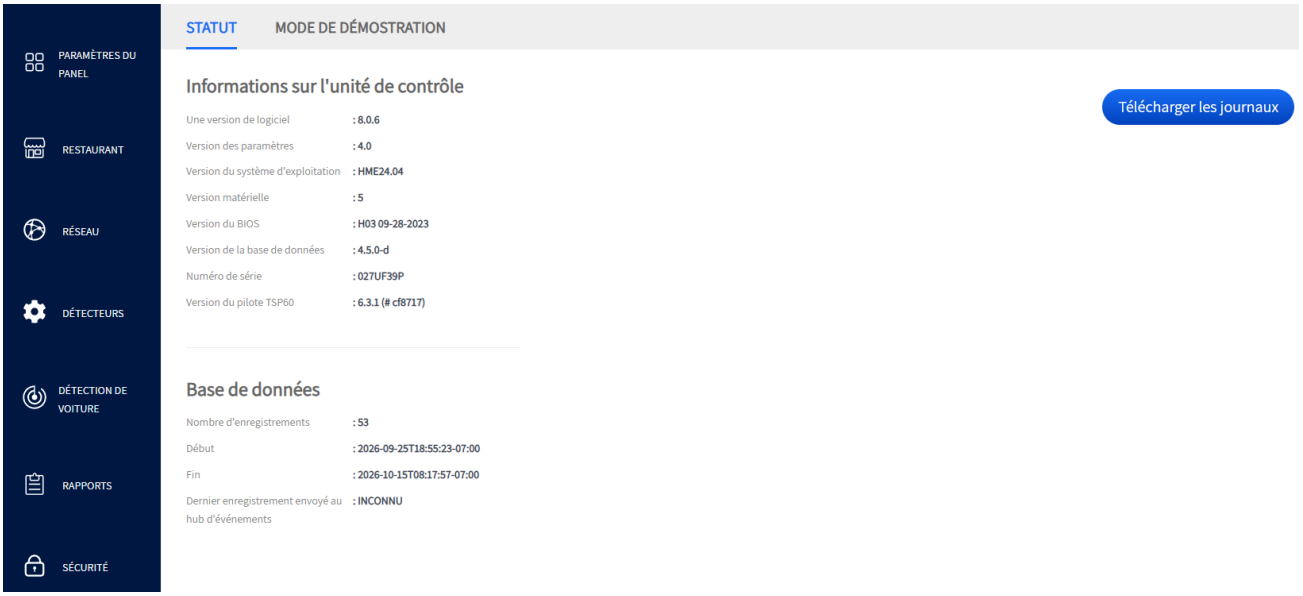


Schéma. 10.1

À quoi sert cet écran? Il est principalement utilisé par le Soutien technique de HME. Il fournit des informations sur votre système telles que les numéros de série, les enregistrements de base de données, les numéros de logiciels, de série et de version des systèmes d'exploitation, etc.

Pourquoi est-ce nécessaire? Il est utilisé pendant le processus d'installation, l'étape de configuration et la maintenance. Il fournit aux installateurs et au support technique des informations cruciales sur votre système qui peuvent être nécessaires lors du dépannage ou de la mise à niveau de votre système.

La section Base de données répertorie le nombre actuel d'enregistrements stockés pour la période se trouvant entre les dates de début et de fin. Les dates de début commencent lorsque le système est installé pour la première fois et fonctionne en continu. La date de fin est la plus récente (si le système est en cours d'exécution). Le nombre d'enregistrements stockés est cumulatif et dépend de variables telles que l'espace de stockage disponible, la maintenance, etc.

Le bouton **Télécharger les journaux** (Download Logs) télécharge les journaux du système sous forme de fichier zip et fournit un historique de l'activité du système. Il n'est pas utilisé par l'utilisateur final, mais sert principalement de fonction de dépannage pour l'assistance technique de HME.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Mode démo

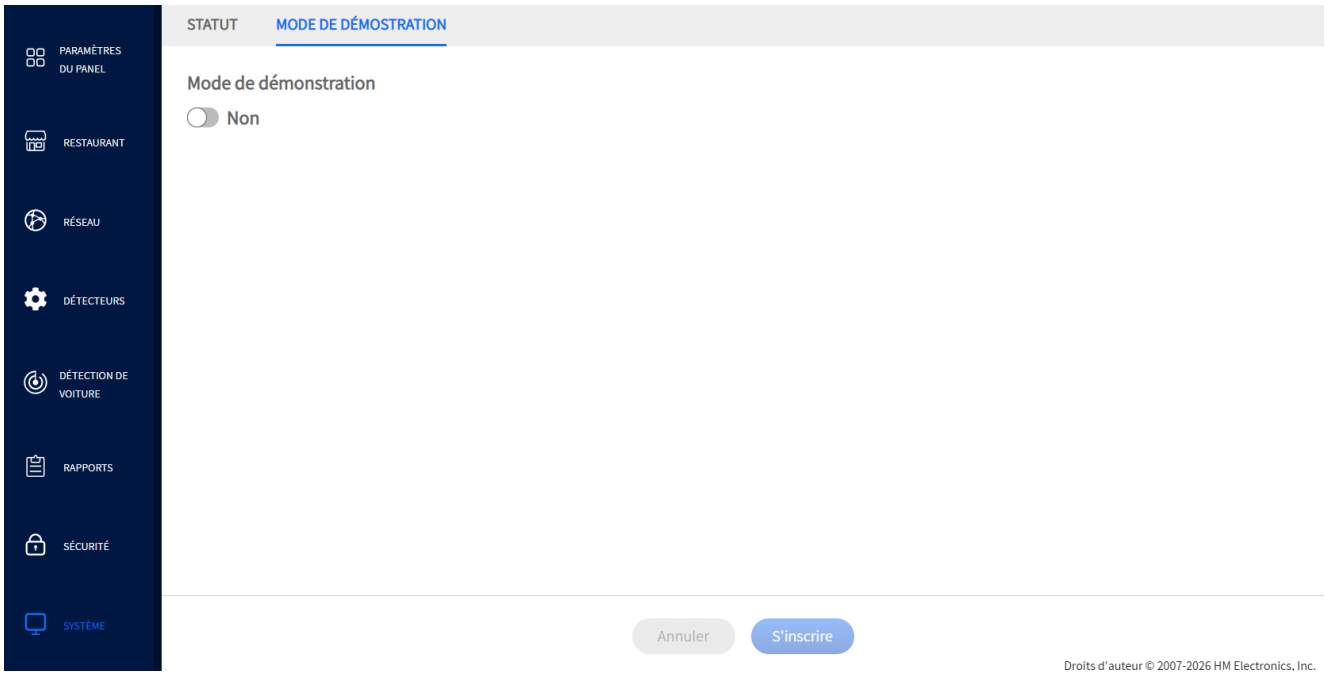


Schéma 10.2

À quoi sert cet écran? Il s'agit d'une fonction réservée à l'installateur. Le mode démo permet à un client de voir un environnement de point de service simulé sans avoir un système physique complet installé.

Pourquoi est-il nécessaire? Il est principalement utilisé par les laboratoires des entreprises et leur permet de simuler un grand nombre de véhicules afin d'alimenter leur point de service, leurs mesures et leurs rapports avec les données simulées générées.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 11 - Aide

Si l'aide fournie dans cette section n'est pas suffisante, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien technique à sup-port@hme.com ou nous appeler au 1-800-848-4468. En tant que client apprécié, nous sommes là pour vous aider à avoir la meilleure expérience avec votre produit; votre succès est notre succès!

Coupure de courant : si le système ne fonctionne pas correctement après une coupure de courant, mettez-le hors tension et débranchez les adaptateurs secteur de leurs prises électriques. Patientez quelques secondes, rebranchez les adaptateurs, puis remettez le système sous tension.

Dépannage général

Problème	Solution
La caméra n'est pas connectée.	• Actualiser la caméra • Actualiser toutes les caméras • Redémarrer le PoE • Appelez le soutien technique de HME
Le VPU est hors ligne	• Vérifiez que le VPU est alimenté et qu'il est sous tension. • Vérifiez que les voyants de liaison du VPU sont allumés. • Vérifiez que l'adresse IP du VPU est correcte. • Appelez le soutien technique de HME
ZOOM Nitro est hors ligne.	Connectez-vous à ZOOM Nitro. • Sélectionnez l'option Network (Réseau), puis, sous l'onglet Local Network (Réseau local) : o Vérifiez que l'état du réseau de l'unité de contrôle est Connected (Connecté). o Vérifiez que les renseignements relatifs à l'adresse IP sont corrects. • Accédez à l'onglet HME CLOUD. o Vérifiez qu'il est activé (ON). o Vérifiez que l'adresse courriel du compte est correcte. o Vérifiez que l'état du compte est Registered (Enregistré). o Testez la connexion • Si le test de connexion réussit, redémarrez le CU, puis réessayez.
L'équipement ne s'allume pas.	• Vérifiez les connexions au niveau de l'équipement et de la prise électrique. • Vérifiez le bon fonctionnement de la prise électrique à l'aide d'un testeur de prises de courant. o Si la prise fonctionne correctement, rebranchez fermement les câbles, puis réessayez. o Si la prise ne fonctionne pas, utilisez une autre prise qui fonctionne.
Les caméras ne s'affichent pas sur le tableau de bord ZOOM	• Vérifiez que ZOOM Nitro est en ligne et connecté au service HME CLOUD. o S'il ne l'est pas, consultez la rubrique « ZOOM Nitro est hors ligne ». o S'il est en ligne, continuez • Vérifiez que le VPU est en ligne. • Vérifiez que Nitro Vision AI est activé et que son état indique « Connected » (Connecté). Dans le cas contraire : o Désactivez ce paramètre. Attendez 30 secondes, puis réactivez le paramètre. o Cliquez sur « Refresh All Cameras » (Actualiser toutes les caméras).
Les critères de connectivité réseau ne sont pas respectés.	Vérifiez qu'un port réseau dédié est utilisé. Vérifiez les exigences réseau auprès du soutien technique de HME.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Problème	Solution
Nitro Vision AI ne détecte pas le déplacement des véhicules.	• Actualiser les caméras • Redémarrez le VPU ou le système. • Appelez le soutien technique de HME
Le champ de vision de la caméra est obstrué par des éléments physiques (p. ex., arbres, chambre froide agrandie, etc.).	• Est-il possible de déplacer les obstacles ou les obstructions? • Appelez le soutien technique de HME
Détection inadéquate dans une zone	• Vérifiez la présence d'obstructions pouvant masquer tout ou partie du véhicule. • Nettoyez les lentilles de la caméra • Appelez le soutien technique de HME
Impossible d'enregistrer les zones	• Supprimer l'erreur liée au polygone rouge • Corriger le problème de polygone et redessiner la zone conformément aux règles

.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Glossaire des termes

Remarque : Ce glossaire n'est pas classé par ordre alphabétique, mais suit le même ordre de présentation que celui de la version anglaise, qui est quant à elle classée par ordre alphabétique.

Goulot d'étranglement : Il s'agit du point d'étranglement dans une voie de service, ou lorsque tout événement/point de détection provoque des retards, ou des objectifs à manquer.

Nombre de voitures : Nombre total de véhicules qui ont traversé la voie du service au volant et ont quitté le dernier détecteur ou point de détection.

Voitures dans la voie : Le nombre de véhicules qui sont arrivés ou qui sont passés au premier point de détection actif dans la voie de service, mais qui n'ont pas quitté le dernier point de détection actif.

CSV : Valeur séparée par des virgules, est un fichier contenant des valeurs séparées par un délimiteur, et formaté comme un tableau de base de données. Si un logiciel d'application tel que Microsoft Excel® est installé sur votre ordinateur, le fichier CSV s'ouvrira sous la forme d'une feuille de calcul.

CU : L'unité de commande, ou CU, est généralement suivie du numéro de modèle (p.-ex., CU60 est le modèle 60). La CU reçoit et traite les données relatives aux événements des voies depuis le TSP. Le dispositif envoie ensuite les informations en temps réel à afficher dans un format visuel sur le moniteur du système. De plus, la CU envoie des informations au CLOUD HME pour un reporting historique et une analyse comparative entre les autres restaurants. L'unité de contrôle envoie également des informations au CLOUD HME pour une analyse comparative avec d'autres QSR/restaurants et des rapports historiques.

Tableau de bord : L'affichage principal sur votre moniteur qui affiche l'activité des points de service en temps réel.

Base de données : Il s'agit d'une collection de documents organisés électroniquement et classés dans un emplacement central.

Exportation des données : Une fonction de rapport permet à un restaurant d'envoyer des données de rapport à un emplacement de réseau local.

Section des données : Il s'agit de volets carrés ou rectangulaires sur votre tableau de bord affichant des données ou mesures métriques d'événements définies par l'utilisateur pour un point ou un événement de détection dans une voie de service. Par exemple, lisez « Sections de données - Exemple 1 » à la page 13 ou « Sections de données - Exemple 2 » à la page 16.

Intervalle de temps : Un segment personnalisable de votre journée de travail que vous voudriez surveiller. Vous pouvez configurer jusqu'à 23 intervalles de temps par jour. Chaque Intervalle de temps se termine automatiquement lorsque la prochaine Intervalle de temps commence. Certains exemples d'Intervalles de temps incluent : le déjeuner, le milieu de matinée, le dîner, le milieu d'après-midi, le souper, la soirée et les heures de travail nocturne.

Point de détection : Un endroit, généralement dans une voie de point de service où la présence d'un véhicule est détectée. Les points de détection sont généralement le Menu du jour, la Fenêtre du caissier/payeur et la Fenêtre du service/de présentation. Ces points de détection dépendent d'autres points de détection dans la voie pour fournir des événements mesurés pour la voie. Un point de détection peut également se trouver en dehors de la voie. Les points de détection de ce type sont appelés « détecteurs indépendants » car ils existent comme détecteurs autonomes. Il s'agit par exemple d'une zone de ramassage mobile où les véhicules stationnent pendant qu'ils attendent leur commande.

Délai de détection : Le temps entre l'arrivée d'un véhicule à un certain point de détection actif et son départ de ce point.

DHCP : Dynamic Host Configuration Protocol est un protocole de gestion de réseau utilisé sur les réseaux TCP/IP par lequel un serveur DHCP attribue dynamiquement une adresse IP et d'autres paramètres de configuration à chaque dispositif sur un réseau afin qu'ils puissent communiquer avec d'autres réseaux IP.

Commandes désastreuses : Il s'agit du nombre de véhicules ou de commandes qui ont dépassé l'Objectif de commandes désastreuses déterminé par l'utilisateur. Par exemple, si l'objectif de vitesse D a la valeur de temps la plus longue des objectifs A, B, C et D (où A = 30, B = 60, C = 90, D = 120), alors tout véhicule ou toute commande dépassant 120 est considéré comme étant une commande désastreuse. Cette commande

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

ne parvient pas à atteindre la limite la plus facile fixée pour un objectif.

Serveur DNS : Le serveur de noms de domaine est un répertoire de noms de domaine avec des adresses de protocole Internet (IP) traduites. Il s'agit de l'équivalent d'un annuaire téléphonique**.**

Extended Stack : Si votre système est équipé d'une caméra Vision AI configurée pour surveiller les zones « Pre-Menu » et « Pre-Menu Stack » sur une voie de service au volant, la fonction Extended Stack utilise une autre caméra dédiée pour détecter les véhicules situés plus en amont sur la voie, avant qu'ils n'entrent dans le champ de vision de la caméra « Pre-Menu Stack ».

Passerelle : Dispositif (généralement un routeur) qui connecte un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau à d'autres réseaux.

Geofence (barrière géographique) : Limite ou périmètre géographique virtuel défini par la technologie GPS ou RFID, qui permet au logiciel de déclencher une réponse lorsqu'un appareil mobile entre ou sort de cette limite.

Objectifs : Les temps de service idéaux que vous pouvez configurer sous forme d'objectifs de mesure de l'efficacité du service du point de service. Par exemple, vous pouvez configurer des objectifs pour les durée de Service, Menu, Salutations, ou Totaux sur la voie.

Durée de salutation : Le temps entre l'arrivée d'un véhicule au point de détection du Tableau d'affichage du menu et le moment où la personne prenant la commande commence à parler au client.

CLOUD HME : Il s'agit d'un service optionnel offert par HME qui permet à votre entreprise de corréler des données provenant de plusieurs emplacements. Le cloud, en tant que terme informatique, désigne les serveurs auxquels on accède sur Internet, ainsi que les logiciels et les bases de données qui s'exécutent sur ces serveurs.

Détecteur indépendant : Il s'agit de détecteurs autonomes qui ne font pas partie de la configuration générale de la voie de circulation qui repose sur des détecteurs dépendants. Ils sont généralement utilisés pour les commandes mobiles et les ramassages en bordure de trottoir.

Adresse IP : L'adresse de protocole Internet est une référence informatique unique que certains dispositifs électroniques (par exemple, ordinateurs ou routeurs) utilisent pour s'identifier et communiquer entre eux sur un réseau informatique.

Voie et type de voie : Une voie représente n'importe quelle voie de point de service. Les types de voies sont généralement l'une des suivantes :

- **Voie unique** : un détecteur de point d'entrée et un détecteur de point de sortie.
- **Voie en Y** : deux détecteurs de point d'entrée et un détecteur de point de sortie.

Événement dans la voie : Tout événement de point de service ou série d'événements dont la durée est mesurée à des points de détection actifs. Un événement de voie peut être mesuré par voie, temps d'attente, voie totale, temps de point de détection et temps de salutation.

Durée totale dans la voie : Le temps entre l'arrivée ou le départ d'un véhicule du premier point de détection actif et son arrivée ou départ du dernier point de détection actif.

Tableau de classement : Il s'agit d'une représentation visuelle des données spécifiées de votre restaurant et des événements mesurés affichés par rapport aux mêmes points de données des autres restaurants dans votre région.

Ramassage mobile : Une place de stationnement désignée ou réservée dans le stationnement du client pour les commandes mobiles. Les espaces de ramassage mobiles utilisent des détecteurs indépendants (non dépendants des autres détecteurs).

Menu Stack (File d'attente avant le menu) : Il s'agit d'une fonctionnalité de Vision AI. Il s'agit d'un choix d'étiquette utilisé pour le graphique de la voie de service à l'auto affiché sur le tableau de bord. Il combine les étiquettes Pre-Menu (Pré-menu) et Pre-Menu Stack (File d'attente avant le pré-menu) en une seule étiquette si vous souhaitez une mise en page simplifiée. Techniquement, il s'agit de la somme de la file d'attente de pré-menu, du pré-menu et de la file d'attente du menu (la file d'attente du menu correspond à l'espace entre le pré-menu et le menu).

Ramassage mobile : Une place de stationnement désignée ou réservée dans le stationnement client pour

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

les commandes mobiles passées à l'aide d'un appareil intelligent. Les espaces de ramassage mobiles utilisent des détecteurs indépendants (non dépendants des autres détecteurs).

NTP : Le Protocole d'Heure Réseau (Network Time Protocol) est une norme de mise en réseau pour la synchronisation de l'heure entre les systèmes informatiques; NTP est destiné à synchroniser tous les systèmes participants dans les millisecondes du temps universel coordonné (UTC).

Nitro Vision AI: Is a newer technology using cameras that allows vehicles to be detected, identified and tracked through a drive-thru environment or designated spaces used for pull-forward, curbside or mobile pickup orders.

PDF : Le format de document portable (Portable Document Format) est un format de fichier conçu pour présenter les documents de manière cohérente sur plusieurs appareils et plateformes.

POS : Le point de vente est référencé dans ce guide comme un système qui génère des transactions avec les clients. ZOOM Nitro peut s'intégrer à certains systèmes POS standard de l'industrie.

Pick-Up Zones: These are zones supported by Nitro Vision AI. They can be either mobile spaces or pull-forward spaces or a combination of both. The system can support a maximum of eight mobile spaces (four per camera) and two pull-forward spaces.

Entrée : Un véhicule qui est entré dans la voie de point de service après le premier point de détection actif et qui a quitté en passant par le dernier point de détection actif.

Sortie : Un véhicule qui est entré dans la voie de point de service à travers le premier point de détection actif mais qui a quitté la voie avant le dernier point de détection actif.

Marche avant : Ce terme fait référence à l'espace décalé par rapport à la voie de service avec un point de détection conditionnel. Il ne suit un véhicule qu'à partir d'un point de détection précédent s'il atteint ce point de détection dans un laps de temps défini (sélectionné dans le menu Retard de détection de marche avant). Ce détecteur peut être activé ou désactivé pour une utilisation dans les calculs de la durée totale dans la voie.

Taille de la file d'attente : Il s'agit du nombre de véhicules qui se placent entre deux points de détection (commençant à l'avant d'un véhicule sur un détecteur et se terminant à l'arrière d'un véhicule sur le détecteur suivant). Vingt pieds (6,1 mètres) est l'estimation utilisée par véhicule. Par exemple, si la distance entre deux points de détection est de soixante pieds, la taille de votre file d'attente pour cette section sera de trois véhicules.

Temps dans la fille d'attente : Le temps entre l'arrivée d'un véhicule à n'importe quel point de détection actif et son arrivée au prochain point de détection actif.

QSR : La restauration à service rapide (Quick Service Restaurant) est un terme standard de l'industrie utilisé dans l'industrie hôtelière pour les restaurateurs spécialisés dans la préparation rapide et le service de la nourriture.

Données brutes des véhicules : Les heures des véhicules sont automatiquement stockées dans le système à chaque fois qu'un véhicule quitte le dernier point de détection actif. Les données brutes des véhicules sont recueillies sur une période de temps et utilisées par le système pour compiler des rapports.

Rapport : Un document généré qui compile un ensemble spécifique de données ou d'événements mesurés pour une période de temps spécifiée. Ce rapport peut être généré dans les formats disponibles pour ce type de rapport (p.-ex. PDF ou CSV).

Objectifs de service : Une limite de temps qu'un véhicule ne devrait pas dépasser pour un événement de voie donné. Les objectifs de service peuvent être appliqués à n'importe quel événement de voie, tel que le temps qu'un véhicule passe à un point de détection.

Un masque de sous-réseau : Sépare le réseau en une série de sous-groupes ou de sous-réseaux, pour accélérer la livraison des données par les routeurs.

Quart de travail : Les heures de travail programmées pour le personnel de votre restaurant. Vous pouvez configurer jusqu'à huit quarts de travail dans une période de 24 heures représentant un jour entre les heures d'ouverture et de fermeture. Les quarts de travail peuvent se chevaucher. Par exemple, Quart de travail 1 pourrait être réglé de 6h à 14h, tandis que Quart de travail 2 pourrait être réglé de 11h à 19h. De plus, un

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

quart de travail peut aller au-delà de minuit et chevaucher deux jours.

SMTP : Le protocole simple de transfert de courrier (Simple Mail Transfer Protocol) est un protocole de communication pour la transmission du courrier électronique. Pour ce protocole, le port 25 est le port traditionnellement utilisé par défaut pour communiquer par courrier électronique sur Internet. Mais d'autres ports tels que le port 587 sont également utilisés comme ports SMTP.

Heures d'ouverture du restaurant : Les heures d'ouverture et de fermeture de votre restaurant pour tous les jours de la semaine. Les heures du restaurant ne peuvent pas se chevaucher sur deux jours. Il ne peut y avoir qu'une seule heure d'ouverture du restaurant pour chaque jour de la semaine. Les horaires du restaurant peuvent s'étendre jusqu'à minuit. Pour les restaurants ouverts 24 heures sur 24, les heures d'ouverture et de fermeture du restaurant sont les mêmes.

Système : Désigne tous les composants individuels (tels que le CU, le Logiciel, le TSP, les détecteurs, les câbles et le moniteur, etc.) connectés et fonctionnant dans leur ensemble.

Serveur horaire : L'invention concerne un ordinateur serveur qui lit l'heure réelle à partir d'une horloge de référence et la distribue à ses clients par l'intermédiaire d'un réseau informatique. Le serveur horaire peut être réglé sur un serveur horaire du réseau local ou un serveur horaire Internet.

Écart d'une heure/ demie heure : Il s'agit d'une heure continue, ou d'une demie heure, dans les 60/30 dernières minutes et qui se met à jour chaque minute. Contrairement à l'heure, ou demi-heure, qui est basée sur l'heure/ la demie heure de l'horloge (mises à jour de l'heure, ou des marques de demie heure).

TSP : Le processeur de signaux de la minuterie (appelé minuterie) est généralement suivi du numéro de modèle (par exemple, TSP50 est le modèle 50) et reçoit et trie les signaux de détection d'événements de voie provenant des détecteurs périphériques et envoie les informations à la CU à des fins de traitement.

UNC : La Convention des noms universelle (Universal Naming Convention) est une norme pour identifier les serveurs, les imprimantes et autres ressources dans un réseau.

VPU: L'unité de traitement vidéo est un dispositif électronique spécialisé, utilisé pour traiter les images et les données graphiques destinées à être transmises à un dispositif d'affichag.

Aire d'attente : Une zone de rangement sur le côté désignée où les véhicules peuvent attendre que les commandes soient exécutées.

Port de serveur Web : Le port réseau utilisé par ZOOM Nitro pour se connecter au TSP via le réseau.

ZOOM Nitro : ZOOM® est une marque déposée appartenant à HME. Un système de minuterie de communication spécialisé principalement utilisé dans l'industrie hôtelière, comme les QSR ou les restaurants avec des voies de service au volant.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 12 - Spécifications

CU60	
Dimensions	110 x 116 x 49 mm (4,33 po x 4,57 po x 1,93 po)
Alimentation électrique	Cordon d'alimentation américain, Adaptateur CA, 12 V, 60 W
Chipset	Intel® Celeron® N2930 1.83 GHz, 2.16 GHz Burst Quad-core SoC
Mémoire	Mémoire totale de 4 Go et basse tension de 1,35 V recommandées
Stockage	Stockage à circuits intégrés mSATA de 128 Go
LAN	Realtek RTL8119I GbE
Panneau avant	Bouton d'alimentation, Alimentation et DEL activité du disque dur, 1 x port USB 3.0, 1 x port USB 2.0, port de Série RS232/422/485
Panneau arrière	2 x ports USB 2.0, 2 x HDMI, 2 x RJ45, prise DC IN 9 V - 24 V
Conformité	Prêt pour CE, FCC, RoHS, ErP
Température	Température de fonctionnement 0 – 35 °C, Température de stockage -20 – 85 °C

TSP60	
Dimensions	224 x 151 x 51 mm (8,8 po x 5.95 po x 2,01 po)
Alimentation électrique	Source d'alimentation du CU60 via un câble USB, 5 V, consommation de courant maximale < 300 mA.
Poids	13,5 oz (383 g)
Ports	1 x USB type B
Divers	2 Signaux Accueil, 4 détecteurs externes, 4 détecteurs à bord

REMARQUE : *Pour les spécifications concernant d'autres composants tels que le moniteur ou les câbles, veuillez vous référer à la documentation du fabricant de l'équipement d'origine (OEM). Les spécifications des composants Nitro Vision AI sont disponibles dans la fiche technique autonome Nitro Vision AI sur le site Web de HME.*

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Chapitre 13 - HME CLOUD

HME CLOUD offre de nombreuses ressources non disponibles avec le tableau de bord ZOOM Nitro. Cette section couvre les fonctionnalités généralement utilisées avec HME CLOUD.

Instantanés

Les instantanés vous permettent d'enregistrer vos préférences de paramètres afin qu'ils puissent être réutilisés ou transférés vers d'autres appareils. Ils servent également de sauvegarde au cas où les paramètres seraient accidentellement modifiés ou perdus.

Pour créer un instantané

1. Lorsque vous vous connectez pour la première fois au portail HME CLOUD, vous êtes accueilli par la page BIENVENUE.

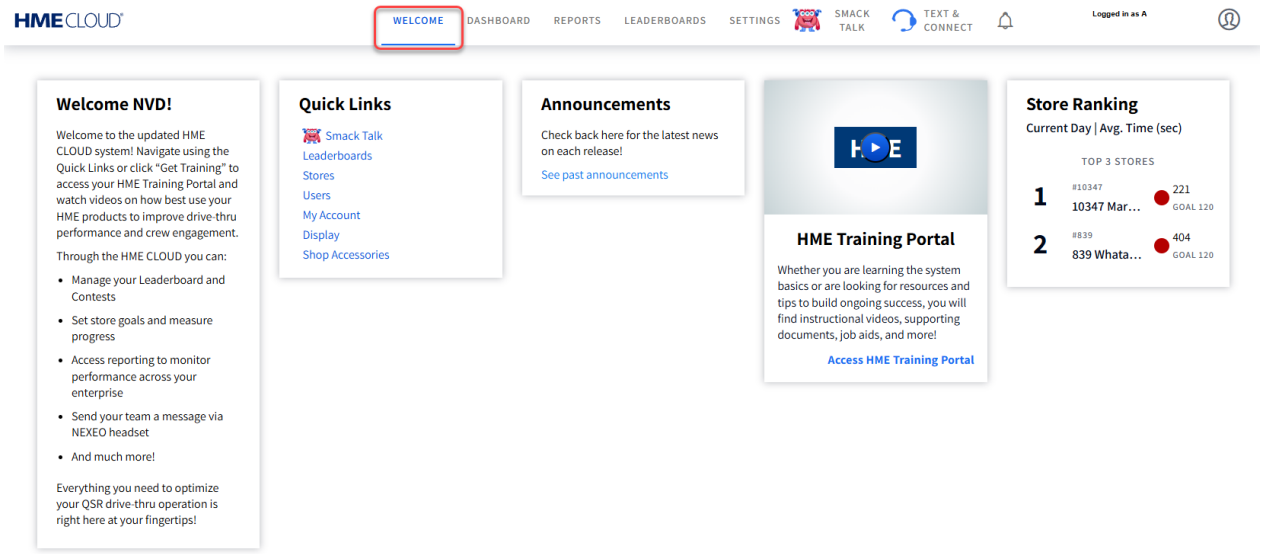


Schéma 13.1

2. Appuyez/cliquez sur l'onglet PARAMÈTRES.

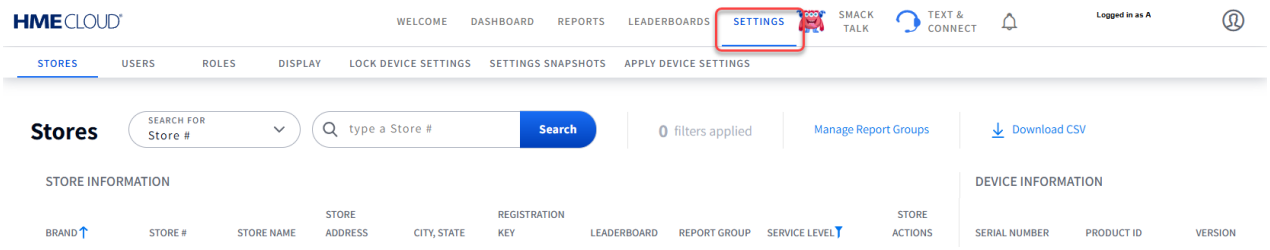


Schéma 13.2

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

3. Appuyez/cliquez sur l'onglet PARAMÈTRES DES INSTANTANÉS dans la barre de menu inférieure, puis appuyez/cliquez sur le bouton Créer un instantané.

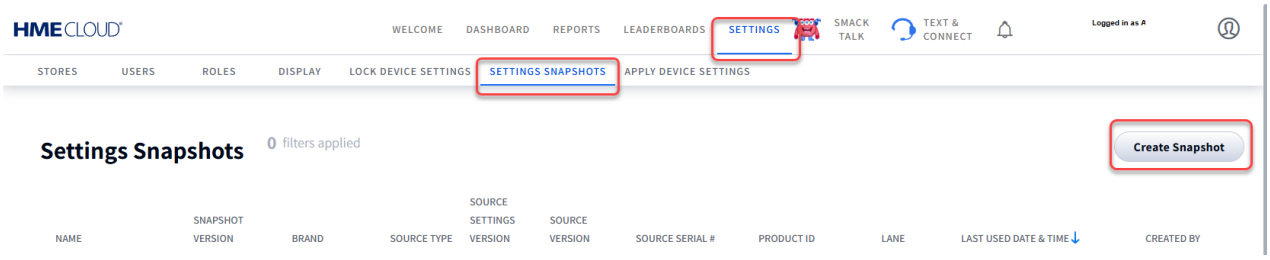


Schéma 13.3

4. Remplissez la boîte de dialogue Créer un instantané qui s'affiche. Vous serez averti si des champs ne sont pas correctement remplis. Appuyez/cliquez sur le bouton Créer un instantané en bas à droite pour enregistrer votre instantané.
5. Votre nouvel instantané apparaîtra sur la page Paramètres Instantané (affichée ici derrière la boîte de dialogue).

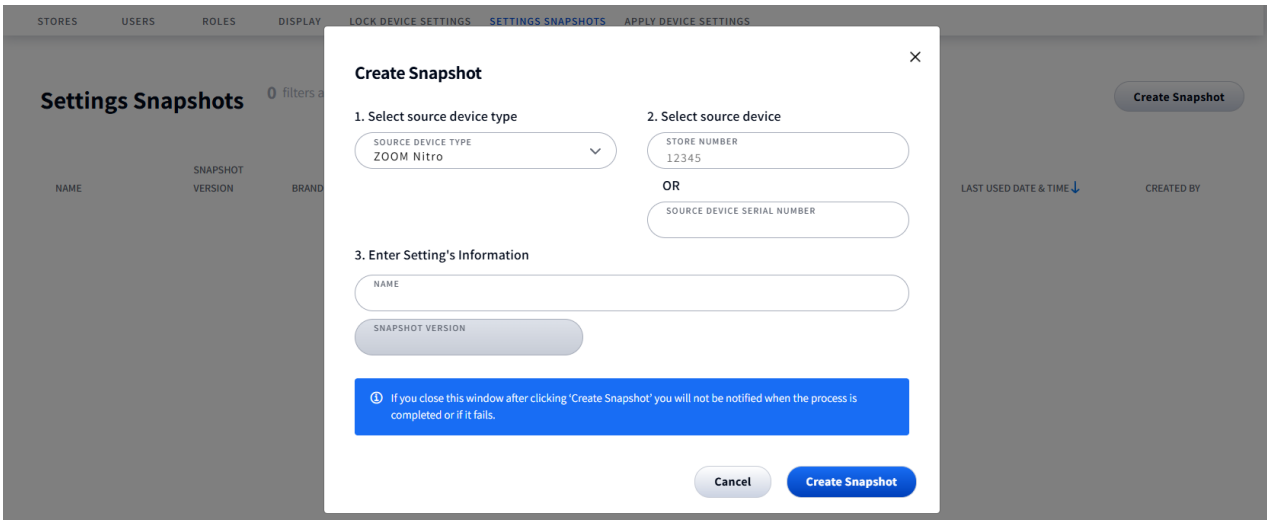


Schéma 13.4

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Pour appliquer un instantané

1. Depuis la page PARAMÈTRES, sélectionnez PARAMÈTRES DE L'APPAREIL dans la barre de menu inférieure.

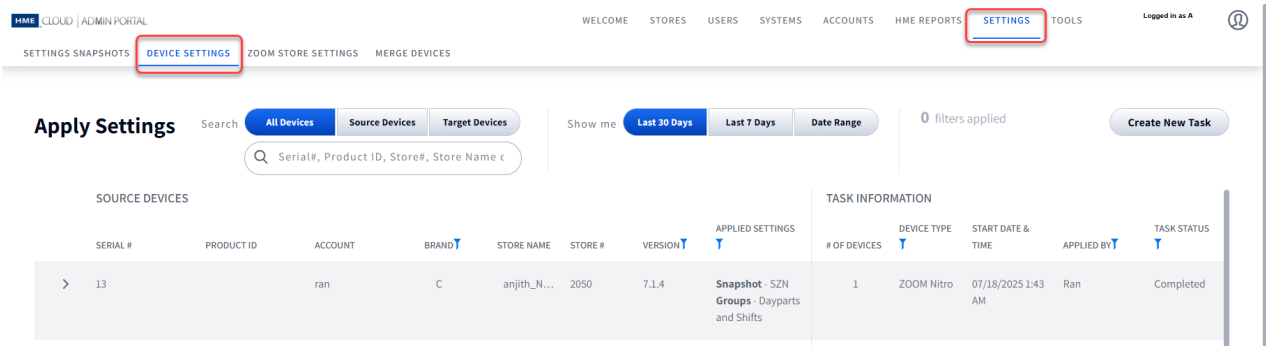


Schéma 13.5

2. Appuyez/cliquez sur le bouton Créer une nouvelle tâche à droite.

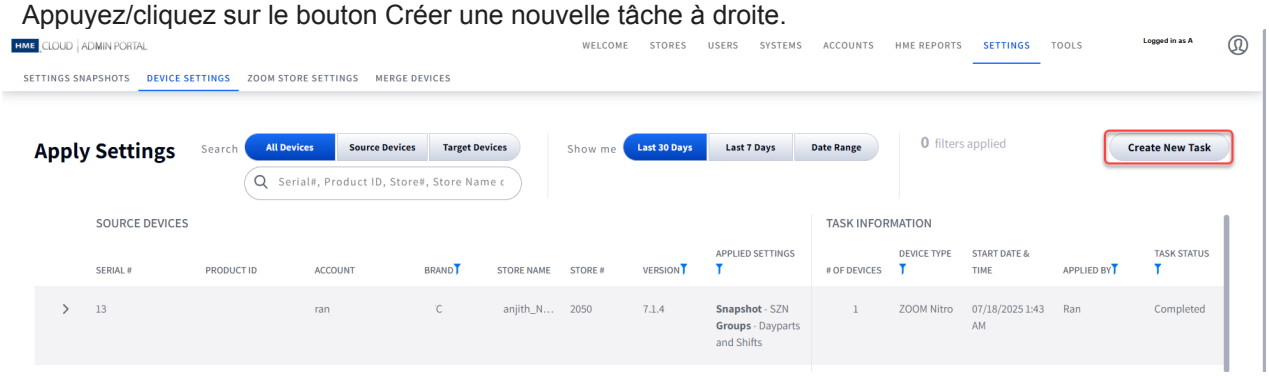


Schéma 13.6

3. Cela ouvrira la page Créer une nouvelle tâche. Sélectionnez votre TYPE D'APPAREIL (ZOOM Nitro dans cet exemple).

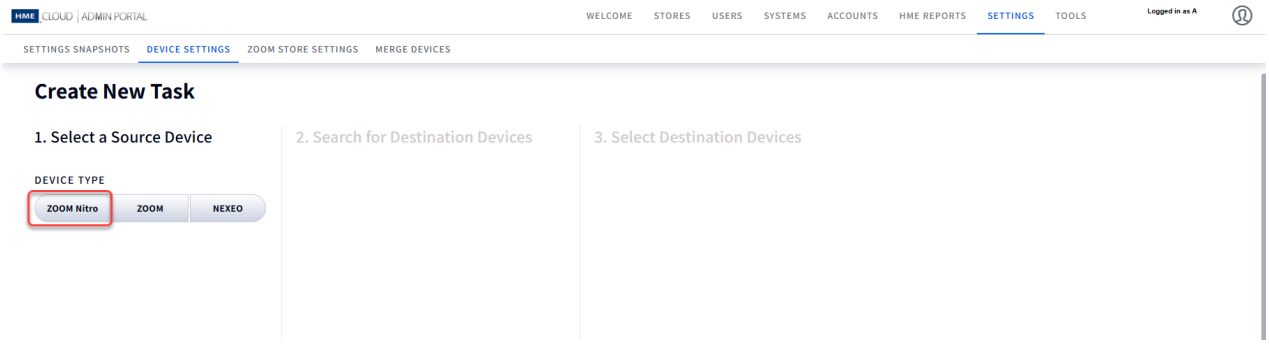


Schéma 13.7

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

4. Une autre option apparaîtra. Choisissez une option SÉLECTIONNER PAR (Instantané des paramètres dans cet exemple).

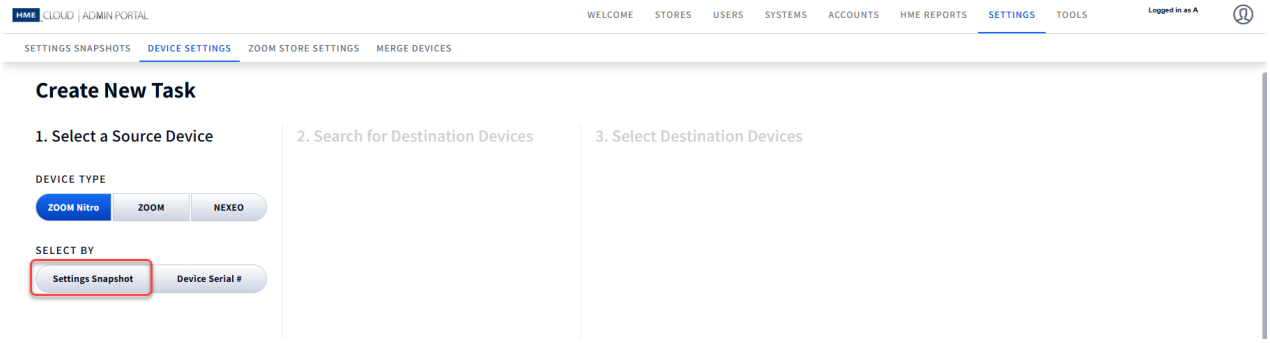


Schéma 13.8

5. Si vous connaissez le nom du fichier instantané, vous pouvez le saisir directement dans le champ INSTANTANÉ (Schéma 13.8). Ou, sous le champ, vous pouvez appuyer/cliquer sur l'option **Sélectionner un instantané** pour ouvrir une liste des instantanés disponibles (Schéma 13.9).

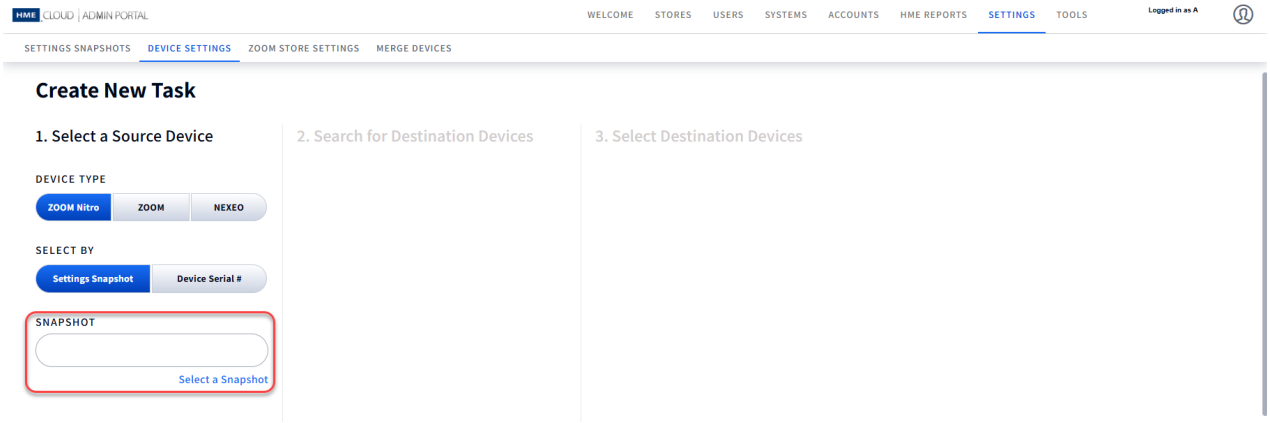


Schéma 13.9

6. Appuyez/cliquez sur l'option Sélectionner à la fin de la ligne pour choisir l'instantané que vous souhaitez appliquer.

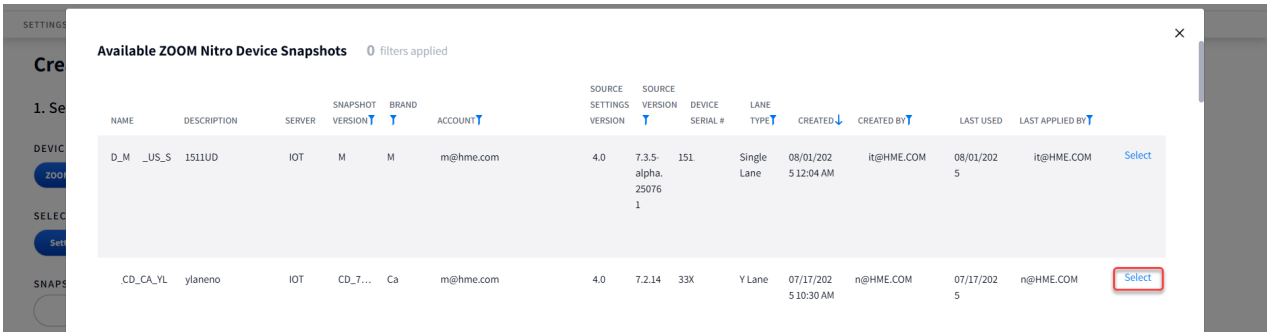


Schéma 13.10

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

7. Le champ INSTANTANÉ est rempli avec la nouvelle sélection. La coche verte indique que la sélection est valide. Ensuite, sélectionnez l'option CHOISIR LES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL À APPLIQUER.
   - Tous les Paramètres : Cette option sélectionne et applique tous les paramètres répertoriés.
   - Groupes de paramètres : Cette option vous permet de choisir des sélections individuelles dans la liste des paramètres.

   (L'option Groupes de paramètres est sélectionnée dans cet exemple.)

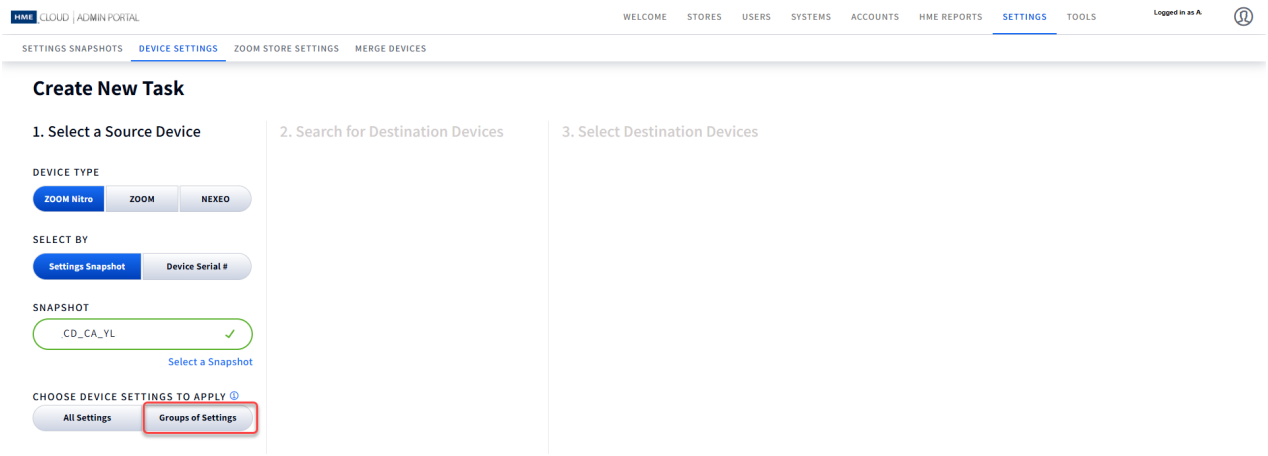


Schéma 13.11

8. Les options Paramètres apparaissent. Cochez la case des paramètres que vous souhaitez appliquer. (Les heures d'ouverture du magasin sont sélectionnées dans cet exemple.)

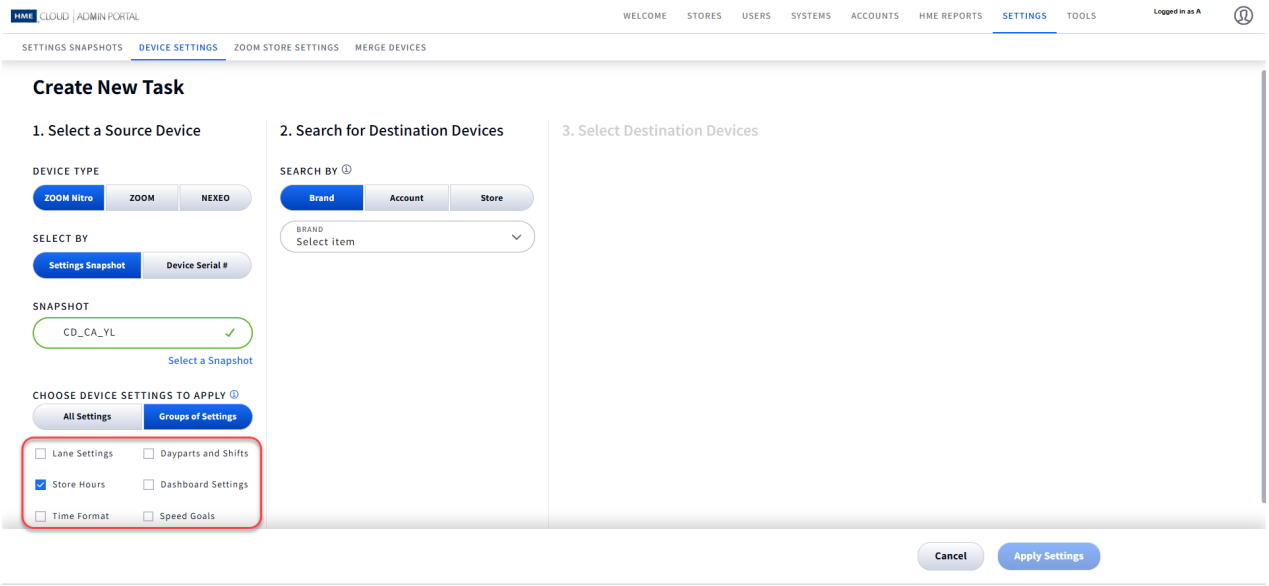


Schéma 13.12

9. Tous les paramètres répertoriés dans le schéma 13.12 sont configurés avec le tableau de bord ZOOM Nitro. Voici une brève description de chacun des paramètres.

   Paramètres de voie : Définit la disposition de votre voie et ce qui est affiché sur votre tableau de bord. Vos paramètres de voie sont configurés ici. Cette fonctionnalité se trouve dans l'option de menu Paramètres du tableau de bord et dans l'option de menu Paramètres de détection de voiture.

   Heures du magasin : Définit les heures d'ouverture ou de fermeture de votre magasin. Cette

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

fonctionnalité se trouve sous l'option de menu Magasin - onglet Heures.

Format de l'heure : Définit le fuseau horaire de votre emplacement, le format 12 ou 24 heures et le format horaire en minutes ou en secondes. Cette fonctionnalité se trouve sous l'option de menu Boutique - onglet Date/Heure.

Parties de la journée et quarts de travail : Définit les périodes de quart de jour et de travail. Les quarts de jour sont des parties de la journée que vous pouvez diviser en segments plus petits, tandis que les quarts de travail sont des blocs de temps normalement attribués aux périodes de travail des employés. Cette fonctionnalité se trouve sous l'option de menu Magasin - onglet Quarts de jour/Quarts de travail.

Paramètres du tableau de bord Définit votre disposition générale et ce qui est affiché sur votre tableau de bord. Vos paramètres de voie et vos sections de données sont configurés ici. Cette fonctionnalité se trouve dans l'option de menu Paramètres du tableau de bord.

Objectifs de vitesse : Définit des objectifs de temps à l'aide de seuils réglables. Il vous permet de surveiller et de motiver les performances. Il utilise des codes couleur pour les objectifs sous-performants, ceux qui sont sur la bonne voie et ceux qui dépassent les attentes. Cette fonctionnalité se trouve sous l'option de menu Boutique – onglet Objectifs de vitesse.

Ces fonctionnalités sont expliquées dans les chapitres correspondants de ce guide.

10. Vous devez maintenant sélectionner un périphérique de destination pour appliquer vos paramètres. Cela se fait dans la colonne 2. Sélectionnez dans la liste déroulante RECHERCHER PAR (la marque est sélectionnée dans cet exemple).

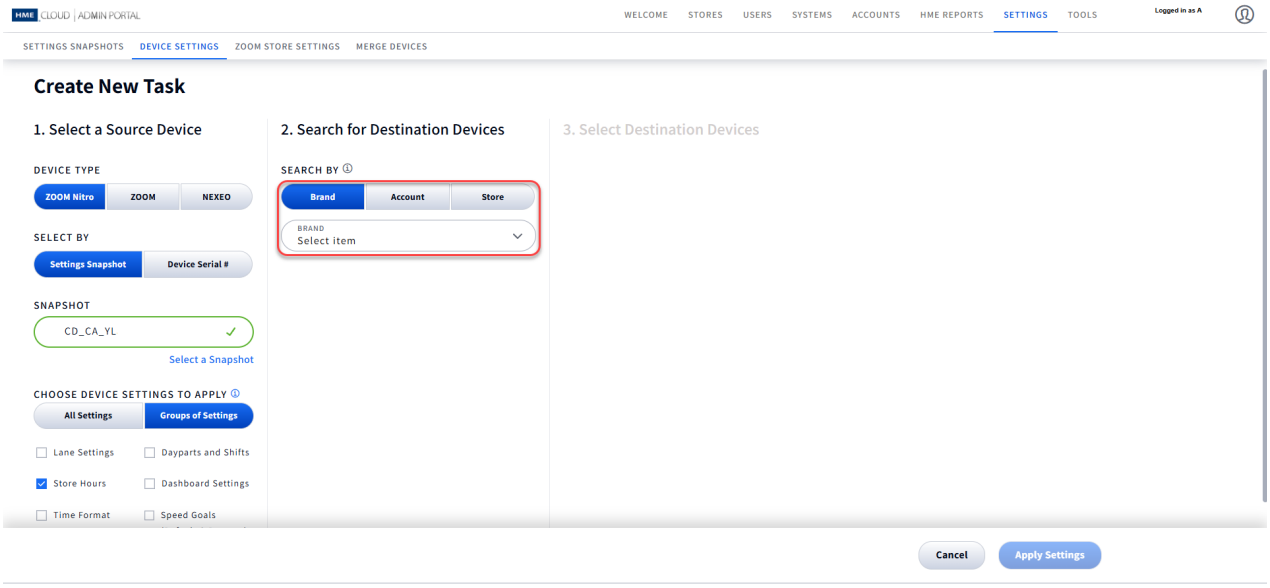


Schéma 13.13

11. Une fois les champs RECHERCHER PAR renseignés (Ca (pour la marque) et US (pour le pays), dans cet exemple, voir schéma 13.14), la colonne 3 apparaîtra à droite, répertoriant tous les périphériques de destination disponibles. Vous devez maintenant cocher les cases de tous les appareils auxquels vous souhaitez appliquer vos paramètres.
12. Une fois qu'une case est cochée, le bouton Appliquer les paramètres en bas à droite devient actif. Appuyez/cliquez pour appliquer.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

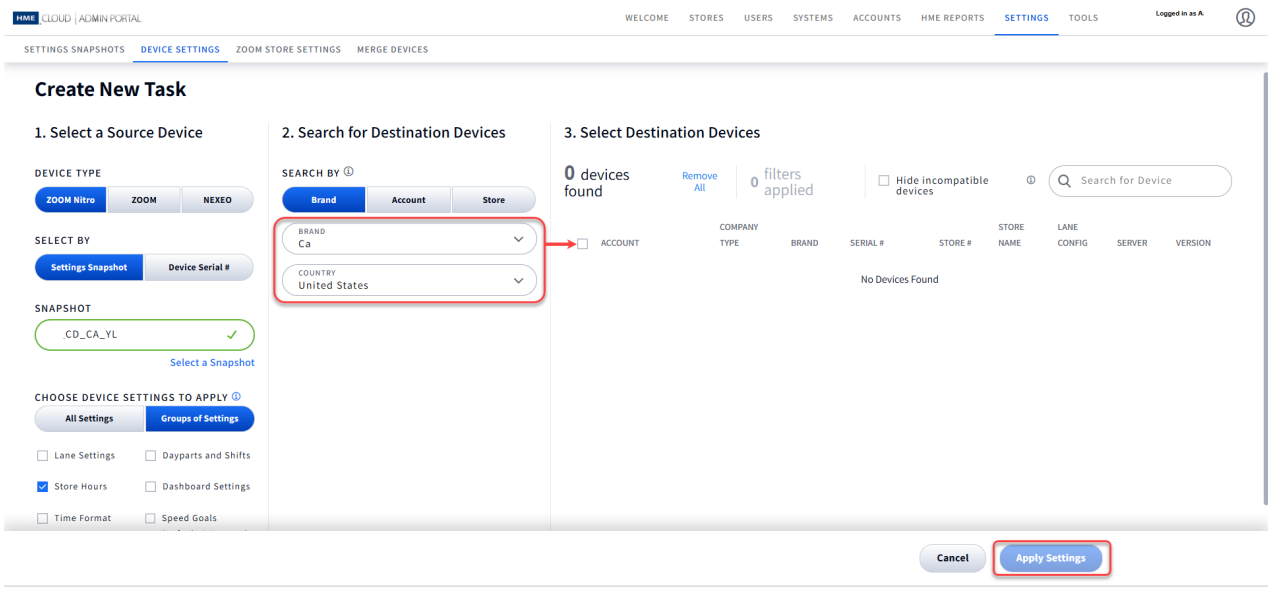
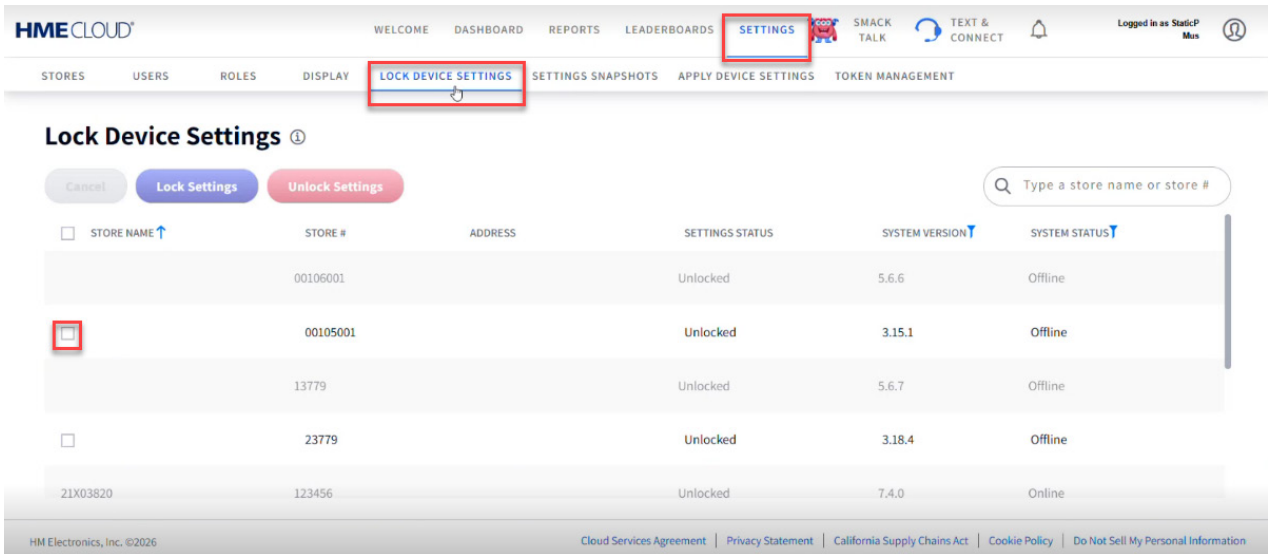


Schéma 13.14

Verrouiller les paramètres de l'appareil

La fonction de verrouillage des paramètres est une nouvelle fonctionnalité qui permet à l'administrateur ou au titulaire du compte de verrouiller les paramètres de ZOOM Nitro pour l'une ou l'ensemble de vos boutiques via HME CLOUD.

1. Une fois connecté à HME CLOUD, cliquez ou appuyez sur l'onglet SETTINGS (PARAMÈTRES).
2. Cliquez ou appuyez sur l'onglet « LOCK DEVICE SETTINGS (VERROUILLER LES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL) ».
3. Les boutons bleu et rouge vous permettent de verrouiller ou déverrouiller tous les magasins d'un simple clic. Mais pour être plus sélectif et ne verrouiller que certains magasins, cochez la case située à gauche de chaque magasin de la liste pour le verrouiller. Le champ « SETTINGS STATUS (ÉTAT DES PARAMÈTRES) » passera de « déverrouillé » à « verrouillé ». Décochez la case pour déverrouiller.
4. Enregistrez votre sélection.



© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Schéma 13.15

Lorsque cette fonctionnalité est activée pour un magasin, les paramètres suivants sont verrouillés :

- Paramètres du tableau de bord - Verrouillé
- Magasin
  - Intervalles de temps / Quarts de travail - Verrouillé
  - Objectifs de vitesse - Verrouillé
  - Objectifs du nombre de voitures - Verrouillé
- Détecteurs
  - TSP - Verrouillé
  - Caméra - Verrouillé
- Sécurité
  - Mot de passe - Verrouillé

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

REMARQUES

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

Une copie de ce guide et des informations supplémentaires peuvent être trouvées en numérisant ce code QR.

© 2026 HM Electronics, Inc.
Le logo et les noms de produits HME sont des marques de commerce enregistrées de HM Electronics, Inc.
Tous droits réservés.